

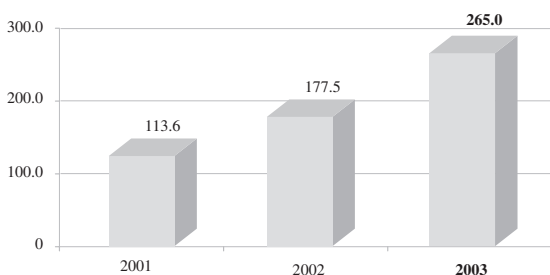
業務回顧

本集團於二零零三年之主要業務目標為取得可持續增長之營業額，提高營運效率，並為本集團達致正EBITDA。儘管回顧年度之市場環境充滿挑戰，本集團仍能兌現所有承諾。與二零零二年比較，二零零三年之營業額增加27.1%，營運開支減少23.0%，年內並錄得23,800,000港元之正EBITDA。

於二零零三年，本集團仍然專注於提高ZONE電訊業務（「ZONE」）於美國、香港及新加坡之收益及改善其營運業績。

ZONE美國業務之語音電訊相關服務錄得持續提升，尤其是企業客戶之增長最為突出。ZONE美國亦已擴大其主要以企業客戶為目標之服務範圍，包括增設本地專線服務、虛擬私有網絡、frame relay網絡及其他數據解決方案、提升免費電話服務及其他IP類服務。透過增設上述服務，加上ZONE持中立於各供應商之位置，令ZONE美國能透過顧問式銷售方式、節約成本、最優質電訊解決方案及高水準客戶服務，為客戶提高價值。

ZONE美國營業額
(百萬港元)

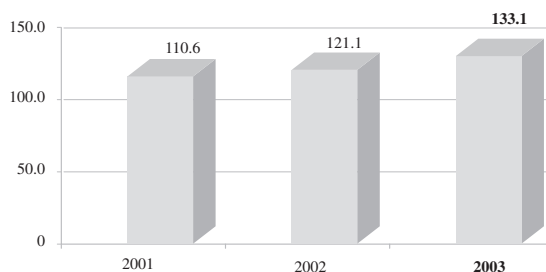


ZONE香港在充滿艱困之市場環境中依然能保持競爭力。ZONE成功確立為向企業用戶提供IDD服務之主要供應商之一。ZONE香港亦實施一系列推廣計劃，務求把握嶄新以IP為基礎之技術帶來之

商機。該等技術將令ZONE香港能以較低網絡成本推出新式及創新之服務。來年之業績增長應來自在中國內地設點之香港企業客戶。ZONE確信可以增值及節約成本為本，向上述客戶提供具吸引力之IP類電話替代服務。

ZONE新加坡再度錄得穩定之收益增長。該分部以提供質量可靠、獨有網上功能及可信賴之客戶服務見稱，聲望日漸提高。ZONE新加坡成功贏得包括物流、酒店、資訊科技及服務等行業之多家大型公司客戶。於二零零四年，ZONE新加坡將加強銷售策略，同時亦提升技術平台，以配合預期增長目標。

ZONE亞洲營業額*
(百萬港元)



* ZONE香港及ZONE新加坡

為配合以ZONE電訊業務為重點之策略性決定，本集團於二零零三年一月出售其於兩家從事企業管理業務之附屬公司所佔之權益。

於二零零三年，ZONE所有業務均錄得正EBITDA及正現金流入淨額之增長，同時將繼續穩步擴大各自之市場佔有率。展望二零零四年，本集團將繼續擴大現有業務，同時維持財務及經營穩健發展。本集團將積極尋求機會，利用嶄新技術、現有技術平台及現有客戶基礎，擴大現有業務版圖內外，並進軍其他輔助性電訊服務，包括IP類、無線及數據相關服務。