

孔棟
主席

嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）於二零零三年第二季度在中國內地、香港和台灣地區爆發，令普遍亞太地區的旅遊活動停滯，並對本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）及其聯營公司帶來前所未有的嚴峻挑戰形勢。乘客量大幅度流失重大打擊航空公司的收益，而航班的取消同樣影響到航空相關的業務。於第三季度，由於非典型肺炎消退，航空公司務求在收益率回復之前先挽回乘客運載率，提供優惠票價以吸引乘客和旅行人士的情況下，航空公司業務得以逐步回復。於年底時，形勢使人感到鼓舞，旅遊人士及商務旅客人數在全球經濟氣氛好轉下回升，特別在中國中央政府開始批准以個人名義的遊客從多個內地城市到香港和澳門旅遊後，使內地旅客數目大幅度躍升。

業務回顧

於截至二零零三年十二月三十一日止年度，本集團錄得虧損港幣一千八百七十萬元，二零零二年則為盈利港幣三億一千七百四十萬元。本集團年內營業額為港幣十二億二千七百萬元，而與二零零二年比較為港幣十三億二千九百四十萬元，下降百分之七點七，而由於澳門航空股份有限公司（「澳門航空」）在二零零二年對本集團的營業額貢獻並非全年數據，因此所述之降幅沒有全面反映非典型肺炎所造成的衝擊。每股基本虧損為港幣0.57仙（二零零二年：每股盈利港幣9.65仙）。

於回顧年度內本集團在航空與航空相關的聯營公司由於貨運服務的顯著增長所帶動而普遍表現較本集團的好，對本集團的總盈利貢獻為港幣一億二千一百五十萬元。然而，這比較二零零二年下降百分之六十九點二。

業務回顧 (續)

澳門航空的營業額及收入乘客千米數分別錄得較往年下降百分之二十四點三及百分之二十六。可用座位千米數錄得百分之十八點九的跌幅，而乘客運載率則下降至約百分之六十四點九。乘客收益率則因為下半年票價下調的原因而下降百分之七點一。

雖然全貨機業務保持盈利，但澳門航空二零零三年的整體業績仍錄得虧損。

航空業務自二零零三年三月份開始直至六月下旬，因受到非典型肺炎的嚴重打擊而變得嚴峻。在五月份和六月份，中國內地多個航點的服務被迫暫停，雖然澳門航空仍能維持至上海、廈門、台北、高雄、曼谷和馬尼拉航點的服務，但航班的班次都有所縮減。相比之下，對使用濕租B727-200F全貨機所經營的台北和深圳之間全貨運服務的打擊卻很小。

於年內，澳門航空在一月、二月及在七月共接收了三架全新的A319航機，並且在二月置換了一架全新的A321航機。於年度結束時，客機機隊組合包括五架A321型、一架A320型及五架A319型航機。

港龍航空有限公司（「港龍」）的營業額錄得百分之一點三的下落，其中乘客收益下降百分之十九點一，而貨運相關收益卻增長百分之四十四點六。收入乘客人次與收入乘客千米數分別下降百分之十一點一和百分之十一點五。可用座位千米數同樣下降百分之二點六，而乘客運載率則下降六個百分點。在非典型肺炎過後，由於為了提高乘客量而舉辦了一連串減價促銷活動的原因，使乘客收益率下降百分之八點六。

港龍除稅前盈利較二零零二年大幅度下降百分之八十九點八，主要由於自四月至六月份非典型肺炎的打擊，但已有部份被貨運服務的強大市場需求所抵沖。

第三架購置的全貨機於本年度作出了全年運作貢獻，使貨運收益及載運噸量較二零零二年分別上升了百分之四十四點六和百分之三十九點五。在二零零三年，客機的貨運收益率上升了百分之一點六，而全貨機的貨運收益率上升了百分之二十一點八。

於回顧年度內，港龍分別於九月及十月接收共二架購置的A321型航機。於年度結束時，港龍機隊規模為二十六架，包括八架A320型、六架A321型、九架A330型航機及三架B747型全貨機。

雖然港龍的業績受到非典型肺炎爆發的嚴重影響，然而在非典型肺炎過後的回復速度卻較預期為快，自七月份開始乘客人數已回復至非典型肺炎之前的水平。港龍由七月開始已恢復盈利，以抵消二零零三年上半年的虧損。

業務回顧 (續)

怡中航空服務有限公司(「怡中」)，為在香港國際機場(「香港機場」)提供地勤服務之供應商，本集團擁有其百分之五十權益，其除稅前(及特殊項目前)綜合盈利錄得百分之二十九點一的跌幅。怡中及其附屬公司之綜合營業額較往年下降了百分之二十點五。

怡中於二零零三年內共處理四萬四千五百五十架次的航班，較二零零二年下降百分之十二點六。怡中在香港機場保持佔有第三者地勤服務市場約百分之四十之份額。怡中機場地勤服務有限公司(「怡勤」)為怡中之附屬公司，於年度內共處理航班達六萬三千一百四十四架次，佔香港機場停機坪服務第三者市場總業務量約百分之六十之份額。

於二零零三年五月，怡勤出售其在怡中旅客行李服務有限公司全數所持股權。

明捷澳門機場服務有限公司(「明捷澳門」)在澳門從一九九四年開始享有十九年機場地勤處理商特許經營權，於二零零三年內共處理了一萬四千五百八十七航班架次，較去年下降百分之十五點四。二零零三年內處理的貨運量為十萬零七千八百噸，較二零零二年上升百分之十點九。

在二零零三年第二季度發生的非典型肺炎期間，明捷澳門所服務的定期航班平均有百分之六十被取消。雖然在二零零三年的後期客機服務得以回復，以及貨運航班有所增長，明捷澳門二零零三年在收益及經營盈利上均較往年錄得下降。

香港商貿港有限公司(「商貿港」)，本集團持有其百分之二十五權益，其於香港機場南商業區之物流中心的建造工程及設備配置已經依期完成。該中心並已於二零零三年三月中旬開始營運。

商貿港剛於二零零三年非典型肺炎疫情爆發時開始營運，因此而陷入困境。商貿港管理層正在著重建立客戶群，以追回既定的收益回報。



前瞻

隨着中國內地旅客的不斷流入以及預期香港經濟氣候復甦，儘管航空運輸市場競爭日漸劇烈，管理層仍堅信本集團及其聯營公司的航空旅客業務在二零零四年會有顯著改善。掌握着已具規模的大中華網絡，本集團與其聯營公司將著重發展新的航線及市場。本集團與其聯營公司將擴充其貨運服務，同時在增加運力的情況下開發新的航線和進一步參與預期增長中的中國內地貨運市場，預期本集團的全貨運業務將於二零零四年持續強勁。

本集團的全部航空相關業務預期在二零零四年將回復他們的正常經營。再者，本公司已積極尋找中國內地的航空相關業務中有價值的投資項目及合資機會。

在香港經濟復甦的勢頭下，本集團預期二零零四年將會有正面的增長。

致謝

本人謹代表董事會感謝我們合作夥伴及股東們的支持、管理層及各員工在經歷過這不平凡的二零零三年的辛勤工作。

董事會代表

主席

孔棟

香港，二零零四年三月二十六日