

# 憑藉人才資源實力 拓展業務新里程

關百豪  
主席及行政總裁



## 主席致股東的信

致各股東：

本人欣然提呈本集團二零零三年全年業績報告。

過去一年本集團遭遇到比二零零二年期間更大的困難，儘管如此，去年亦是我們以往就企業重組、精簡架構及開拓新業務等方面所作的努力獲得成果之時。

二零零三年上半年經濟復甦的絲毫希望，因伊拉克戰爭及非典型肺炎 (SARS) 疫症的爆發而一閃即逝。

消費者信心下降導致消費疲弱，令零售及金融業面對空前的困境。所有經濟數據均顯示出香港經濟空前的低迷。二零零三年上半年的零售業總銷貨價值及數量，較二零零二年同期分別減少6.7%及4.2%；二零零三年首六個月的一手和二手住宅成交在總值及宗數上，均較二零零二年同期分別下跌超過37%和30%；二零零三年六月綜合消費物價指數，則較二零零二年同期下跌3.1%。再者，失業率則於二零零三年五至七月持續上升至歷史性新高的8.7%。消費意慾亦因此而跌至近年新低。

顯然，我們所有的業務均受影響。雖然二零零三年十二月的零售業總銷貨價值及數量均分別調高6.8%和5.8%，而二零零三年十二月綜合消費物價指數的跌幅則收窄至1.9%，反映經濟情況開始改善，但我們的整體表現仍無可避免地受到SARS疫症的衝擊。

然而，儘管種種困難，我們仍欣然匯報旗下的金融服務業務已於二零零三年底前扭虧為盈；旗下的零售業務亦已追回SARS期間的部份損失，收窄全年總營業額的跌幅。這實有賴於更緊密經貿關係安排 (CEPA) 及中國內地個人遊的實施，大大的支持了本土經濟在下半年的強勁復甦。而業務國際化的發展方面亦已邁出了一大步，此舉將可減少將來疲弱的本土經濟所帶來的負面影響。

展望未來，我們將銳意發展我們的人才資源以拓展我們的業務。我們的目標是在未來三年，把合宇、高富和實惠分別發展成為其業內的國際翹楚。

我謹代表股東們及董事會仝仁，向這群優秀的管理層及各員工致以衷心謝意，感謝大家的支持及努力，他們的勤奮工作對集團的雄厚根基貢獻良多，並為集團未來的發展及為股東創造長遠價值奠下總要的基礎。



關百豪

主席及行政總裁

謹啟