

儘管本集團於二零零三年面對各種挑戰，但仍能取得滿意業績，包括營業額增加20%，純利亦上升38%。

全球經濟在上半年尤為嚴峻，同時本集團亦身處競爭激烈之環境，除售價受壓影響本集團之邊際利潤外，原材料成本也大幅上升。嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）之爆發乃另一項打擊，中港兩地及東南亞部分國家之經濟大受影響，很多商業活動因而被迫暫停。

面對上半年種種挑戰，本集團除不斷監察市場情況、實施成本控制措施以及改善管理技巧外，本集團亦得到全體員工通力合作，使本集團之溢利於上半年錄得31%增幅。

經濟情況於下半年有顯著改善。由於非典型肺炎之威脅減退，多項受到阻延之訂單得以恢復，而本集團之銷售額及營業額均告上升。然而，市場情況在全年均競爭激烈，本集團為此集中從事核心業務，並致力持續改善產品及客戶服務之質素。

因此，本集團推出全面質量管理(TQM)計劃，針對客戶之需要作緊密聯繫。本集團在實施企業資源管理(ERP)系統方面取得進展，此舉有助本集團內公司間即時交換數據及資料。

本集團增聘技術員工，加強及提升研發能力；成立特別銷售隊伍，務求開拓新業務、增加市場份額及將產品系列多元化。於回顧年度內，本集團成功推出13系列新產品。

本集團收購先前由中國合夥人持有深圳松輝化工有限公司（「松輝」）之8.4%權益，因此松輝成為本集團之全資附屬公司。松輝購入新機器、技術及技術知識，令生產量增加20%。另外，本集團亦在廣州設立新廠房，其製造之產品主要供應國內市場。



# 董事總經理報告

本集團之產品及服務榮獲多項殊榮，充份反映其質量勝人一籌。當中包括榮獲香港管理專業協會頒發優質管理獎優異獎，以及中國質量協會頒發全國質量管理獎鼓勵獎。本集團亦成功將現有ISO 9001：1994認證提升為ISO 9001：2000標準，並首次取得ISO 14001認證。

管理層及前線員工所付出之努力，讓本公司穩佔有利位置，以取得預期在未來數月持續經濟復甦所帶來之好處。

即使如此，預期業內競爭仍會激烈。為此，本集團將進一步整固生產基地，繼續提升產品、客戶服務及技術支援質素，並物色及開拓新業務，滿足廣泛客戶之需求。此外，本集團亦會實施更適切價格政策，採取進一步成本控制措施。

為達致服務勝人一籌，付運快捷妥當這項目標，本集團在內地正物色合適地點，設立另一廠房及辦事處。本集團已購入一幅土地，毗鄰松輝現有廠房，作為日後擴展之用。上述所有措施顯示本集團對中國業務前景充滿信心。

本集團能在去年克服困難，取得成功，關鍵在於全體員工上下一心，勤勉工作。在此謹對各員工所作貢獻表示衷心的謝意。本集團亦繼續為員工提供全面培訓及發展機會。

本人謹藉此機會代表董事會對各位客戶、供應商及股東之大力支持，以及各位董事於過去一年對本集團之寶貴貢獻，一併表示衷心感謝。

最後，本人謹此重申本集團將竭誠履行「迅捷、可靠」之經營方針。這個方針將繼續成為本集團之發展路向，並深信本集團日後定可取得更輝煌成績。

董事總經理

原樹華

香港，二零零四年四月十五日