

截至二零零三年十二月三十一日止，本公司及其附屬公司共僱用3,700名全職員工，在港任職的員工共有591名，在中國內地則有3,109名員工。人力資源為企業長遠發展不可或缺的一個重要元素，本公司所採用的人力資源政策乃根據公司業務發展所需廣攬賢才，並按每名員工的工作潛能和志向，安排適當職務和調派，配合公司未來發展方向加以輔導和培育，使其與公司共同成長和分享大家共同協力創造的成果。

績效評核

本公司已訂立一套績效評核機制，在公平和公正的原則下進行評估。員工職務指標須與公司的整體業務發展目標相結合，為企業創造價值，而公司將依據員工的工作表現，並參考市場上其他公司的薪酬水平，於每年作出檢討和評估，以釐訂各員工的薪酬和福利。管理層不時檢討給予員工的各項福利，包括退休保障計劃、現金津貼、醫療保險和在職培訓等，確保可有效地招攬和凝聚優秀員工。本公司為合資格僱員設有定額供款退休金計劃，為符合強制性公積金計劃條例，本公司亦設立強制性公積金計劃，所有於法例生效後入職的僱員須參加強制性公積金計劃，兩個計劃的資產分別由獨立受托人根據有關法例條款經營管理。公司並設有激勵機制，以嘉許在工作上積極進取和有優良表現的員工，於年終酌情發放花紅及/或適時向其配發購股期權，有關本公司購股期權的資料，已詳列於本年報財務報表附註29。

培訓學習

為鼓勵員工透過學習不斷自我增值，公司近年已建立起學習型的企業文化，定期為各階層員工提供多項培訓課程和活動，其中涵蓋管理專題講座、在職培訓、法規闡釋、財務管理等，使員工在工作上能更有效和較理想地發揮其才能和專長；同時，公司亦設有工餘進修津貼，鼓勵員工利用閒暇積極把握進修機會，並藉著每年向香港的大學院校頒發的「上海實業創新科技獎學金」，推廣教化培育，回饋社會。管理層相信為員工組織和建立一個努力學習、分享知識的工作環境，能協助其不斷提升自我價值和競爭力，最終可為公司業務長遠發展培育出一支能幹、盡責和有高度誠信的優秀員工隊伍。

溝通與交流

公司重視與每位員工的溝通，並鼓勵員工直接向管理層反映其對公司營運、未來發展方針及其他涉及員工利益等方面的意見，並定期舉行員工大會，向員工闡述公司投資新動向、業務前景乃至經營哲學理念等，有助員工更深入掌握所屬企業的各项資訊，以配合公司未來發展方向在工作崗位上全情投入。有鑒於本集團員工大多分佈滬港兩地，為著增進員工之間的相互交流，公司每年均會適當安排兩地員工互訪，以至屬下企業管理層交流會，使透過各種活動，促進員工知識更新、經驗交流，以冀建立團隊精神，增進對企業的認同和歸屬。