

業務分部摘要

本集團解決方案業務之營業額，因兩項來自特區政府之大型解決方案外判服務所帶來之收入而錄得大幅攀升，該兩項外判項目分別為土地註冊署之綜合註冊資訊系統（「IRIS」）及水務署之客戶服務及發單系統（「CCBS」）。

為減低開發成本，本集團已加強利用中國之人力資源。本集團位於深圳之軟件應用開發中心藉著具成本效益之優質開發隊伍而漸上軌道。深圳之業務更於近日獲中國政府科學技術部認證為中國歐美軟件出口工程認可之二十九大優質軟件公司之一。該認可彰顯本集團在向歐美市場提供海外軟件開發服務之競爭優勢。

憑藉本集團在多項大型基準項目所建立之卓越品牌及持續改善之開發效率，本集團管理層（「管理層」）相信本集團已掌握開拓龐大之軟件開發外判市場之優勢。

雖然中國之系統及網絡集成業務市場競爭仍然異常激烈，惟透過推行具競爭力之成本架構，以及為特選之長期客戶之核心資訊科技系統及應用方案提供增值服務從而與客戶建立策略性夥伴關係之政策，本集團仍能於二零零三年提升有關業務之收入及溢利水平。

於報告期間，本集團之集成服務業務不斷接獲其中國的金融及製造企業客戶訂單，而來自網絡基建維護及軟件開發等外判服務之收入不斷增加。管理層相信隨著中國市場對軟件及服務之價值逐步受重視，憑藉集團於提供大型資訊科技外判服務之經驗及往績紀錄，將有助本集團在熾烈之競爭中掌握市場發展並帶來更多商機。

再者，憑藉與思科、惠普、IBM及諾基亞等具領導地位之供應商合作，本集團亦已在有關網絡基建、系統及儲存平台，以至網絡保安產品及服務方面取得可觀數量的業務。預期該等市場需求將能維持一段時間。

本集團之中國業務另有一令人鼓舞的現象。集團被若干長期企業客戶揀選為授權服務供應商，為彼等之全國業務及供應鏈系統實施信息系統，以及提供保養服務。儘管此等合約之毛利可能並非特別吸引，但將為本集團帶來龐大之客戶基礎，於其後的年份不斷提供持續性的服務收入。

誠如上文所述，本集團於二零零三年四月獲特區政府頒發五年期之合約，提供GETS服務。GETS合約保證本集團有機會為貿易及物流服務業提供電子商業服務。管理層銳意於整個年度專注及投入資源建立技術及服務平台，為推出GETS服務作好準備。在共同努力下，GETS服務已提前於二零零四年一月一日成功推出，本集團已現成為僅有兩家GETS服務營辦商之一，為香港50,000至70,000位貿易商提供服務。

加上本集團目前為特區政府營運之電子投標系統（「ETS」），令本集團現時成為「政府對商業」之主要電子服務供應商。GETS服務極具潛力，將為本集團帶來龐大而穩定之經常性交易收入，長遠而言，為集團提供滿意之投資回報。然而，本集團需要一定時間及努力，以建立所需之龐大客戶基礎令至業務能賺取重大溢利。同時，GETS之前期投資及開拓業務之費用可能影響有關業務以至本集團之即時財務表現。

收購IPL Research Limited（「IPL」）迄今已逾兩年，IPL已順利融入本集團，並帶來協同效益。除拓展中國市場外，IPL憑藉本集團在為特區政府機構及中國提供服務之豐富經驗，已成功進入政府機關的市場，為彼等提供人力資源管理解決方案（HRMS），令本集團之業績更上一層樓。

於二零零三年，IPL贏得微軟之傑出企業解決方案獎。憑著微軟之嶄新技術，IPL正開發新一代具備其他特性之HRMS。與微軟合作，將有助加強IPL緊貼市場走勢之能力，並拓闊其市場接觸面至更多潛在的企業客戶。

二零零三年上半年爆發非典型肺炎期間，大部份商業決定均需暫停，IPL之業務亦大受打擊，然而於下半年之業務已回復正常。展望二零零四年亦極為樂觀。

於二零零三年，在香港及台灣爆發非典型肺炎亦嚴重影響本集團由萬豐經營之分銷業務。萬豐於二零零二年在台灣成立之附屬公司現已具備穩定之盈利能力，能為本集團帶來穩定收入及溢利貢獻。於年內更難得地錄得增長以抵消整體分銷業績的不振。

管理層正積極尋求之機會，務求於中國主要城市建立更多的萬豐據點。管理層相信此舉將有助萬豐建立更具經濟規模之業務，而覆蓋各區之分佈點將讓本集團更有效掌握消費者市場對數碼影音產品急速增長之需求。

財務摘要

業績

於回顧年度內，本集團之收入錄得增長，經過之前兩年蒙受經營虧損後，本集團轉虧為盈。綜合收入較二零零二年之230,400,000港元增加57.2%至362,100,000港元。股東應佔純利則為6,100,000港元，較上年度之虧損淨額39,600,000港元，大幅改善45,700,000港元。本集團之集成服務及解決方案服務分類乃收入及經營業績增加之主要來源。

本集團之毛利由二零零二年之53,800,000港元增加41.4%至76,100,000港元。經營成本亦由二零零二年之102,100,000港元減少至77,800,000港元，反映內部經營效率有所提升。

流動資金及財務資源

於二零零三年十二月三十一日，本集團之現金及銀行結餘（不包括已抵押按金）達101,400,000港元，較二零零二年十二月三十一日之186,200,000港元減少45.5%。現金結餘大幅減少乃由於內部撥資履行兩份特區政府之大型解決方案合約所致，惟可望於二零零四年獲得正現金流。除內部撥資外，本集團亦安排短期（少於12個月）之銀行融資，以清償向其供應商就項目而支付之購貨成本。該等融資乃按循環基準計算，並設有有限之償還規定。利率乃以儘量接近銀行資金成本釐定，而本集團之利息僅就實際未償還借款收取。於二零零三年十二月三十一日，本集團按以總借款作為流動資產淨值百分比計算之資本負債比率較二零零二年十二月三十一日之0.12%增加至14.9%。借款乃以美元及港元列賬。管理層認為只要港元兌美元之匯率繼續掛鈎，借款之架構及期限所承受之利率及匯率波動風險微不足道。

已抵押資產

於二零零三年十二月三十一日，本集團固定資產中之8,500,000港元（二零零二年：9,000,000港元）、定期存款中之43,969,000港元（二零零二年：15,069,000港元）及持至到期證券中之8,565,000港元（二零零二年：無）均已作抵押，以擔保授予各附屬公司之一般銀行融資、履約擔保及循環銀行融資。

資本開支及承諾

本集團於截至二零零三年十二月三十一日止年度之資本開支共27,780,000港元（二零零二年：3,101,000港元），其中約10,693,000港元（二零零二年：474,000港元）已用於電腦設備及軟件；約8,822,000港元（二零零二年：1,958,000港元）則用作發展現應用於GETS之政府電子貿易設施服務之遞延開發成本；而約6,433,000港元（二零零二年：無）用作購買於北京及香港之物業作辦事處及倉庫。於電腦設備及軟件之投資及遞延開發成本乃主要用作於二零零四年及其後年度籌措政府外包維修保養及GETS收入。本集團於截至二零零三年十二月三十一日止年度並無任何未償還重大資本承諾（二零零二年：無）。

或然負債

除上文所述者及本集團就於日常業務過程中向若干供應商採購而作出之公司擔保外，於二零零三年十二月三十一日，概無任何重大或然負債及承諾。於結算日，本集團結欠該等供應商之未償還款項為5,453,000港元（二零零二年：4,750,000港元）。

僱員及薪酬政策

於二零零三年十二月三十一日，本集團於香港、中國國內及其他地區共聘用271名全職員工及139名合約員工（二零零二年：260名全職員工及40名合約員工），按地區分類，則分別約為72%、24%及4%（二零零二年：61%、32%及7%）。

員工之薪酬乃按個別員工之責任及表現而定，並保持與現行市場競爭之能力。亦已向大部份員工提供其他額外福利如醫療保險及退休金等。購股權則由董事酌情授出，並根據分別於二零零二年五月三十日及二零零零年七月一日採納之本公司及若干附屬公司之僱員購股權計劃之條款及條件授出。於年內，本公司概無向僱員授出購股權，於二零零三年十二月三十一日，共3,629,500份已授予員工之本公司購股權尚未獲行使。