

新昌管理集團有限公司（「新昌管理」）於一九七八年創立，現為香港及中國內地具領導地位的物業及設施管理服務公司。新昌管理是首間兼唯一一間於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市之物業及設施管理公司（股票代號：2340）。新昌管理擁



有完備的優質管理系統及尖端技術，而優秀並訓練有素的員工亦全心全意為客戶提供廣泛及周全的管理服務。新昌管理擁有不同類型的客戶，包括政府機構、物業發展商、業主立案法團組織以至跨國企業及其他中港大型公司。

於二零零四年三月三十一日，新昌管理擁有逾4,100名僱員，於214個地點提供物業及設施管理服務，當中涉及逾142,000個住宅單位及總樓面面積約1,800,000平方米之寫字樓、商業、工業樓宇及特別用地，如教育機構、物流貨運站及保健設施。憑藉過去逾25年於香港累積的豐富經驗及成就，新昌管理積極拓展中國內地市場，專注發展北京、上海、廣州及深圳等主要城市，並憑著經驗及營運專業知識，以及其管理理念和制度，與夥伴及客戶建立策略關係。

新昌管理一直致力發展及改進其運作流程及管理制度，並成為首間推行全面優質管理（「TQM」）之物業及設施管理公司。TQM為一套專門激勵全體員工（包括經理及前線員工）之管理理念，務求不斷改善運作及管理流程，從而獲取佳績及令客戶稱心滿意。有賴管理層及僱員共同堅守有關方針，使新昌管理成為首間香港物業及設施管理公司，榮獲香港管理專業協會「二零零一年度優質管理獎大獎」及香港設施管理學會「傑出設施管理獎2003」的「傑出獎」。

## 公司簡介

員工是新昌管理的重要資產，全賴他們致力為客戶及業務夥伴實踐我們的服務承諾。我們積極培訓、改善及激勵員工，使新昌管理能吸納、維繫及激發上下各級員工，致力提供優質管理服務。於二零零三年，新昌管理成為首間兼唯一一間榮獲「二零零三年香港最優秀僱主」及十大「二零零三年亞洲最優秀僱主」殊榮之物業及設施管理公司。該選舉由翰威特諮詢有限公司與遠東經濟評論、亞洲華爾街日報、香港管理專業協會及南華早報出版有限公司攜手合辦。

新昌管理成功推行多項國際認可之優質系統，包括ISO 14001: 1996環境管理系統及ISO 9001: 2000品質管理系統，這些管理系統均有助我們向客戶提供優質服務及有效的解決方案。

新昌管理矢志為利益相關者實踐承諾，為業內未來發展勾畫鴻圖，並透過提供創新務實的方案創造價值，務求提高生活質素，改善成本及營運效益，令客戶安枕無憂，並推動持續增長。

