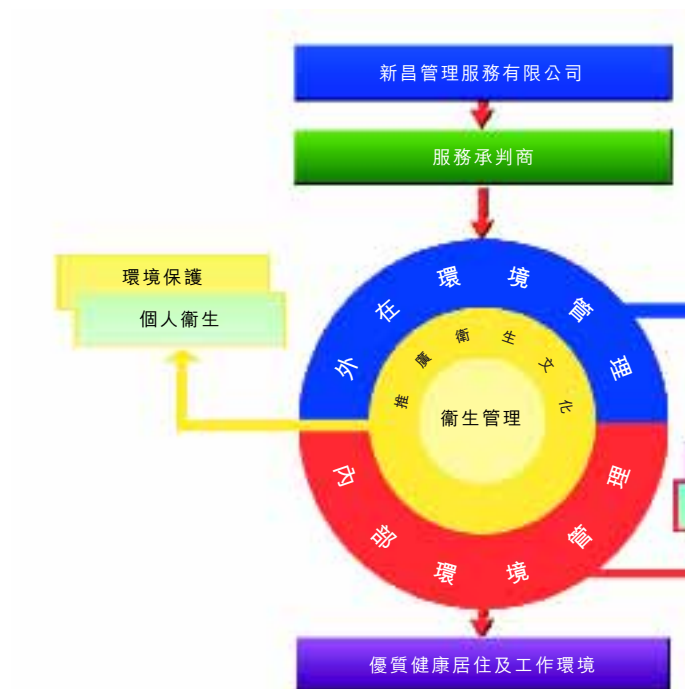


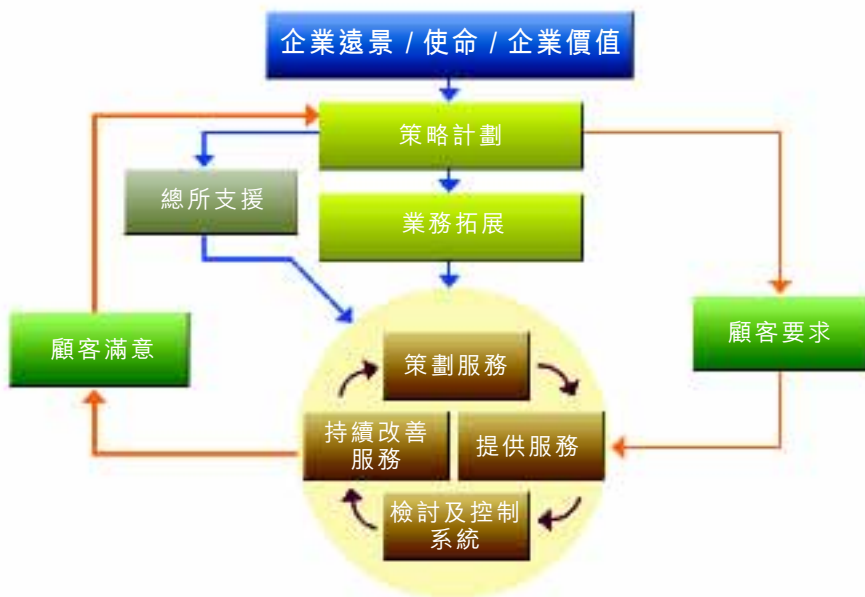
系統力臻完美

新昌管理「無限思維、深遠成果」之管理理念，反映了本集團致力向客戶提供創新務實的解決方案及鍥而不捨追求卓越的決心。

本集團的遠景是成為亞洲物業及設施管理業的基準，而「追求卓越」乃是主要企業價值之一。我們深信集團品牌表達了對客戶的承諾，並會一直盡心盡力實踐本集團的遠景及企業價值。



本集團近期推出的創新項目包括新昌環境衛生管理系統、新昌管理系統及卓越管理中心。新昌環境衛生管理系統（「新昌環境衛生管理系統」）是本集團管理層因應非典型肺炎而開發的一套獨特系統。新昌環境衛生管理系統針對全面衛生管理，並強化整體工作程序及流程，而非單純專注清潔。新昌環境衛生管理系統已應用於本集團負責管理的所有項目，印證了其不斷創新、群策群力及貢獻社會的承擔。我們相信，此系統將有助提升環境衛生質素，讓客戶安枕無憂。



為統一服務水準及改善日常運作效率，本集團已設立一項名為**新昌管理系統**的網上工作平台。該系統可供員工透過網絡快速、有系統及便利地查閱日常管理運作流程，超越地域限制。

卓越管理中心系統



新昌管理已成立卓越管理中心（「卓越管理中心」），透過員工彼此間的經驗分享及互相學習，並將最佳業務實踐應用於新昌管理所管理的物業及設施，提升營運效率及效益。

卓越管理中心所負責的項目包括改善業務流程、透過品質圈活動發展最佳業務實踐、釐定標準及重組本集團業務流程。該中心亦提供平台以展示本集團於業界之卓越成就，呈示新昌管理所獲得殊榮及行業內之最佳模式，包括各項先鋒計劃、創新服務與產品以及個案研究。

人力資源管理力臻完美

人力資源哲學

新昌管理在由翰威特諮詢有限公司主辦、遠東經濟評論、亞洲華爾街日報、香港管理專業協會及南華早報出版有限公司於二零零三年合辦的調查中，獲評選為「二零零三年香港最優秀僱主」及十大「二零零三年亞洲最優秀僱主」之一。作為最佳僱主，本集團深信員工之專業質素及熱誠幹勁正是其穩踞市場領導地位之關鍵要素。



根據清晰的人力資源哲學，我們努力不懈發掘最優秀人才，並不斷作出投資以全面發揮員工的領先優勢，提供全面學習及發展機會以扶助員工事業發展。此外，部門經理與人力資源經理組成工作小組，處理人力資源事宜，不但展示部門經理的熱誠投入，更讓他們能參與設計符合不同職能需要的策略。本集團期望各主管人員在下列各方面扮演積極角色：

- 發掘人才
- 吸引人才
- 善用人才
- 獎勵人才
- 栽培人才
- 維繫人士

培訓

本集團設有全面及有效的培訓計劃，以提升員工的職業技能、工作能力，以及對追求卓越的理解及實踐。於申報年度內，本集團開設268項合共達33,437個工時的培訓課程，參與人數達5,293名，課程內容涵蓋客戶服務、領導才能、優質管理系統及全面卓越服務實施等範疇。

追求卓越

於各項培訓課程中，有專為高級管理層而設的工作坊及以管理員工為對象的業務策略計劃工作坊，是達致團隊共識及設定公司策略方案的重要一環。本集團亦籌辦傑出領導才能訓練計劃及「新星上場」培訓計劃，以發掘不同崗位員工的領導才能。此外，本集團亦安排一名員工在香港一間著名酒店進行短期實習，以釐定服務及款待行業的最佳模式。



表現管理

本集團相信，一套公平的表現管理系統對培養、獎勵及維繫員工起關鍵作用。新昌管理之表現評估模式主要由平衡計分卡、核心表現指標及工作能力評估組成，並已與員工共同設定職責、目的及目標，以便衡量工作成效。各員工均會預先獲悉彼等之工作目標及目的，並以客觀基準評估成果。

此外，本集團亦採用一套雙向評估系統。此系統較傳統評估程序優勝之處，在於員工不僅能夠獲得上司意見，彼等亦能夠對評定其表現的方法及原因提出意見。整個表現評估程序均透過新昌管理的內聯網進行。



在本集團優秀的人力資源管理推動下，本集團上下各員工均充滿熱誠幹勁，朝著與領導層一致的目標及策略方向，全力以赴為本公司爭取佳績。