

## 董事總經理 及首席執行官報告

截至二零零四年三月三十一日止財政年度又是新世界數碼基地有限公司（「新世界數碼基地」）充滿挑戰之一年。儘管中國業務受本年度上半年之嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）疫情拖累，本集團乘著市場於本年度下半年復甦之勢頭，將業務擴展至潛力優厚且正在增長之資訊科技業務，當中包括移動互聯網服務及資訊科技外包服務，並取得穩步進展。

### 財務回顧

本集團於截至二零零四年三月三十一日止年度錄得營業額約為 29,700,000 港元，較二零零三年之 36,200,000 港元下跌 18%，而經營虧損則由去年之約 39,000,000 港元減少 40% 至約 23,400,000 港元。

營業額源自兩類業務，即科技相關服務與物業投資。來自科技相關服務之營業額貢獻減少，導致現年度整體營業額下跌。隨著香港物業市場日漸復甦，物業投資營業額較去年輕微上升 4%。

本年度經營虧損主要歸因於提供科技相關服務產生虧損 23,700,000 港元（二零零三年：溢利 4,100,000 港元）。此類業務經營虧損增加乃基於下列原因：首

先，由於中華人民共和國（「中國」）突如其來地爆發非典型肺炎，該業務受其拖累，以致營業額縮減；其次，為配合本集團進軍移動互聯網市場，本集團投入更多資源於地圖及城市資訊及移動電話娛樂服務之基礎設施建設；再次，若干從事科技相關業務之附屬公司於上年度自動清盤，而該等附屬公司於以往數年就超額應計費用及負債超額撥備作出一次性撥回合共 17,800,000 港元並已於二零零三年反映。

由於現年度並無確認投資物業重估虧損（二零零三年：24,000,000 港元），故股東應佔虧損下降至 26,200,000 港元（二零零三年：44,700,000 港元），較去年下跌 41%。

### 集中於移動互聯網業務帶來新增長

年內，本集團成功於移動互聯網業務上訂下兩個重點，分別為城市資訊娛樂及移動娛樂。作為全球最大之移動電話市場，國內之移動電話用戶人數超過固網電話線之用戶。



## 董事總經理及首席執行官報告

移動數據服務包括短訊服務（「SMS」）、無線應用協定（「WAP」）、多媒體信息服務（「MMS」）及互動語音服務（「IVR」）均在蓬勃發展，增長速度實在令人難以置信。

本集團於第三季於上海為中國聯通客戶提供呼叫中心電話地圖及城市資訊查詢服務，以及於廣州開展本集團第一系列定位服務技術（「LBS」）移動電話遊戲服務，標誌本集團涉足上述範疇之第一步。



[www.chinaquest.com](http://www.chinaquest.com)

於二零零三年底，本集團推出首個付費城市資訊網站 [www.chinaquest.com](http://www.chinaquest.com)，用戶可透過 SMS 把城市資訊及娛樂訊息下載到移動電話。此等服務主要集中於兩類資訊：城市指南及公共交通，



## 翁綺慧

董事總經理及首席執行官

例如有關酒樓、銀行、政府機構、商場、超級市場、賓館、醫院、教育機構、郵政及電訊服務、消閒及娛樂設施等。此項升級服務成功將此網站之業務模式由免費服務改為收費服務。

客戶亦可接收更多增值服務，如社區資訊服務。



此外，憑藉最先進之LBS技術，使本集團於二零零三年七月在上海推出之新世界數碼基地 WAP LBS 服務得以伸延，並藉此為上海之中國移動電話客戶提供首個 SMS LBS 城市資訊娛樂服務。城市資訊娛樂之用戶總數超過 250,000 人，充份反映本集團於此範疇取得之佳績。

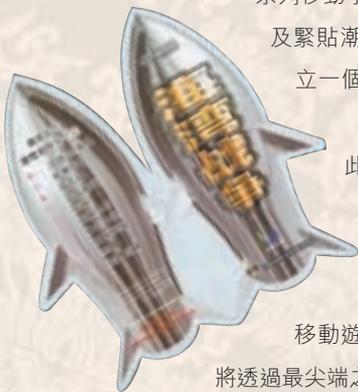


### 藉著資訊科技外包服務取得持續增長

本集團之資訊科技外包服務於本集團之業務中亦扮演重要角色。資訊科技外包服務包括下列範圍之服務：呼叫中心服務、軟件外包、數據管理及資訊科技服務。

呼叫中心小組向其客戶提供一流之服務，並擴展至提供利潤較高之服務範疇，如培訓、專業服務，境內及境外客戶服務外包。

於移動娛樂方面，本集團於二零零三年九月推出一連串互動 SMS 娛樂服務，包括鈴聲下載及為年輕社群而設之網上遊戲。於二零零三年底，本集團透過其歐洲、中國及香港夥伴之聯盟推出一系列移動手機遊戲，銳意為年輕及緊貼潮流之移動電話用戶建立一個繽紛移動娛樂社區。



此項服務為年輕娛樂社區提供非常廣泛之移動娛樂，包括鈴聲下載、MMS DIY、移動遊戲及其他。此等服務將透過最尖端之移動技術而提供，由 SMS 以至 WAP、MMS 及 K-Java 不等。

本集團成功與主要之長期客戶續約，該等客戶佔資訊科技外包服務絕大部份收入。為使新業務取得增長，本集團將服務範圍延伸至數據管理。其中一項為支持本地企業大量數據管理(如數據輸入、數據整理及數據儲存)而設之外包服務。本集團所贏得之合約中包括主要銀行及保險公司。本集團已成功延續 ISO9000 認證，保持為本集團之資訊科技外包客戶提供高質素之服務。

移動電話用戶可簡易地透過手機使用 SMS 服務。首批服務計有「生日運程」、「心空掃描」、「水果占卜」及「幽默小品」。



新世界數碼基地為年輕及緊貼潮流之移動電話用戶提供全面娛樂內容



呼叫中心團隊提供一流服務



## 董事總經理及首席執行官報告

**未來增長**

本集團之主要增長領域將為移動互聯網商業業務，有關業務倚重擴大由MMS至WAP之跨平台及IVR技術而提供服務。為達致該目標，本集團率先於二零零四年五月推出互動式移動娛樂網上平台www.ijcool.com。此網站為移動電話用戶提供一個場所，通過移動互聯網環境享用互動式娛樂。



此外，本集團將繼續透過地域擴充而拓展移動互聯網服務業務。城市資訊娛樂服務預定在北京及廣州等其他主要城市推出。藉增加更多以城市日常生活四大範疇（即衣、食、住、行）為主題之城市資訊娛樂服務，建立社群組。本集團將繼續專注於移動互聯網服務業務。



[www.ijcool.com](http://www.ijcool.com)

資訊科技外包服務之全新發展領域將為擴充增值呼叫中心服務及數據管理之服務範疇，同時透過與客戶建立長遠關係和藉著各公司爭相外包予中國之環球趨勢而取得穩步增長。

**展望來年**

展望未來，本集團會配合不斷發展之無線增值服務及互聯網市場，繼續主力拓展移動互聯網服務及資訊科技外包服務。本集團亦會繼續監控成本及保持營運效率。

除了業界專業團隊之外，憑藉執行管理人員之專心致志及創新意念，新世界數碼基地堅信集團將會提高服務質素、建立品牌知名度及擴大市場佔有率。

董事總經理及首席執行官  
翁綺慧