

# 董事總經理



梁鍾銘先生  
董事總經理

### 市場

於回顧年內，集團的銷售業務表現卓越，其中以美國市場尤其理想，而歐洲市場亦繼續表現穩定。

集團策略性收購美國的KG後，集團於美國市場的銷售額顯著上升百分之二十八，由二億九千萬港元上升至三億七千三百萬港元，佔集團總銷售額約百分之五十（二零零三年：百分之四十），足證美國市場對集團越趨重要。憑藉KG於玩具專門店、禮品店、體育用品店及家居園藝商店等已建立的新增分銷網絡，集團已成功及有效地於龐大的美國市場擴展業務。

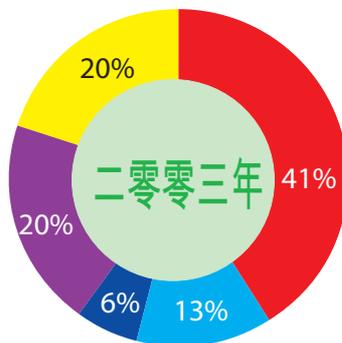
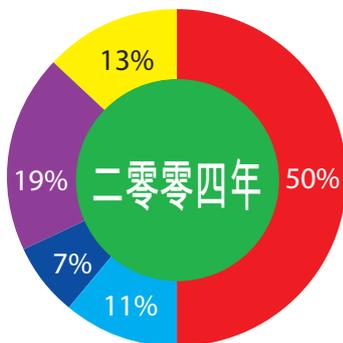
歐洲市場的銷售表現平穩，營業額達一億三千八百萬港元，佔集團總營業額百分之十九（二零零三年：百分之二十）。由於年內美國市場的銷售顯著增長，以致日本方面的銷售額下跌至百分之十三（二零零三年：百分之二十）。這亦顯示了日本玩具市場疲弱。

集團於內地及香港的銷售業務表現穩定，分別佔集團總營業額百分之七（二零零三年：百分之六）及百分之六（二零零三年：百分之八）。隨著集團推出以多部電視動畫為主題並獲特許生產的玩具，以及於二零零四年三月在北京的一家主要零售商店推出「Bendos」品牌產品，集團於中國內地的業務逐漸帶來理想的銷售回報。預期有關市場將成為集團舉足輕重的銷售基地。

### 無線電遙控玩具

無線電遙控玩具業務繼續是集團的主要收入來源，並錄得進一步增長。於回顧年內，有關業務的銷售額佔集團總營業額約百分之六十，而去年則為百分之五十四。集團「海」、「陸」、「空」無線電遙控玩具系列繼續取得佳績。新開發的無線電遙控玩具，配合主要電影的推出，獲得市場上良好的反應。憑藉創藝精機在設計及工程技術方面的支援，集團成功為美國主要的無線電遙控玩具商客戶提供新產品。

此外，集團原品牌製造的「KG Racer」亦有不俗之表現。「KG Racer」旗下的新品牌，包括「Backyard R/C」、「R/C Zamboni」、「Bullpen R/C」及「R/C Golf Car」陸續推出市場，為集團帶來較高的利潤。憑藉KG於美國的策略性定位，使集團得以拓展在美國的銷售渠道至多家大型零售連鎖商店及專門零售商店，進一步擴大在該等地區的市場份額。



### 電子及塑膠玩具

電子及塑膠玩具業務的銷售表現較去年稍微下滑，佔集團總營業額百分之二十九(二零零三年：百分之三十五)。

憑藉創藝精機一直在產品設計、模具及工程方面的技術支援，集團接獲美國及日本幾位學前電子玩具產品客戶的訂單。於回顧年內，兩間公司都成為集團主要客戶。集團的產品符合此市場客戶對品質的嚴格要求，亦證明了集團在此範疇的能力。

除了National Hockey League (「NHL」)外，集團亦於年內成功取得Major League

Baseball (「MLB」)及Major League Soccer (「MLS」)等數項特許經營權特許分銷之Bendos體育產品。集團現於美國擁有超過二千個的分銷點，包括玩具專門店、禮品店、體育用品店、家居園藝商店及遊樂場所分銷產品。年內集團亦推出「Topshot」及「Mighty Magz」等新品牌。中國市場商機無限，集團亦於二零零四年三月於北京一家主要零售商店推出「Bendos」品牌產品。

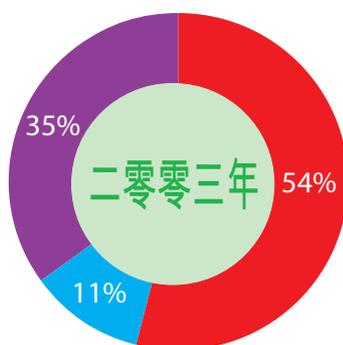
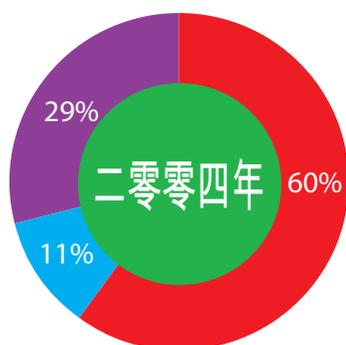
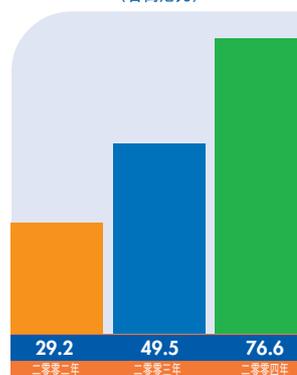


### 消費電子及互動產品

此項業務表現持續穩定，維持佔集團總營業額的百分之十一(二零零三年：百分之十一)。嬰兒監察器、數碼相機及互動電子寵物玩具繼續為此項業務作出龐大貢獻。於回顧年內，集團成功生產一系列高檔次消閒無線遙控器，由於產品水平符合一家國際知名消閒產品公司的嚴格要求，因此取得大量生產訂單。



龍昌科技銷售增長  
截至三月三十一日止年度  
(百萬港元)



集團將結合創藝精機的設計及工程技術的強大支援及龍昌科技的銷售渠道，進一步開拓非玩具產品業務。

### 主要客戶

集團一直致力鞏固與主要原設備製造客戶的關係。目前，集團與雙葉、美泰、紐威等其他主要玩具公司一直緊密合作。憑藉生產優質產品及準時付運的能力，集團已與所有主要客戶維持長遠及穩定的合作關係。於回顧年內，五大客戶的銷售額佔集團總營業額百分之七十四，而去年則錄得百分之七十六。

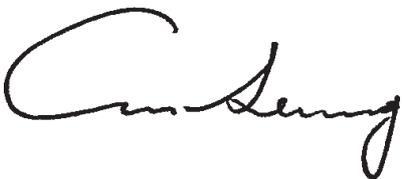
### 僱員計劃

截至二零零四年三月三十一日止年度，集團共聘用約六千四百名僱員，當中五十五、六千一百、二百三十五及十人分別受聘於香港總部、中國東莞及印尼的工廠及美國辦事處。因須配合生產需求，本集團之員工數目不時會作出變動，並根據行業慣例支付薪酬。

本集團亦為不同的僱員制定不同的酬金計劃。除退休金及年終花紅外，集團亦提供內部培訓課程。為本集團僱員而設的購股權計劃的詳情已載於第十九至二十頁。

### 致謝

本人謹代表管理層，向集團之長期客戶、特許經營持有人及其它業務夥伴於去年一直的忠誠支持致以衷心的謝意。同時本人亦感謝管理層及各員工的努力和貢獻，使集團獲得理想業績。



梁鍾銘  
董事總經理

二零零四年七月二十二日

