

人力資本

眾志成城以傲

新創建集團的人力資本管理哲學，着重促進持久學習文化及凝聚員工。優質服務仰賴優秀的服務團隊，作為香港、中國內地和澳門主要的服務業僱主之一，我們致力為43,000名員工提供一個能發揮所長及與集團並肩成長的環境。

培訓發展 雙軌並行

我們重視員工的培訓和發展，並積極投放資源培訓員工。集團成立了由執行董事帶領的培訓及發展促進委員會，以制訂更完善的員工培訓和發展策略，並協助培訓及發展部整合各附屬公司的培訓資源，以配合集團的整體發展目標和方向。我們重視員工的意見，為確保集團的培訓和發展計劃能符合集團和員工實際需要，

我們曾以問卷形式向全體員工收集有關意見。

新創建集團追求卓越，並鼓勵同事們終身學習。過去一年，我們曾為1,700多名員工舉辦78個包括管理和督導技巧、顧客服務技巧、語文、電腦應用等課程，總培訓時數近5,900小時，附屬公司亦不時因應員工需要而開辦專門的培訓課程。除了傳統的課堂外，我們亦投放資源開設網上課程，讓員工可隨時隨地選讀合適的課程自我增值。此外，我們亦為高級管理人員舉辦與政治及經濟前景有關的研討會及講座，包括上市條例、證券法講座等。



鼓勵學習 表揚卓越

新創建集團設立「傑出員工大獎」，以表揚工作表現突出的員工、加強員工歸屬感以及促進彼此學習的文化。獎項由集團行政總裁在每年舉行的「集團管理會議」上頒發，分為寫字樓及前線員工兩組，獎項評選以候選人的傑出成就為大前提，同時亦着重他們的工作效率、自發性和熱誠度等。



we grow!

培育人才 不遺餘力

新創建集團的培訓策略着重前瞻性，因此我們積極發掘及培育未來的領導人才。集團推行「見習行政人員」計劃，由高級管理人員主領，招攬高質素及具潛質的大學畢業生，並予以全面而有系統的培訓。今年，我們一共聘請了八名見習行政人員。在三年培訓計劃當中，學員需定期接受各種提升專業知識和技能、人際溝通技巧、管理和社交技巧的課程，同時，透過設定調配工作崗位，學員在集團總公司和附屬公司，包括建築機電、設施管理、基建及港口業務部門，學習日常管理和實務操作。

豐碩成果 回饋員工

優秀的員工是我們業務成功的基石，因此，集團樂於與員工分享



成果。我們致力吸引、激勵及挽留具備專業知識和技能的人才，並希望他們能與公司並肩成長。我們為員工提供包括薪金、福利及花紅的薪酬組合，以及因應員工的表現作出適當獎賞，並會適時檢討薪酬制度以確保其公平和合理。為提升員工的表現和效率，集團為員工設計「個人發展及晉升計劃」，讓員工在師友指導下達至工作目標，改善工作表現。此外，集團亦向表現出色的管理人員授出認股權，以酬謝他們盡心盡力為集團爭取佳績以及為股東增值。

萬眾同心 邁步向前

新創建集團以人為本，並積極凝聚員工以及加強員工的歸屬感。我們鼓勵員工貫

徹集團的抱負和核心價值，並朝着共同的目標而努力。我們亦透過內聯網及員工季刊《新語世說》，促進與員工的溝通以及訊息的交流。

新創建集團也為員工提供各類康體活動和比賽。集團每年舉行「開心家庭同樂日」均吸引數千名員工及他們的家屬參加，有效加強員工的團隊精神。

集團內不同企業的管理層之間的緊密關係有助提升集團的協同效應。因此我們舉辦一年一度的「集團管理會議」、管理層定期會議及研討會、午餐會以及各項參觀活動，讓不同階層的管理人員能互相交流和建立關係。

