

CONTENTS 目錄

Five-year Financial Summary 五個年度之財務概要	2
Corporate Information 公司資料	4
Directors' Statement 董事匯報	
Hong Kong Economy and Banking Industry 香港經濟與銀行業	16
Chinese Economy 中國經濟	18
Corporate Developments 公司發展	22
Operating Performance 經營業績	22
Retail Distribution Network 零售銀行	24
Consumer Finance 消費信貸	26
SME Finance 中小企融資	26
Corporate Banking 企業銀行	28
Financial Markets 金融市場	30
Risk Management 風險管理	30
Operations and Information Technology 營運支援及資訊科技	32
Customer Relationship Management and Technology Marketing Services 客戶關係管理及科技推廣服務	32
Directors' Report 董事會報告書	34
Auditors' Report 核數師報告書	40
Financial Information 財務資料	
Consolidated Income Statement 綜合收益表	42
Consolidated Balance Sheet 綜合資產負債表	43
Balance Sheet 資產負債表	44
Consolidated Statement of Changes in Equity 股本變動之綜合報告表	45
Consolidated Cash Flow Statement 綜合現金流動表	46
Notes to the Financial Statements 財務報告附註	48
Unaudited Supplementary Financial Information 未經審核補充財務資料	125