

快易通

截至二零零四年十二月三十一日止，訂戶總數為204,031名，較上年增加3.3%。快易通於持牌車輛之滲透率平均約為38%。十條收費道路及隧道之自動收費設施之整體使用率維持在49%，西區海底隧道為使用自動收費設施率最高者，逾61%。快易通之每日處理量已接近329,000架次，所涉及金額約為港幣5.7百萬元。

香港駕駛學院有限公司（「香港駕駛學院」）

比對去年，雖然駕駛課程需求下跌3%及電單車訓練課程之收入大幅下跌，但由於平均時收增加，香港駕駛學院之課程收入只錄得輕微下跌。按運輸署授出三年期合約經營之駕駛技術改進學校自二零零二年九月開業以來，再一次因反應未如理想，在年內錄得虧損。

西區海底隧道（「西隧」）

該隧道於一九九七年四月落成，總建築成本為港幣70億元。由於其他兩條海底隧道之隧道費較低，連接來往西隧之道路路線不理想，致令該雙管各三線隧道之使用量不足。該公司將會繼續與政府保持緊密合作，透過提高西隧之使用量，以改善香港整體交通流量。

於二零零四年七月四日西隧第三次增加隧道收費

由二零零四年七月四日起，私家車及輕型巴士之隧道收費均增加港幣3元至分別為港幣40元及港幣50元，而電單車之收費則增加港幣2元至港幣22元。其他各類型貨車之隧道收費增加港幣5元及港幣10元。單層巴士及雙層巴士之收費則分別為港幣70元（增加港幣10元）及港幣100元（增加港幣15元）。計程車之收費則維持不變，仍為港幣35元。

隧道使用量

是年度通車數量為14,342,787架次，較二零零三年增加5.5%。每日之平均通車量維持在大約39,200架次之水平，西隧之市場佔有率由二零零三年之16.3%增至二零零四年之約為16.7%。鑑於西隧於二零零四年七月四日開始增加收費，平均收費淨額由二零零四年上半年度之港幣42.55元增至下半年度之港幣46.30元。因此，全年度每架車輛之平均收費淨額為港幣44.43元。

	車輛組合	
	二零零四年	二零零三年
私家車／計程車及電單車	72.3%	71.9%
貨車	10.5%	10.9%
巴士	17.2%	17.2%
	100.0%	100.0%

每日使用隧道之私家車類別(即私家車、計程車及電單車)之通車量較去年增加0.4%，而貨車之使用量則減少0.4%。然而，使用隧道之巴士數量則維持在17.2%。

意外

由於隧道管理方面已實施安全措施提醒隧道使用者注意道路安全，二零零四年之交通意外出現率下降20%。

	每一百萬架次 之意外出現率	
	二零零四年	二零零三年
導致傷亡之意外	0.00	0.00
交通意外(導致傷人)	0.42	1.17
交通意外(只牽涉損毀)	3.70	3.97
	4.12	5.14

壞車

二零零四年壞車數字增加27.7%，而在隧道內拖走壞車所需之平均時間則維持於2分鐘以內。

	二零零四年	二零零三年
壞車總數(每一百萬架次之意外出現率)	23.00	18.01
每日平均壞車數字	0.90	0.67

護送

	架次次數	
	二零零四年	二零零三年
危險貨品及超重貨運	920	1,173

違犯隧道交通條例

於二零零四年違犯隧道條例之個案增加11%。由於推行更嚴厲之雷達偵測車速措施，遭起訴之個案數字亦增加11%。

	每一百萬架次 之個案數字	
	二零零四年	二零零三年
違犯條例個案總數	492	444
起訴	26.4	23.8

保養

二零零四年整年度內，所有主要隧道系統之營運均處於安全和可靠狀態。

所有重要工程系統已經進行了預防性之維修工作，維修期間並無發現任何重大毛病。

於二零零四年十一月，該公司已委聘了一位獨立顧問工程師進行年度之保養審核工作，審核結果顯示所有隧道基礎建設及系統之保養工作均已遵從保養守則內之規定，該守則是與路政署協議而訂立之保養標準。

員工

是年度員工流失率為2.3% (二零零三年 - 6%)，有5名員工提出呈辭。

紅磡海底隧道

(由香港隧道及高速公路管理有限公司(「隧道管理公司」)負責管理)

隧道管理公司根據一項與政府訂立之「管理、營運和維修保養」合約(「管理合約」)營運紅磡海底隧道(「紅隧」)，合約由二零零二年九月一日起計為期兩年，已獲政府再續期二十四個月至二零零六年八月三十一日。該公司有權向政府收取一筆管理酬金及其他議定之攤分收益。

隧道使用量

二零零四年之通車數量為44,531,873架次，較二零零三年增加1.88%。

二零零四年使用隧道之私家車、計程車及電單車數量較去年增加1.31%。使用隧道之巴士數量增加9.11%，而使用隧道之貨車數量則增加0.23%。紅隧每架車輛之平均收費由去年港幣16.14元減少至二零零四年之港幣15.92元。

	車輛組合	
	二零零四年	二零零三年
私家車／計程車及電單車	68.3%	68.7%
貨車	20.8%	21.1%
巴士	10.9%	10.2%
	<u>100.0%</u>	<u>100.0%</u>

意外

二零零四年整體意外出現率增加1.75%。該公司一直定期推行有關措施，藉以提醒隧道使用者注意道路安全。

	每一百萬架次 之意外出現率	
	二零零四年	二零零三年
導致傷亡之意外	0.00	0.00
交通意外(導致傷人)	0.90	0.80
交通意外(只牽涉損毀)	13.05	12.91
總數：	<u>13.95</u>	<u>13.71</u>

壞車

二零零四年壞車數字增加10.58%，而在隧道內拖走壞車所需之平均時間則維持於2分鐘。

	二零零四年	二零零三年
壞車總數(每一百萬架次之意外出現率)	27.91	25.24
每日平均壞車數字	3.41	3.02

護送

	架次次數	
	二零零四年	二零零三年
危險貨品及超重貨運	926	817

違犯隧道交通條例

違犯隧道交通條例及起訴個案之數字分別上升45%及90%，主要原因為違反交通規例。

違例數字中包括36宗車輛排出過量廢氣之個案，該公司已將該等個案轉交環境保護署處理。

	每一百萬架次之 個案數目	
	二零零四年	二零零三年
違犯條例個案總數	14.4	9.9
起訴	7.8	4.1

保養

各主要隧道系統之操作情況令人滿意。大型路面修葺工程由路政署、建築署或機電工程署負責處理。

在合約期內，凡超逾港幣120,000元之隧道器材更換及維修項目，皆由政府支付。

員工

是年度員工流失率為12.3% (二零零三年 — 6.7%)，有30名員工分別退休或呈辭。