

PEOPLES簡介

背景

華潤萬眾電話有限公司(「本公司」或「華潤萬眾」)於一九九四年註冊成立，由一群具有雄厚財力及對經營本地及海外電訊業務經驗豐富的財團創辦。

於一九九六年，本公司獲發公共無線電通訊服務(「PRS」)牌照可於香港建設及營辦PCS1800網絡。並於一九九七年一月二十八日，本公司成為香港首家推出個人通訊服務(「PCS」)的營運商。

本公司以「PEOPLES」品牌經營，分別於一九九七年一月及一九九八年十二月推出月付及預繳通話服務。自此，PEOPLES積極發展及拓展其服務組合，以迎合不斷變化的客戶需要。



於二零零四年二月二十五日，本公司將其法定名稱由「萬眾電話有限公司」更改為「華潤萬眾電話有限公司」，以更準確地反映與控股股東華潤(集團)有限公司(「華潤」)的緊密關係。

本公司於二零零四年四月一日在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市，以股份代號00331進行交易。

本公司的現有主要股東包括華潤(於香港最大的中華人民共和國(「中國」)國有集團公司之一)及Onwel Capital Company Limited(「Onwel Capital」)，對本公司一貫鼎力支持，為本公司成功設立業務及營運奠下堅實的基礎。於二零零四年十二月三十一日，本公司兩大主要股東的股權如下：

- | | |
|---------------------------------|-----|
| • 華潤(集團)有限公司 | 48% |
| • Onwel Capital Company Limited | 16% |

PEOPLES簡介

本公司業務

華潤萬眾電話有限公司是香港六家提供流動話音及數據通訊服務的主要營運商之一。本公司提供的流動通訊服務，無論在網絡覆蓋、質素及服務收費方面在市場上已建立起超值的名聲。其廣泛的經銷網絡及經驗豐富的銷售隊伍遍佈在全港47間具策略性地理位置的門市，以確保有效地提供周到的客戶服務。目前，本公司有逾一百萬數目龐大的用戶。



本公司使命

秉承「PEOPLES永遠關懷你」的理念，本公司將客戶滿意度放在首位，並致力於保證提供的服務迎合客戶特定需求，且本公司一貫於市場內提供超值服務。此外，本公司特設按客戶使用服務年期劃分的PEOPLES VIP Club，為客戶提供諸如手機折扣及組合服務回贈等多項優惠。由於本公司致力提供以客為尊的服務，本公司於挽留現有客戶及吸納新客戶方面具備競爭優勢。

數據服務及EDGE技術開發

萬眾以致力為普羅大眾市場提供優質流動通訊服務為己任，其基本流動話音服務與旨在為滿足客戶需要的多種容易使用及價格相宜的數據服務相輔相成。多媒體服務包括「COLOR」入門網站、下載服務、流動投注、透過GPRS（「通用分租無線電服務」）的流動數據以及資訊服務，這些服務為本公司數據收入的寶貴來源。

繼於二零零三年四月與愛立信就EDGE（「GSM演進經提升數據比率」）技術應用簽署諒解備忘錄後，本公司於二零零四年八月底推出支援EDGE技術的「流動TV」服務。為使更多的客戶體驗新服務，本公司根據客戶各自的VIP級別及使用的月費計劃，為客戶免費提供一系列賞心悅目的視像內容。本公司搜羅更多元化資訊，如「音樂電視」，「電影預告片」及「個人運程」等不斷豐富服務。本公司藉著EDGE技術進入無線新紀元，並已準備就緒，實現擴大未來商機，抓緊日後數據服務的收入。

PEOPLES簡介

獎項

- 二零零二年至二零零五年連續三年獲香港社會服務聯會表彰為「商界展關懷」企業：

— 02-03年：2002年12月5日

— 03-04年：2004年2月3日

— 04-05年：2005年2月21日



- 獲發《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA)之「香港服務提供者證明書」
— 2004年4月23日



- 2004年度超級品牌 — 2004年5月12日

- 獲香港旅遊發展局認可為「優質旅遊服務 (QTS)」商戶 — 2004年5月31日



- 獲香港知識產權署認可為「正版正貨」商戶 — 2004年7月9日

- 二零零三年／二零零四年香港公益金商業及僱員募捐計劃「榮譽獎」 — 2004年9月7日

