

# 目錄

9	九巴品牌價值
10	集團簡介
11	業務一覽
12-13	財務及營運摘要
14-15	集團之策略性據點
16-17	集團大事記
18-20	主席報告
21-25	企業管治
26-29	與董事長的一席話
30-75	管理層討論與分析
32-49	• 業務回顧
50-63	• 企業文化
64-75	• 財務回顧
76-77	財務匯告
78-83	董事簡介
84	高級管理人員
85	公司行政人員
86-126	財務報告
127	公司資料

凝聚實力



實幹為本 何用多言



> 優化表現 > 超越期望 > 提升價值 >

凝聚 >





## 實力

集團專業的管理隊伍以清晰的遠見及超卓的實力，領導集團向前邁進。我們恪守誠信，以市民可以負擔的票價，致力提供優質的公共運輸服務。

優化 >





## 表現

九巴要求員工與車隊皆有卓越表現。九巴透過不斷創新的車輛設計及恪守公認的品質標準，以優化服務水平，致力提供世界級的巴士服務。



超越 >





## 顧客期望

我們以舒適和安全的巴士，合理的票價，以及優質的服務，務求滿足顧客要求，超越顧客期望。

提升 >



## 價值

集團秉持審慎的財務及商業政策，既能配合短期業績的需要，更有利貫徹明智的長遠發展策略。