

## 主席報告



主席 鍾士元爵士

「我們於過去 12 個月部署得宜，  
在力克挑戰之餘，更為未來增長  
奠定穩固基礎。」

鞏固根基  
迎接未來

## 致股東及夥伴

### 本年度業績

本集團於截至2004年12月31日止年度之股東應佔盈利為港幣7.312億元（2003年度為港幣5.970億元），較去年增加22.5%。全年度每股盈利為港幣1.81元（2003年度為港幣1.48元）。

### 股息

在即將舉行之股東週年大會上，董事會將建議派發截至2004年12月31日止年度之末期股息每股港幣1.58元（2003年度為每股港幣1.58元）。連同於2004年10月13日派發之中期股息每股港幣0.45元（2003年度為每股港幣0.45元），全年股息將為每股港幣2.03元（2003年度為每股港幣2.03元）。2004年的派息總額將為港幣8.194億元（2003年度為港幣8.194億元）。

### 與時並進

無論對香港市民以至國內主要城市的人民來說，公共運輸服務都與他們的日常生活息息相關。集團憑著在香港的專營公共巴士服務以及在國內的合營業務，於過去一年繼續穩居運輸服務業的領導地位。在2003年非典型肺炎疫症的嚴重衝擊下，經營環境維艱，但集團克服困逆，銳意改進甚至伺機擴展業務，維持業務的持續增長。

### 盡應顧客所需

集團在獨特的市場環境下經營業務。九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）均以專營牌照在香港特別行政區（「香港」或「香港特區」）的指定範圍內提供服務，為主要的運輸服務提供者。集團有責任確保這些地區享有最高水平的巴士運輸運作系統。為此，我們繼續投入大量人力和資源改善巴士設計，確保所有乘客（包括傷健人士）上落便利。集團的車輛、車廠和巴士總站均採用最先進的科技，以確保為公眾提供安全、高效率、可靠和友善的巴士服務。因為這種對乘客的服務承諾，九巴在香港運輸業內穩居領導地位，並且成為全球最優秀的巴士公司之一。

### 應變有道

一如其他大部分運輸服務機構，集團繼續面對經營成本上漲的問題。雖然油價、保險費及隧道費均告上升，但我們仍將車費維持在1997年的水平，並繼續擴大巴士轉乘計劃及巴士鐵路轉乘計劃的覆蓋範圍，同時為部份類別的乘客提供多方面的票價優惠。我很高興告訴大家，這些都是透過提升生產力及嚴控成本的成果，而並非以降低我們的服務水平而達至。每當面對挑戰，集團都能以妥善的策略作出應變。

年內，為了克服新鐵路通車帶來的競爭，集團已就受西鐵、尖沙咀東支線及馬鞍山鐵路網絡（全部均為九廣鐵路公司（「九鐵」）的發展項目）影響的巴士路線及營運作出檢討，並對部分現有路線作出調整，及開辦連接鐵路站的接駁巴士路線。集團將繼續與香港特區政府和九鐵緊密合作，進一步推出能讓所有顧客受惠的轉乘計劃及接駁巴士服務。

作為一家具領導地位的公共運輸機構，集團深明除了為市民提供巴士服務外，收取合理的車費亦是我們須向社會承擔的責任。我們正繼續與香港特區政府商討制訂新的收費釐定機制，希望能平衡各界人士，包括我們的顧客、股東、員工及公眾的利益。

## 多元發展

2004年年內，集團繼續在專營公共巴士服務以外的業務領域取得進展。在非專營運輸服務方面，我們為配合新的市場需求，在本港境內以及跨境方面提供因應乘客的特別需要而安排的運輸及包車服務。此外，媒體銷售業務亦繼續增長，其中以中國內地的增幅尤其顯著。

集團舊荔枝角車廠的重建項目預期於2006年年底完成。該項目將提供高級豪華住宅單位，並附設會所設施及平台商場。我們期望於2005年年底或2006年年初展開該住宅項目的營銷活動。

我們貫徹長線策略，繼續在中國內地發掘商機。除了在大連、天津及北京經營合營運輸項目外，更在無錫及深圳成立兩家新的合營企業，並分別於2004年3月及2005年1月開始營運。這兩個項目標誌著集團在中國內地發展業務的重要里程碑，本人深信集團已具備優越條件，將業務進一步擴展至內地其他人口密集的城市。

## 企業管治

集團一向深明優良企業管治的重要性，並且有需要讓股東、債權人、財經分析員、顧客、傳媒及員工等各界人士掌握集團的資料。為配合各界人士對集團運作透明度日益提高的期望，我們將繼續改善溝通渠道。

## 董事會

董事會成員憑著多方面的專長，繼續為集團作出建樹。年內，蕭炯柱太平紳士獲委任為本公司、九巴及龍運的獨立非執行董事，任期由2004年10月26日起生效。本人歡迎蕭氏加入董事會。胡百全博士已於2004年6月24日辭任本公司、九巴及龍運的董事職位，本人感謝胡博士過去35年來對集團的寶貴貢獻。

根據公共巴士服務條例(第230章)，運輸署署長及環境運輸及工務局副秘書長均由香港特區行政長官委任為九巴及龍運的董事。擔任這兩個職位的官員分別為霍文太平紳士及朱曼鈴女士(於2004年11月15日起替任何健華太平紳士)，本人感謝他們所作出的寶貴貢獻。

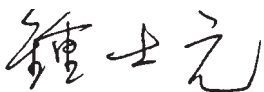
本人謹向集團的審核委員會主席李家祥博士太平紳士及成員孔祥勉博士和錢元偉先生，以及薪酬委員會主席梁乃鵬博士太平紳士及成員李家祥博士太平紳士和孔祥勉博士致意，感謝他們在年內為集團竭誠服務。

本人亦感謝董事會同寅，特別是董事長陳祖澤太平紳士，在2004年孜孜不倦，協助集團奠定多項重要里程碑。

## 群策群力

集團在過去一年的成績斐然，全賴一群員工全情投入，辛勤工作。本人謹代表董事會向所有員工致謝。

集團是一家表現超卓的商業機構，在不斷轉變的經濟環境下仍能取得驕人成就。集團核心的香港業務以至國內其他業務均具有增長潛力，我們已作好準備，盡量把握未來的商機，為與業務相關的各界人士謀求福祉。



主席

鍾士元

2005年3月17日