

CONTENTS 目錄

Five-year Financial Summary 五個年度之財務概要	4
Corporate Information 公司資料	8
Directors' Statement 董事匯報	
Hong Kong Economy and Banking Industry 香港經濟與銀行業	22
Chinese Economy 中國經濟	24
Corporate Developments 公司發展	30
Operating Performance 經營業績	30
Retail Distribution Network 零售銀行	32
Consumer Finance 消費信貸	34
SME Finance 中小企融資	34
Corporate Banking 企業銀行	36
Financial Markets 金融市場	38
Risk Management 風險管理	38
Operations and Information Technology 營運支援及資訊科技	40
Customer Relationship Management and Technology Marketing Services 客戶關係管理及科技推廣服務	40
Bank Network 銀行網絡	44
Products and Service 產品及服務	48
Contents of Financial Statements 財務報告目錄	50