

掌握資訊 駕馭未來

踏入新紀元，通訊模式更趨多元化，要滿足新世代的通訊需要，全憑最尖端的電訊科技。集團鋪設了全港規模最大的「光纖到樓」網絡，光芯全長超過八十萬公里，管道超過四千六百公里。我們透過這個網絡，提供領先全球的話音、寬頻、數據及國際通訊服務。我們的優質服務喜獲廣泛認同，客戶層面遍及住宅及商業客戶、學校及本地機構，而極速寬頻接駁更贏得其他網絡商的垂青。我們的客戶數目與日俱增，穩佔市場領導地位。



於二零零四年三月十二日，中聯集團、HGC 集團與 PowerCom 集團之業務合併，組成集團。集團之財務報表乃依照香港財務報告準則（「HKFRS」）第三號「業務合併」之規定，以反收購方法編製。根據 HKFRS 第三號所規定，HGC 集團被視為中聯集團之實際收購者，而該三大集團之業務，已於上述合併日期後合併。

至於合併前之財務報表，二零零三年之比較數據僅反映 HGC 集團之綜合財務報表。有關反收購會計及綜合財務報表之編製基準詳情，分別於財務報表之附註一及附註二(1)內刊載。

自合併以來，集團專注發展兩項核心業務 — 分別為電訊服務及資訊科技服務。由於電訊服務部業務持續增長，加上資訊科技部之貢獻，本年度之營業額合共港幣二十七億二千一百萬元，較去年上升百分之七十。本年度之 EBIT 較去年增加百分之六十六（當中不包括二零零三年獲退回全面服務補貼港幣二千四百萬元以及政府差餉調整港幣二千四百萬元之一次性收益）至港幣一億九千七百萬元。

電訊服務部門提供全面性的服務，包括本地話音服務、國際長途電話（「IDD」）服務、住宅寬頻、本地及國際數據傳輸服務。我們之客戶包括本地住宅用戶、國際及本地電訊營辦商、跨國公司、中小型企業（「中小企」）及政府部門。此部門於二零零四年之營業額達港幣十九億零四百萬元，上升百分之十九；EBIT 較二零零三年增加百分之四十七（當中不包括上述獲退回之全面服務補貼港幣二千四百萬元以及政府差餉調整港幣二千四百萬元之一次性收益）至港幣一億七千四百萬元。

業務回顧

話音

住宅及商業



開創通訊
新世代



想時刻與親友和商業夥伴緊密聯繫，
通話如在面前？

集團的世界級光纖網絡，為您提供
清晰、快捷的本地話音通訊。我們
的國際長途電話服務覆蓋全球，讓
您隨時隨地與海外親友通訊無間。
較早前，我們更推出具備視像功能
的 Vfone，讓父母致電回家時，不單
只可與孩子聊天，更可親切有如面
見！

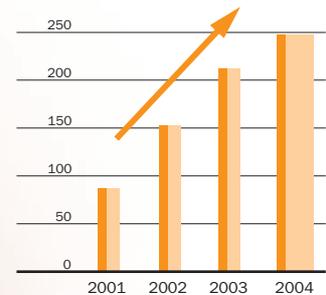
截至二零零四年底，我們之住宅話音服務線數增加百分之十七至約二十四萬八千線。商業話音服務方面亦錄得穩健的增長。

集團現時提供之 IDD 服務覆蓋逾二百三十個國家及地區。儘管價格因競爭激烈而持續處於低位，我們所處理之通話量仍錄得顯著增長，由二零零三年之五億零二百萬分鐘增至二零零四年之超過十億零五千萬分鐘。

我們於二零零三年底推出 Vfone 服務。Vfone 乃寬頻視像電話，用戶可透過優質視像服務連繫及通訊。市場對 Vfone 服務反應相當良好，用戶數目令人鼓舞。

住宅話音服務線數

'000



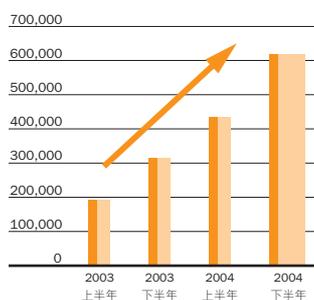


集團的話音通訊服務既可靠又清晰，客戶無論身處家中或辦公室，盡享通訊便利。

另外，我們於二零零四年底推出「住宅寬頻電話」服務，客戶可於享用電話服務時同時接駁至互聯網。最近，我們宣佈與全球互聯網語音通訊公司 Skype 達成聯合品牌協議，引證我們多元化的發展及能力，以迎接網上話音服務挑戰。該項合作有助集團滿足追求先進科技人士對網上話音服務的通訊需求，以及為他們提供一系列以互聯網為本的增值服務，例如即時訊息、即時會議通話及全球用戶名冊。

所處理之 IDD 通話量

'000 分鐘



業務回顧

寬頻

及多媒體服務



瞬間**聯繫**
通訊無限



置身安樂窩，仍可緊貼潮流脈搏、搜尋資料、欣賞電影？和記寬頻讓您全情投入精彩的多媒體世界。

集團的住宅寬頻服務，具備十億單元以太網技術支援，更以專享兼雙向高速頻寬見稱。選用我們的極速寬頻服務接駁，您可以盡享多姿多彩的資訊娛樂及通訊服務外，就算與網上遊戲玩家對壘，亦可同時進行其他網上活動。

我們勝人一籌的極速連繫，讓您時刻在互聯網世界佔盡先機。

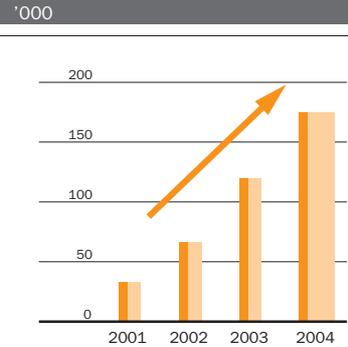
寬頻

及多媒體服務

全

球住宅寬頻用戶不斷增加，亞洲更是其中一個最主要及增長最快之區域市場。在亞洲多個經濟體系中，香港現時約有百分之六十的住戶使用寬頻上網，是其中一個滲透率最高之地區。

住宅寬頻服務線數

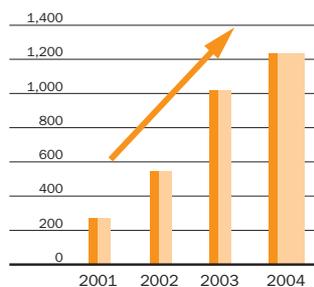


集團提供之住宅雙向寬頻服務是市場上速度最快之服務之一。現時我們利用住宅內現成之電訊線路或電力網提供服務。截至二零零四年十二月底，利用以上其中一種接駁方法使用寬頻服務之住宅用戶約達十七萬五千線，較年初上升百分之四十七，亦較業內的平均年增長率百分之二十為高。

鑑於寬頻電視及網上電話服務日漸普及，集團正與不同內容及應用服務供應商緊密合作，以擴闊我們的服務範疇。最近，集團與收費電視服務供應商銀河衛視（香港電視廣

所達致之用戶端數

'000



播有限公司之全資附屬公司，前者為香港領先同儕的電視廣播機構) 簽訂合約，透過我們之寬頻網絡向香港用戶提供三十四條資訊娛樂頻道。此項合作彰顯我們的網絡傳送視像內容之卓越表現，及使我們的寬頻服務的內容及價值更豐富。

一直以來，集團致力擴大服務範圍及增加用戶數目，故集團不斷投資，擴充網絡覆蓋率及改善網絡基建。於二零零四年底，我們的網絡覆蓋超過一百二十萬用戶。另外，我們增加了網絡分途，提升其復原能力，令原已相當可靠之住宅寬頻服務更為優質。



■ 集團以全港最具規模的「光纖到樓」電訊網絡，配合十億單元以太網技術，讓住宅用戶於互聯網上任意馳騁，緊貼全球脈搏。



■ 「和記電聯寬頻」服務客戶只需把寬頻數據機接駁任何電插座，便可享受便捷的全方位上網樂趣。

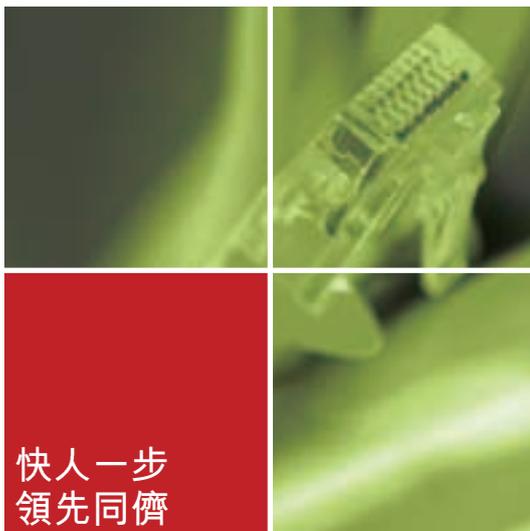
業務回顧

數據

及其他服務



通訊無間
商機無限



快人一步
領先同儕

身在馬場外，仍可為心水馬投注？

集團為香港賽馬會鋪設的「都會以太網」數據網絡，將沙田馬場、跑馬地馬場，以至116個場外投注處聯繫起來，讓馬迷於開跑前仍能於場外投注處，透過安全及高速的數據連接，為心水馬下注。

事實上，各行各業的機構，包括本地及國際企業、服務供應商以至電訊營運商，都選擇透過集團勝人一籌的電訊網絡、技術、數據儲存、資訊科技方案及設施，為它們的客戶提供服務。

我們包羅萬有的電訊服務，與您生活息息相關。

集團透過香港之陸路網絡，及多個區域及國際海底電纜系統之容量，為多家私營及公營企業客戶提供可靠及高速之數據傳輸服務。於二零零四年，本地及國際數據業務之收入總額較二零零三年增加百分之十三，新增之客戶中，不少是享負盛名的企業。

在眾多私營客戶中，集團早已為香港賽馬會提供先進的多元服務網絡架構（「MSNI」）分支網絡服務平台，將沙田及跑馬地兩個馬場，跟多個場外投注處連接；最近，集團再贏得另一份合約，為香港賽馬會建構賠率及資訊服務熱線平台；另一方面，我們於二零零四年的銀行客戶數目進一步上揚，為多家國際零售及投資銀行提供一系列服務，包括高速「都會以太網」（「MetroNET」）接駁服務及極高速的「密集波段複合」（「DWDM」）通訊服務。

公營機構客戶方面，使用我們服務之政府部門、法定及半官方機構日益增多，其中包括醫院、圖書館及學校等。於二零零四年，多家公營機構將沿用之網絡提升為以互聯網協定為本的服務，我們所提供的數據服務範圍及數量因此而大幅增加。使用我們服務的公共機構中，醫院管理局使用我們的互聯網接駁及數據通訊服務，將十六家醫院連接至三個主要數據中心，合約為期三年；資訊科技署及職業訓練局亦



集團專為本地學校而設的「學校光纖寬頻」服務，讓學生享用極速上網及一系列寬頻應用程式，例如進行高質素視像會議及網上直播講座、研討會及其他學校活動。

已與我們簽訂合約，委任我們提供數據通訊服務。

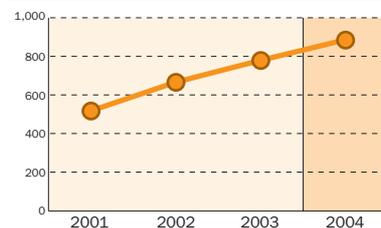
集團亦積極推動學界之網上教育及電子進修。現時，集團為香港逾七百家中小學提供高速寬頻服務。

集團於二零零四年繼續擴展本地固定電訊網絡，其管道總長度超過四

千六百公里，而光芯總長則已超過八十萬公里，覆蓋超過四千幢住宅樓宇及一千幢商業樓宇。由於網絡覆蓋全面，預計日後用於擴充本地網絡之資本投資不大。此外，我們提升了「都會以太網」主幹，進一步改善了商業「都會以太網」寬頻服務的質素。加上我們海外海底電纜系

收入—本地及國際數據服務

港幣百萬元



數據 及其他服務



集團提供可擴容頻寬及全球即時連接服務，令香港與亞洲、北美及歐洲各大城市緊密連繫。

合不同互聯網協定服務日益增加之需求，將穩佔優勢。

最近，我們與電訊盈科有限公司及新世界電訊有限公司著手合作建立互聯網對等互換協定，加強頻寬及互聯網接駁服務之管理網絡。我們預計是項安排可大大刺激對頻寬需求極大之應用方案的發展，同時提升為寬頻用戶、互聯網服務供應商、跨國公司及國際網絡供應商提供之服務水平。

統之容量，以及與主要國際網絡供應商之多項合作安排，讓集團於迎

作為提供全面解決方案的供應商，集團亦透過其全資附屬公司和記環球數據中心有限公司提供綜合數據中心寄存服務。截至二零零四年十



集團擁有香港最大的「光纖到樓」電訊網絡，穩佔市場領導地位。

二月三十一日止，我們於鰂魚涌及沙田的數據中心幾乎全面獲租用，當中大部份數據中心的客戶亦同時使用集團之電訊服務。

集團之資訊科技服務部門乃就軟硬件分銷、軟件開發、系統集成、按項目及年度維修方面提供服務及解決方案。主要客戶包括銀行及金融機構（尤其在中國內地）、中小企及政府機構。除提供資訊科技服務外，我們的資訊科技服務部門與電訊服務部門合作機會良多，可為客戶一站式提供兩種服務。該部門於二零零四年之營業額達港幣八億一千七百萬元，EBIT 轉虧為盈至約港幣二千三百萬元，與截至二零零三年十二月三十一日止九個月之最後經審核業績中所錄得之經營虧損港幣五千二百萬元，形成強烈對比。



■ 集團的數據服務可為客戶度身訂造一系列靈活實用的網絡方案，例如多方之視像會議。

集團資本及流動資金

於二零零四年十二月三十一日，集團之現金及銀行結餘（不包括已抵押銀行存款）為港幣一億三千五百萬元（二零零三年十二月三十一日：港幣八百萬元），其中百分之十五為港幣、百分之二十二為新加坡元、百分之二十一為人民幣、百分之二十五為美元及百分之十七為其他貨幣。

於二零零四年十二月三十一日，集團之借款為港幣七十二億六千萬元（二零零三年十二月三十一日：港幣三十四億四千萬），其中百分之九十九為港幣，其餘為其他貨幣。

於二零零四年十二月三十一日，集團約百分之四十五之借款按固定利率計息，其餘百分之五十五均按浮動利率計息。

集團於二零零四年十二月三十一日之淨負債與淨資本比率約為百分之九十七（二零零三年十二月三十一日：百分之五十一）。扣除結欠和記黃埔有限公司（集團之最終控股公司）所控制之公司之貸款及可換股票據後，集團於二零零四年十二月三十一日之淨負債與淨資本比率約為百分之十七（二零零三年十二月三十一日：百分之零點二三）。

集團資本開支下跌至港幣七億四千萬元（二零零三年：港幣十二億九千八百萬元）。資本開支於財務報表附註四內之業務分部顯示。

庫務政策

集團採納審慎及均衡之庫務政策。於二零零四年十二月三十一日，集團於外匯合約、利息或貨幣掉期或其他財務衍生工具上，並無承擔重大風險。

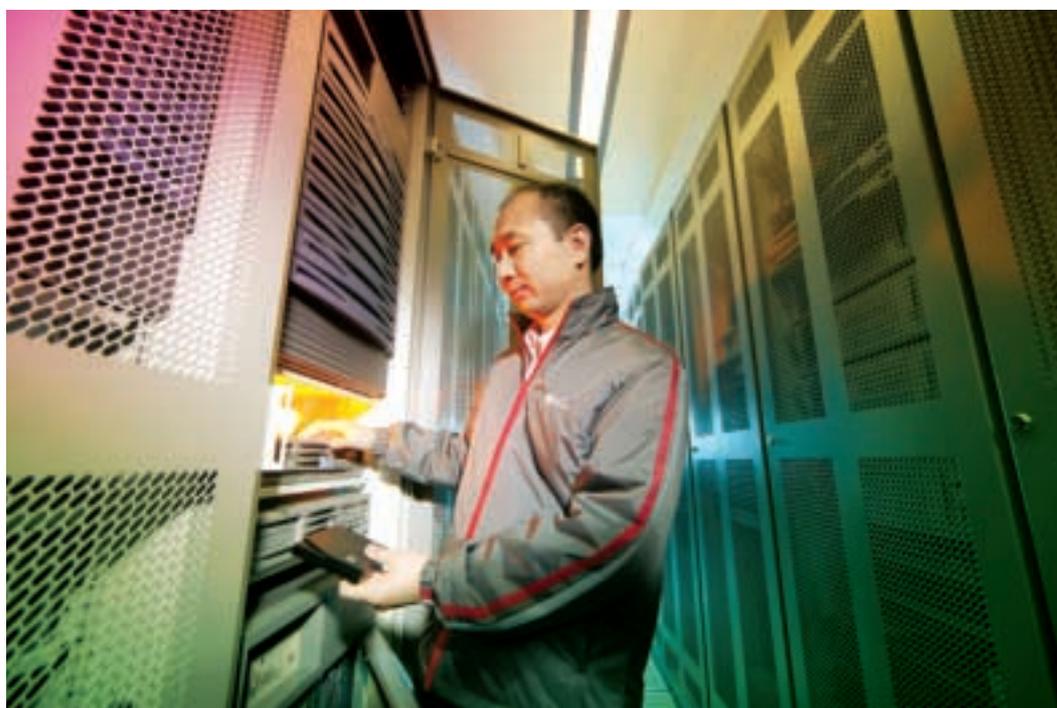
資產抵押

於二零零四年十二月三十一日，除綜合資產負債表所披露之已抵押存款外，集團賬面淨值為港幣六百萬元（二零零三年十二月三十一日：無）之若干租賃土地及樓宇以及面值港幣一千九百萬元（二零零三年十二月三十一日：無）之若干投資物業已用作授予集團之銀行信貸之抵押。集團於融資租賃持有之固定

資產賬面淨值為港幣十萬元（二零零三年十二月三十一日：無）。

或有負債

於二零零四年十二月三十一日，集團就授予附屬公司之信貸向銀行提供港幣一億六千九百萬元（二零零三年十二月三十一日：無）之擔保，另就授予附屬公司之信貸額向供應商提供港幣四千二百萬元



■ 集團擁有世界級數據中心設施及優質系統管理方案，可靠安全、擴容性高、瞬間連接，為世界各地的企業提供周全服務。



集團一直致力建設暢通無阻的電訊網絡，在不斷擴展本地網絡覆蓋之餘，更積極建立全球網絡聯繫，配合連接全球的通訊需要。

(二零零三年十二月三十一日：無)之擔保。於二零零四年十二月三十一日，集團提供港幣五百萬元(二零零三年十二月三十一日：港幣四百萬元)之履約保證，並為公用事業按金代替現金按金提供為數港幣四百萬元(二零零三年十二月三十一日：港幣九百萬元)。

社區及僱員關係

集團獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」獎項，以表揚其關心社會之精神。於非典型肺炎疫症爆發期間，社會上特別需要愛心與關懷。在該艱難時期，集團為對非典型肺炎病人表示關懷，率先為瑪嘉烈醫院及黃大仙醫院免費提供「視像探病」服務，讓病人與醫院外之親友透過「面對面」之通訊平台溝通。

於二零零四年十二月三十一日，集團擁有僱員二千一百三十五名，其中於香港僱用一千四百七十六人、

中國五百二十二名、東南亞一百三十六人及美國一人(二零零三年十二月三十一日：一千三百四十六名)，截至本年度止之相關僱員成本，包括董事酬金，共為港幣四億五千四百萬元(二零零三年：港幣三億五千九百萬元)。集團維持薪酬及福利於具競爭力之水平，其僱員按表現於集團薪酬及獎金制度之一般架構內獲得獎勵。

集團於本年度取得佳績，實在有賴集團員工摯誠努力工作。本人謹此向各位員工致謝，感謝大家在年內的不懈努力。

行政總裁

黃景輝

香港，二零零五年三月七日