


# 主席報告

致各位股東：

二零零四年本集團以「人性化、國際化」為品牌定位，保持了穩健發展的態勢，啟動了樹立區域樞紐機場形象的步伐，正向區域性機場管理公司目標邁進。

回顧年度內，本集團抓住海南省航權開放的機遇，以「誠信、業績、創新」為發展理念，以「奮力拼搏、銳意進取」的精神，完成了生產運營指標，實現了通航以來第六個安全年；處理旅客吞吐量首次超過700萬人次。憑藉航權開放優勢，集團大力推介和吸引國外航空公司開飛經停海口美蘭國際機場的航線，努力構建區域性樞紐國際航空港，力爭以海南美蘭國際機場為樞紐，向周邊地區輻射航空網絡。年內集團在外部及內部發展均取得理想進展：對外方面，集團不斷開拓國際及國內航線，以圖繼續提升航空主業收入，全面推行規範化服務，建立全新服務體系，引進世界著名的Select Service Partner（「SSP」香港精選）餐飲公司和DFS（美國豐迪）零



## 開放航權將為 集團帶來新的 機遇

陳文理  
董事長



售商，開設不同檔次的餐廳及商鋪以確保提高非航空業務收入的比重；對內方面，集團亦積極探索如何優化公司治理結構、建立現代機場經營的管理模式，以實現由經營型企業向管理型企業的角色轉變，不斷提升集團盈利能力。

為應對旅客及貨郵量的增長，集團於二零零四年初已開始二期續建工程，續建工程包括航站樓、站坪等，現時航站樓主體結構部份已經竣工並通過驗收，預計從二零零五年第二季度開始投入使用。

二零零四年，海南美蘭國際機場在中國民航協會組織的全國「二零零四旅客話民航」活動中，再次榮獲年旅客吞吐量300-1000萬人次組「用戶滿意優質獎」。迄今美蘭機場已在該協會組織的此類活動中連續三年獲此殊榮。二零零四年度海南美蘭國際機場還獲得了其它一系列榮譽稱號，有效增強了海南美蘭國際機場對旅客的吸引力。

# 主席報告



## 業績

二零零四年，本集團之總收入達到人民幣36,003萬元，較去年同期增長16.9%。來自航空業務的收入達到人民幣25,975萬元，較去年同期增長21%；來自非航空業務的收入達到人民幣10,027萬元，較去年同期增長7.7%。股東應佔純利達到人民幣18,568萬元，較去年同期增長21.7%。

## 業務概覽

二零零四年，本集團完成了全年生產運營指標。航空業務方面，全年的飛機運輸起降架次達到68,282架次（其中運輸架次為61,435架次），較去年同期增長6.5%；旅客吞吐量達到748萬人次，較去年同期增長24.4%；貨物吞吐量達到98,482.5噸，較去年同期增長21.0%。在博鰲亞洲論壇、海南省全國人大和政協委員赴京參加兩會等重要活動期間，海南美蘭國際機場承擔的相關服務得到了國內外貴賓的由衷讚賞。



## 展望

受惠於中國經濟的良好增長態勢、國內民航業改革的不斷深化及發展及海南省旅遊業的增長，本集團二零零四年的經營業績比去年同期有顯著增長。

展望二零零五年，本集團將通過實施一系列有效措施，進一步拓展本集團的各項業務，力爭使各項業務取得良好的增長，以良好的經營業績回饋股東。

### 繼續積極拓展國際航線，努力培育優秀國際空港品牌

受惠於海南航權開放後中國民航總局及海南省政府予以的優惠政策，迄今海南美蘭國際機場共開通九條國際／區域航線，並有三家新的國際航空公司（泰國普吉航空公司、馬來西亞航空公司和韓亞航空公司）開飛海口航線；二零零五年，美蘭機場將秉承「誠信、業績、創新」理念，堅持實施品牌戰略，在完善國內航線布局的同時，全力推進國際航線拓展，引進新的國際航空公司，力爭開闢新的國際國內航線，並按照區域性國際中轉港標準，提供優質服務項目，樹立本集團在行業內的良好國際形象，努力創建優秀國際空港品牌。

### 二期擴建工程如期封頂，年中可望投入使用

截至二零零四年底，本公司二期擴建項目主體工程（新航站樓、站坪等）已經全部竣工，並如期進入設備安裝及裝修階段，計劃於二零零五年中完成全部施工並投入使用。二期擴建項目如能如期完工，將為本集團擴充經營規模，提高服務能力，滿足旅客流量增幅需求及未來數年的進一步發展奠定基礎。

### 強化業務培訓，實行人性化管理

二零零四年度，為積極應對航權開放及取得國際機場地位的機遇與挑戰，本集團對員工積極提供多項培訓，包括外語、航權開放知識、國際航班出入境報關、值機業務、國際客票銷售、行李查詢及口岸知識等，並已初見成效；同時亦為員工提供了集體活動的場所和機會，組織員工文娛活動，努力改善員工生活福利待遇。二零零五年度，本集團將繼續提供更多元化的培訓，包括外語培訓、技能培訓、安全培訓、素質培訓等，以加強員工的素質及服務水平。

### 變革管理體制，全面提升安全服務品質

二零零五年度，本集團將進一步深化管理體制變革，繼續引進和借鑒國際先進管理模式和經驗，努力構建具有競爭力、能充分發揮全員潛能的人力資源管理體系，實現安全與服務品質的全面提升。

## 致意

本人謹代表董事會及管理層向本集團的業務夥伴、客戶及股東的支持表示感謝，向本集團員工團隊之全情投入致以衷心謝意。並祈望各方攜手為打造區域性機場管理公司而共同努力。

陳文理

董事長

中國海南省

二零零五年三月二十二日