

1	企業簡介
2	2004年里程發展及獎項
4	主要數據
5	主席報告書
6	副主席兼集團董事總經理報告書
9	業務概覽
10	■ 電訊服務
18	■ 政府事務的發展
19	■ 商企電貿服務
21	■ 亞洲及環球業務（其他）
24	■ 培訓人才
26	企業公民責任
28	董事會
33	企業管治
36	管理層的討論及分析
45	財務資料
128	投資者關係