

企業公民責任

身體力行，
回饋社會

電訊盈科作為環球投資指數 *FTSE4Good Global Index* 的成份股，繼續堅守社會企業公民的責任，在經營業務之餘亦致力回饋社會。

本公司上上下下均身體力行，出錢出力，積極參與本港各類型慈善、社區、文化及環保活動。

在2004年12月底南亞發生海嘯之後，電訊盈科及其員工迅速回應，便是最佳明證。

本公司免費為無綫電視的「四海同心送關懷」及「愛心無國界演藝界大匯演」慈善節目設立捐款熱線，僅僅一個星期已成功籌得近港幣8,000萬元善款。

此外，*now* 寬頻電視亦免費播映「愛心無國界演藝界大匯演」，呼籲市民慷慨解囊。

本公司亦積極為香港入境事務處、香港紅十字會及無國界醫生增設免費熱線及多個留言信箱，接聽眾多市民電話查詢失蹤親友的下落，以及招募義工救災。

本公司的集團人力資源部門發起員工籌款活動，籌得善款近港幣50萬元，而電訊盈科更將善款增添至港幣100萬元，並全數撥捐香港紅十字會南亞賑災基金。

在香港，電訊盈科很高興能夠為瑪麗醫院病人鄧紹斌（「斌仔」）提供免費寬頻上網服務；「斌仔」不幸因意外受傷而癱瘓，引起香港各界人士對於遭社會忽略一群的關注。

本公司亦為多個非政府機構、社會服務團體及慈善團體提供通訊服務及熱線電話，協助他們提供輔導、培訓及社會教育服務。電訊盈科為協青社的資訊科技室提供電訊、電腦及寬頻上網設備，即屬一例。協青社的主要服務是為邊緣青少年提供院舍、職業培訓及輔導。

本公司亦向其他機構服務，例如公益金、保良局、東華三院、樂施會、香港失明人協進會、香港神託會、香港啟迪會、義務工作發展局、博愛醫院、香港癌症基金會、香港醫學會、香港撒瑪利亞會及香港撒瑪利亞防止自殺會等，提供免費的捐款或諮詢、輔導熱線。

電訊盈科特別關注本港長者的安全及通訊需要。例如，我們聯同香港社會服務聯會設立的長者愛心線，自1992年起已為香港8,000多位長者提供電話線免費安裝及通訊服務。另一方面，本公司也贊助長者安居服務協會一線通呼援服務中心的24小時查詢及輔導熱線，以備獨居長者在危急時能召喚救護車或警方協助。

我們的企業義工服務，2004年主要是與政府及非政府機構攜手推行多項以「關懷長者」及「改善溝通」為焦點的義工服務計劃。

事實上，本公司已成立10個長期義工服務小組，服務有需要的人士，例如獨居長者、住院病人、青少年及單親家庭等。

2004年，本公司獲香港特區政府社會福利署轄下「推廣義工服務督導委員會」頒發「最高服務時數獎」（私人團體）亞軍。

2004年，香港社會服務聯會向電訊盈科頒發「商界展關懷」證書，公司對社會服務的貢獻再次獲得肯定。

教育

年內，電訊盈科獨家贊助了香港電腦學會、中國福利會少年宮和上海市計算機學會合辦的「2004滬港青少年資訊科技營」。

資訊科技營以「寬頻時尚數碼生活」為主題，讓60位分別來自香港及上海的中學生體驗資訊科技如何提升生活質素及商業運作效率，實在是難能可貴的經驗。

與此同時，電訊盈科基金2004年亦支持德育關注小組及職業英語運動，並每年為本地大學提名的學生提供獎助學金。

保護環境

電訊盈科時刻致力在各項商業活動中緊守最佳的環保原則。

為推動商界節約能源及減少浪費資源，我們支持商界環保協會的宗旨，努力推動可持續發展，減少海水污染及空氣污染，而本公司是該會的創會成員。



電訊盈科亦是香港總商會的環保委員會成員。

為貫徹我們支持循環再造，減少在堆填區棄置垃圾的政策，本公司去年循環處理了700噸廢紙，購入2,000個循環再用炭粉盒，並從舊電話線中回收了130噸銅線。

電訊盈科亦為多項環保計劃提供免費服務，贊助及安排義工支持，包括「綠色力量環保行」、世界自然基金會舉行的「海下灣逍遙行」慈善步行籌款活動、地球之友發起的月餅盒回收行動，以及香港特區政府環境保護署舉辦的「環保節」等。