

企業社會責任

太古與社區

太古公司集團明白經營的業務對社會及環境會造成影響，但通過採取有效的管理措施及以負責任的方法處理這些問題，我們相信定能為我們經營業務的社區作出正面的貢獻。集團致力遵循既穩健、合乎道德又可持續的作業方式。太古不斷檢討其一系列有關環境、健康及安全、人力資源及社區關係的廣泛活動，以確保在企業社會責任方面維持高水平表現。

環境

太古公司致力以可持續方式營運業務。集團確保其各地業務均符合或超越當地對最佳環保作業常規的法律或規定要求。

太古環保政策於一九八九年制定，為最佳環保作業常規定下指引。在這基本政策下，太古鼓勵旗下所有公司實施一套環境管理系統。太古旗下多家公司已自行制定環保政策，以求更切合其專門業務的需要，而部分更已取得ISO 14001認證。

集團的環保委員會是一個專責委員會，由董事局一位董事出任主席，成員包括來自集團各業務部門的高層管理人員。環保委員會每季舉行會議，為各集團公司就環保問題提供一個討論平台，以確保環保政策能融入集團整體的業務策略。該委員會制定基礎環保表現評核措施，並定下持續改進的目標，要求各公司從中央數據庫收集數據並進行分析，藉此監控各自的環保表現，委員會並會進行檢討，以確保能達到這些目標。委員會已成立兩個有關能源節約及廢料管理的專案小組，讓集團內不同業界的專才聚首，共同就有關課題作有創意的合作。

太古公司是商界環保協會的創會成員，並獲選列入聯合國環球五百榮譽名冊以表揚其對最佳環保作業常規的承諾。集團獲納入二零零四年度杜瓊斯可持續發展指數，而過去

三年亦獲類似的嘉許。杜瓊斯可持續發展指數包括全球逾三百家公司，被公認在企業可持續發展方面於所屬各業界具領導地位。

太古旗下各公司已採取多項行動，針對溫室氣體減量、節約能源、空氣污染、固體廢物及物料使用效益，以及節約用水等可持續發展問題，以下分節就各項問題舉例闡述有關的行動。

節約能源及溫室氣體減量

國泰航空公司一直致力提高燃油效益。公司營運全球其中一支最年青的客機機隊，飛機由更為寧靜、耗油量亦較低的新一代引擎推動，從而減少一氧化碳排放和未燒盡燃油。由一九九八年至二零零四年期間，國泰航空的燃油效益以交通量計算提高了百分之十八點五。

太古地產的技術服務組負責為該公司管理的發展物業制定及監察節約能源措施。太古地產是香港最先於空調系統安裝自動管道清潔系統的公司之一。該系統兩年前於太古坊裝設後，可節省一成的能源消耗量。透過節約能源專案小組分享經驗，國泰航空亦於其總部國泰城安裝該套系統。初步測試亦顯示可節省一成的能源消耗量。香港飛機工程有限公司（港機工程）現正評估報價，為其於香港國際機場的設施安裝同類系統。

太古地產位於金鐘的最新甲級辦公大樓太古廣場三座，是香港最先採用全通透玻璃幕牆能源效益概念的建築物。這種幕牆可讓最多自然日光照射到大廈內，從而減少人工照明的需要。這座建築物獲香港建築環境評估（HK-BEAM）計劃評定屬「卓越」等級，是太古地產第十四座由香港建築環境評估評核並認證的建築物。

企業社會責任

香港太古可口可樂於其沙田生產廠房實施循環再用及能源效益措施，以減少能源消耗量。這些措施包括將洗瓶水循環使用來冷卻空調系統內的致冷劑，及使用熱力交換系統將一條生產線產生的餘熱傳送到另一條生產線。廠房也使用鼓風機產生低壓壓縮空氣來風乾瓶子，減少耗用能源。另公司現時使用太陽能電池板為鍋爐燒水。

廢料管理服務承判商太古昇達營運兩個主要的堆填區，並於香港六個已告填滿的堆填區持有後續處理合約。該公司正著手研究如何將堆填區排放的甲烷作能源使用，最近並與能源生產公司煤氣公司簽署諒解備忘錄，共同作可行性研究，將全球最大最深的堆填區之一的新界西堆填區堆填氣體收集並轉化，以供煤氣公司的新界西用戶使用。

空氣污染控制

太古許多業務均已採取措施以減少空氣污染。香港聯合船塢集團的機動車輛部門營運一所政府認可的商用汽車廢氣測試中心，引進一套採用先進減少排氣技術的排廢系統，可減少廢氣中達九成的微粒。太古昇達的車隊及重型機械設備以至國泰航空飲食服務公司運作的停機坪車輛均採用超低含硫量柴油。太古地產要求承判商提交一份環境管理計劃，闡述如何在所屬工地處理空氣污染及相關的問題。

物料使用效益及固體廢物管理

太古旗下各公司實施物料使用效益措施，致力減少廢料。太古飲料已成功減少包裝物料的用量，現時選用更適宜循環再用的物料。數家廠房亦已將紙板盒所需的包裝紙用量減少。在香港，太古可口可樂成功地採用不影響產品質素的較薄鋁罐，物料使用量減少接近一成。

太古許多業務長期著手減少、處理或循環利用固體廢物。太古昇達與政府環境保護署緊密合作，制定長期的固體廢物處理方案。國泰航空將各種資源循環再用，包括將飛機燃油循環再用於車輛，以及循環再用飛機輪胎、紙張、鋁罐、塑料、舊打印機墨盒、軟磁盤和食物廢料等。

太古地產透過仔細計劃及設計，以及廣泛再用及循環使用如鋁、鋼和混凝土等物料，將拆卸及建築廢料大幅減少至低於業界平均水平。例如，太古地產於華蘭路16號的發展物業工地，由拆卸工地棄置到堆填區的廢料比例減少至只有百分之一，為業界定下新的基準。於康橋大廈及太古廣場三座的建築工程採用了預鑄組件及預先裝配的樓宇服務部件，大幅減少建築廢料及安裝時間，同時提高樓宇質素。

太古地產的附屬公司東方綠化有限公司（東方綠化公司）最近添購了一部切木機，能將木貨盤廢料切碎成為有機覆蓋料，並已將一百個木貨盤切碎為約五立方米的覆蓋料，足以覆蓋一百平方米的植林地。東方綠化公司現時從香港太古可口可樂及太古地產不同的中心收集木貨盤廢料，並將切碎成的覆蓋料應用於其現有的園林地。

節約用水

太古公司多項業務已採取措施節省耗水量，並提高所排放廢水的水質。雅潔洗衣使用一部連續式分批操作洗衣機，每日可節省多達二百八十噸用水及六十千克洗衣劑。港機工程於香港國際機場進行維修時，採用不含苯酚的清潔劑清洗飛機。國泰航空飲食服務公司的餐具清洗部門裝設浸泡槽，用以清洗機上餐具，每日可節省約二萬二千四百升用水。在香港太古可口可樂的沙田廠房，清洗用水會儲存起來，循環再用於清洗條板箱、地板、車庫及汽車方面。

健康及安全

太古公司集團致力以安全的方式營運業務，為僱員提供健康和關懷備至的工作環境，並在其業務營運的國家遵守當地有關健康及安全的適當法例，或在適用時按照我們自定的更高標準行事。太古旗下的公司直接為社會大眾提供多種類型的服務，因此採取政策盡量減低風險及保障社會各方的健康與安全，是我們企業責任不可或缺的一部分。

集團明白安全是必須各方分擔的責任，因此要求在其營運管理的公司和合營公司公佈並實踐全面的健康及安全政策，以身作則並利用其影響力向員工、業務夥伴及供應商推廣這些政策。

集團內個別公司所採納的健康及安全政策，會隨著特定的業務發展不斷進行檢討及修訂，藉此不斷改進我們各項業務在這方面的表現。太古有關企業安全及風險管理的整體政策，由集團風險管理委員會統籌，委員會由一位資深董事出任主席。委員會亦負責監察太古旗下個別公司管理層執行各項環境、健康及安全政策的表現及合規程度，並鼓勵各管理人員身體力行，定下更高的標準。各公司亦須實踐安全管理制度，旨在識別風險、制定並推廣安全作業方式、為僱員提供安全培訓，以及委任安全人員。集團亦已推行工傷風險管理計劃。

員工及人力資源

太古公司集團僱用員工逾六萬四千人，並採取措施確保集團擁有一支管理完善、熟練而進取的工作隊伍。太古公司是一個提供平等就業機會的僱主，並會就多項事務積極向員工徵詢意見，集團鼓勵各範疇的員工加入職員會，促進良好的勞資關係及有效諮詢。

儘管太古公司集團經營多種類型的業務，彼此性質往往不盡相同，然而員工在一個鮮明的太古品牌下團結一起。太古於二零零四年出版了一本小冊子，明確描述這個品牌的精髓為糅合傳統作風與良好信譽，並具有現代精神，承先啟後及先機創勢的特質。小冊子於集團內傳閱，是恆常工作的一部分，務使員工更加注意到太古這個品牌的力量，亦鼓勵員工將這個品牌的主要特質在工作中展現出來。

在薪酬方面，集團公司致力提供具競爭力的聘用條件，並會定期就市場情況進行監察。多家集團公司所提供的聘用條件，均採用獎勵計劃，使薪金在很大程度上與個人及企業表現掛鈎，從而使集團及其僱員的利益與長期成功進一步聯繫起來。

同樣地，集團運作多項穩健的退休福利計劃，審慎地考慮所有員工在太古服務期間及之後的最佳利益。這些計劃的資產由獨立的信託人管理，並以獨立的方式維持，大部分屬界定福利類別。

集團獲廣泛公認致力促進僱員發展。在航空方面，國泰航空在高級管理人員、工程人員及飛行員培訓方面作出重大的投資。國泰航空的見習飛行員培訓計劃自一九八八年啟辦以來，共有逾百名合資格的本地飛行員投入他們的機師行列。港機工程的技術培訓部共有三十餘名專業導師，為僱員提供培訓逾四十年。在集團內，管理人員有機會獲選派到新加坡及法國修讀INSEAD商學院的商業教育課程，該學院獲公認為全球頂級商業學院之一。這些課程均經與集團管理高層磋商後專門設計，確保符合太古的要求。經銷主要運動鞋、便鞋及便服品牌的太古資源運作一所太古零售培訓學院（Swire Retail Academy），為零售員工提供顧客服務培訓。其他多家集團公司積極就不同職級員工的專業發展作出投資，以確保員工不斷加強本身的技能，並為達到精益求精這另一項太古品牌主要特質而作出貢獻。

社區關係

太古公司致力作為全面負責任的企業公民。由一位董事出任主席的一個慈善委員會定期舉行會議，檢討在我們業務營運的所有國家中各項我們資助及捐助實物的慈善活動及社區計劃。該委員會與其主要贊助項目保持密切聯繫，確保項目在集團的資助下得到最大的長期裨益。

太古公司資助體育、藝術及其他多項社區活動，對教育事業尤其參與良久。太古公司對教育的熱忱，可見於其在香港及海外地區慷慨資助多項本科生及研究生獎學金，供來自香港、中國內地及亞洲其他地方的學生修讀課程。太古是香港大學最早的贊助人之一，並持續為學生住宿及學術設施，以及本科生及研究生獎學金提供大量資助。

透過已成立的教育信託獎學金，太古公司集團資助由亞洲各地到英國攻讀的學生，而在資助中國內地、台灣及香港的小學及中學教育方面亦不遺餘力。

企業社會責任

在香港，太古與太古小學有著長久的關係。太古小學於一九二三年由太古成立，現時的新校舍由太古地產興建，於二零零三年建成。太古為該校的學生提供獎學金，並提供資助聘請語文老師及加強資訊科技。此外，多位太古職員出任該校校董會成員，為如何在提供財政資助之外參與社區工作樹立一個良好例子。十數年來，集團透過社區英語學習中心為香港一項英語會話免費培訓計劃提供資助。在台灣，我們贊助發展太古歐洲學園，為台灣國際社區的兒童提供教育。

太古公司及國泰航空均為香港「生活教育活動計劃」的主要贊助機構，該計劃採用流動課室，並透過經專門培訓的人員，每年向逾八萬名學童灌輸有關健康生活及濫用藥物，包括吸毒、吸煙和酗酒害處的資訊。

國泰航空對香港航空業長期發展的承諾，也致力在教育方面的工作。國泰航空贊助高等航空教育課程，為有意加入航空業的年青人提供基礎理論培訓。國泰航空的「飛躍理想計劃」於二零零三年創辦，去年繼續舉辦，鼓勵香港的年青人在國泰機師的帶領下學習航空知識及參與社區服務和義務工作。

除重視教育方面的工作外，太古公司亦致力協助需予扶助的人士。「國泰愛心兒童輪椅庫」最初於一九九六年成立，該計劃為患上神經肌肉疾病的香港兒童籌款購買特別設計的輪椅，以提高他們的生活質素；其聯屬公司港龍航空亦有類似的計劃。國泰航空亦透過其「零錢布施」計劃為聯合國兒童基金會籌款，鼓勵乘客捐出各類貨幣的零錢，自於一九九一年啟辦以來，共為聯合國兒童基金會籌得港幣逾四千七百萬元。奧比斯眼科飛行醫院亦獲得太古的資助，而港機工程及其廈門附屬公司廈門太古飛機工程公司則為該所飛行醫院免費提供飛機維修服務。

獲我們資助的其他機構包括公益金、亞洲協會、香港紅十字會、匡智會、香港外展信託基金會、善終服務會及恩光之友會。

自然災難發生後，集團對社會上的需要，以及向我們尋求協助的救援組織，均慷慨捐助。二零零四年十二月二十六日發生摧毀性的印度洋大海嘯後，集團透過企業及員工捐助，共籌得逾港幣一千萬元救助災民。

註：

國泰航空於二零零四年發表一份全面的「環境報告」(www.cathaypacific.com)，而太古地產則於同年編制一份「環境、健康及安全報告」(www.swireproperties.com)。