

主席報告書

本集團於二零零四年錄得的收益較去年略有增長。本集團持續發展其於美國、香港及新加坡之核心ZONE電訊業務的同時，在擴展其他服務範疇（其中包括迅速發展的網際規約語音「VoIP」通訊領域中）的策略方面亦取得重大發展。本集團於二零零四年建立了多名重要策略夥伴關係，相信有助加強其營運效率及加快打入VoIP與其他市場。

回顧年內，電訊行業市場不斷轉變，加上（尤其是美國）技術顯著發展，均持續影響本集團業務。該發展影響本集團現有業務及其策略進展的主要因素包括VoIP服務的需求持續增長、市場需求轉向綜合服務及固網與流動電話服務之會聚，以及軟交換機與其他相互操作技術的應用日漸普及。本集團於年內採取若干策略性措施，以在瞬息萬變的電訊市場中保持競爭力。

本集團決定將美國業務的若干工序外判。本集團相信透過將業務工序外判予第三方（「業務工序外判」）將會帶來多項策略性優勢，包括縮短推出及推銷新產品及服務（包括VoIP服務）所需的時間、促進將綜合服務推出市場，以及減低日後資金開支及減少有關技術過時的風險。鑑於電訊業市場不斷轉變及科技日新月異，加上本集團的外判策略，本集團對其資產進行檢討，而撤銷若干資產。雖然此資產撤銷對本集團二零零四年的財務業績有重大非經常影響，但本集團認為要在變化萬千的市場及科技環境中提升競爭力，必須作出業務工序外判的安排。

隨著ZONE美國收益持續增長，該公司進一步重組其業務，以爭取更高的銷售額及達致以客為本的目標。由於ZONE美國的業務工序外判夥伴承辦多項資訊科技及辦公室支援服務，故此ZONE美國可重整其基本銷售架構，致力爭取收益增長。

除了與業務工序外判夥伴建立業務聯盟外，本集團亦與可為業務帶來協同效益的策略夥伴建立重要聯盟。例如，於二零零五年二月，ZONE美國與Belkin Corporation（「Belkin」）訂立夥伴協議，據此Belkin將向ZONE美國提供VoIP服務解決方案，協助以私人品牌ZONE推出針對住宅用戶及小型商業客戶的寬頻電話服務。透過與Belkin建立夥伴關係及與本集團揀選之第三方業務工序外判承辦商訂立協議，ZONE美國可在無須動用龐大前期資金成本的情況下，迅速擴展VoIP業務。借助業務工序外判承辦商的設施及服務，除了現有服務外，亦將有助ZONE美國迅速推出綜合服務產品，如流動電話通訊、寬頻及數據服務。

在香港，電訊市場競爭仍然激烈，尤其是國際直接撥號（「IDD」）市場，若干營運商積極推出特別低價優惠服務。在客戶流失及割價的影響下，ZONE香港的收益及邊際溢利均有所減少。然而，由於ZONE香港繼續對客戶需求迅速回應，故此ZONE香港將會繼續致力提供優質服務及創新增值服務。

與美國情況相似，VoIP在香港已廣為人知及廣泛報導。部份固網電訊營運商引入VoIP服務，透過寬頻網絡為客戶提供本地電話服務。然而，在香港提供VoIP服務仍有多項監管問題尚未解決。電訊管理局（「電訊局」）已於二零零四年十月就「網際規約（IP）電話服務的規管」進行諮詢，但仍未就香港IP電話服務的監管工作作出決定。ZONE香港現正為特選客戶試行VoIP服務。當清楚界定香港IP電話服務監管條例後，ZONE香港將會隨即正式推出VoIP服務。

主席報告書 (續)

ZONE新加坡的收益及盈利錄得續年增長，更贏得「德勤二零零四年度亞太地區高科技高成長五百強」之殊榮。此獎勵計劃表揚來自超過十個亞太地區首五百家收益連續三年增加的高增長科技公司。由於ZONE新加坡向以可靠優質通話服務及可迅速推出切合客戶需求的服務見稱，預期ZONE新加坡將繼續增加其核心IDD業務的服務種類。本集團預期，隨著ZONE新加坡推出更多增值服務，ZONE新加坡的收益將會增加。

縱觀全球，科技的顯著發展及市場不斷較變繼續主導電訊業的未來發展。例如，開放源碼及共同操作IP技術現正取代傳統網絡及接駁裝置，這是由於該等技術的成本較傳統裝置為低，且能提供創新的應用及服務。此外，無線寬頻接駁(「BWA」)技術亦將快透過無線寬頻連線提供真正「隨時隨地」的高速數據及視像傳輸服務。預期到二零零七年，以WiMax標準為基礎的技術可提供全面靈活性，而新式筆記型電腦及智慧型手機均會安裝WiMax晶片。由於該等技術將會加快話音、視像及數據通訊服務的發展，無疑地亦會創造無限商機。

展望未來，隨著本集團繼續發展現有核心業務，預期將具備有利的條件，可把握以IP為基礎的無線服務需求不斷增長所帶來的機會。基於增加服務種類的策略，本集團將積極申請選定的VoIP及BWA牌照，預期該等牌照可於二零零五年獲區內監管機構發出。本集團計劃憑藉業務工序外判策略及建立合適的夥伴關係，進一步改善其營運效率及業務程序。本集團於二零零四年作出多項重要決策，以在現今迅速發展的電訊業中脫穎而出，並相信本集團已作好準備，繼續在此競爭激烈的環境中保持領先的優勢。

本人謹代表董事會，對各客戶、股東、業務夥伴及專業顧問之支持以及全體僱員之努力不懈及為本集團所作之貢獻，致以衷心感謝。



主席

Richard John Siemens

二零零五年四月十二日