

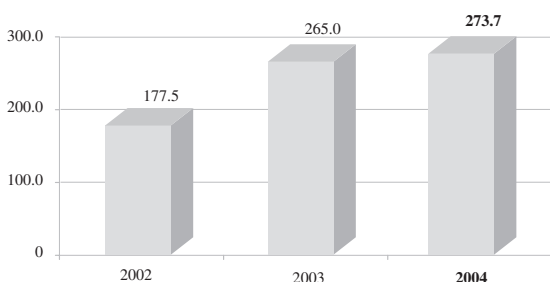
## 業務回顧

於回顧年度，本集團繼續在美國、香港及新加坡發展其ZONE電訊業務（「ZONE」），並於擴展其服務範疇之策略上（如快速發展之網絡電話（「VoIP」）通訊）取得重大進展。本集團建立了多名重要策略業務夥伴關係，有助加強其營運效率及提升現有與新市場之佔有率。例如，ZONE美國近期與全球主要連線解決方案供應商Belkin Corporation訂立協議，合作在美國推出ZONE寬頻電話服務。

鑑於電訊業（尤其是美國）之技術顯著發展，加上市場近期之變化，本集團決定將美國電訊運作之若干業務工序外判。本集團已撤銷若干現有設備及其相關硬件及軟件等，以反映ZONE美國經營業務方式之轉變。因此非經常重組成本100,500,000港元（包括95,800,000港元的減值及出售虧損）已於年內確認。本集團相信，透過將業務工序外判予第三方，有助減低日後的資本開支及技術風險，加快在市場推出新產品與服務及提高整體營運效率。

ZONE美國繼續擴張其現有業務之地域範圍，在佛羅里達州及亞特蘭大等東南部地區設立銷售點。除準備推出VoIP產品外，ZONE美國亦會借助技術外判及業務夥伴策略推出其他全新服務（包括流動電話、DSL寬頻連線與數據相關服務），並繼續增加予企業客戶電訊服務之種類。

**ZONE美國的營業額**  
(百萬港元)



在香港，儘管有跡象顯示整體經濟逐步改善，惟電訊市場競爭仍然十分激烈。由於若干固網電訊經營商利用低價國際直接撥號（「IDD」）服務吸引本地客戶，故此IDD服務收費不斷下跌。ZONE香港之營業額及邊際溢利受到對價格較為敏感之客戶層所影響。然而，ZONE香港仍可保留其忠實客戶層，並致力爭取一群重視優質服務、可提供適當增值服務及可對客戶需求迅速回應之新客戶。於二零零四年期間，ZONE香港亦試行其VoIP服務，以中小型企業為目標市場。

於二零零四年，ZONE新加坡之收益及收入錄得續年之增長。其繼續招攬部份具規模之企業客戶，並成功取得多項向政府部門及半官方機構提供IDD及其他電訊服務之合約。服務平台提升工程如期於二零零四年完成，以建立更為穩健之系統及提供其他增值服務。

**ZONE亞洲\*的營業額**  
(百萬港元)



\* ZONE香港及ZONE新加坡

**展望未來**，本集團將會繼續利用內部資源及在可行情況下借助現時或日後與區內其他同業建立之業務夥伴關係，擴展其美國、香港及新加坡現有業務。本集團著重審慎理財及營運效率仍為旗下營運公司之經營宗旨，以增加收益及改善經營業績為其目標。隨著本集團不斷增加客戶服務種類、提升銷售實力及提高銷售額，本集團將會繼續發掘更多新商機，以滿足全新及現有客戶對電訊之需求。