

同
步



主席報告

(財務數字以港元列值)

本公司ARPU及服務收益均上升，表現比市場優勝。這顯示本公司在市場上激烈的減價戰中仍能爭取到滿意的業績表現。儘管推出3G導致短期內成本增加及溢利受壓，但3G已為本公司的未來增長建立了平台。往後的日子，本公司將致力利用3G向目標客群提供獨特而優越的服務，從而增加收益市場佔有率。

財務摘要

由於流動電話服務收益增長6%，帶動營業額上升7%至\$3,619,000,000。未計利息、稅項、折舊及攤銷前的盈利(「EBITDA」)為\$832,000,000，較去年的\$944,000,000下跌12%。股東應佔溢利下跌27%至\$339,000,000。每股盈利為\$0.58。

股息

董事會宣佈派發末期股息，每股為\$0.20。加上中期股息每股\$0.19，全年股息合共每股\$0.39，符合本公司派發股東應佔溢利三分之二作股息的一貫政策。

業務回顧

香港流動電話業務

綜合ARPU(Blended ARPU)及月費計劃服務的ARPU分別增加6%至\$199及增加9%至\$231。在多媒體服務用量的強勁增長推動下，數據服務收益持續增加，佔全年服務總收益7.3%，較去年的5.5%有所增加。面對激烈的競爭，截至2005年6月30日的客戶總人數輕微下跌至1,011,000。而2005年6月的客戶流失率輕微上升至2.8%，而2004年6月則為2.6%。然而，由於ARPU的增加抵銷了客戶人數輕微下降的影響，服務收益再度攀升。



SmarTone-Vodafone致力提供獨特而優越的服務，令ARPU及服務收益持續改善。與此同時，從商業客戶、經常外遊客戶及多媒體服務客戶所得的收益，亦錄得令人鼓舞的增長。

SmarTone-Vodafone為經常外出工作的商業客戶提供一套完整的流動連接方案。BlackBerry® from Vodafone及Email on the go™為客戶提供即時流動電郵服務，並有全港最多的手機供選擇。針對經常外出工作，並需要齊全電腦功能及互聯網接駁的客戶，SmarTone-Vodafone的PC Connect 3G/GPRS數據咭，為他們提供可靠的流動寬頻上網接駁。現時，3G漫遊覆蓋已遍及全球40多個地方，為客戶提供無處不在的高速數據服務。



Sharp SX313

針對消費者客戶，SmarTone-Vodafone致力提供音樂、體育、新聞及手機遊戲等主要範疇的服務。本公司為滿足不同客群獨特需要而設的優越服務，為客戶帶來勝人一籌的體驗以及富吸引力的獎賞，對客戶來說絕對是物超所值。Music Now是SmarTone-Vodafone專為音樂愛好者而設的服務，正是這個市場營銷模式的一個重要實證。Music Now不但讓客戶能夠迅速下載全港最多、最全面的高質素流動音樂內容，亦設有獎賞計劃，讓客戶能更親近至愛的音樂和偶像。

為了確保客戶能享受SmarTone-Vodafone服務提供的非凡體驗，本公司亦進一步優化其主要業務支柱：

- 所有與客戶的接觸點，包括零售店鋪、網站及客戶熱線均進行顯著改善計劃，以給予客戶更完備、更統一和更豐富的體驗，以滿足每個客戶所需。
- SmarTone-Vodafone將繼續提供種類多元化的2G及3G手機，以滿足不同客戶的需要。現時，SmarTone-Vodafone的3G手機品牌為全港最多。最近推出的Sharp SX833及Samsung Anycall Z308均屬突破性的優質手機，它們兼備出色的視聽功能，開拓客戶享受SmarTone *iN!* on 3G流動媒體服務的新境界。



- SmarTone-Vodafone的3G網絡覆蓋全香港99.9%地區，包括主要購物商場、商廈及住宅區，亦在地鐵全線提供無間斷服務。網絡除了提供傲視同儕的質素及可靠性，其話音和視像通話接駁時間以及數據傳輸速度均為全港最快，並經2005年7月進行的獨立網絡質素調查證實。
- SmarTone-Vodafone提供最廣泛的3G漫游覆蓋，遍及全球40多個地方，屬香港市場之冠。覆蓋地方包括日本、台灣、新加坡、馬來西亞、澳洲、歐洲主要國家及南非等地，所及地區將不斷增加。

澳門流動業務

本公司的澳門流動業務於收益及溢利方面均錄得令人鼓舞的增長。

前景

香港流動通訊業未來的前景將會充滿挑戰和商機。3G是未來流動通訊的主流。相比2G，它能帶給客戶更大的價值。在高性能手機、高速數據傳輸及網絡效益的持續改善下，3G會帶給客戶更具吸引力的服務和更豐富的體驗。配合公司針對不同客群獨特而優越的服務，3G將會是未來業務增長的重要平台。隨著收益市場佔有率的增加，長遠來說，將會提升股東價值。



Sharp SX833

來年，本公司的流動服務收益預期會穩步增長，主要受惠於因3G服務帶動的ARPU增長。雖然3G手機的成本持續下降，但預期手機補貼會繼續增加。本公司會致力節省成本及提升效率，惟3G相關成本將進一步上升，包括網絡開支、牌照費、折舊及內容的成本。綜合以上因素，預期在截至2006年6月30日止年度，公司溢利將顯著受壓。

本公司秉承母公司新鴻基地產堅持質素及創新的精神，將可充分發揮Vodafone集團全球網絡的規模效應及業務領域之獨有優勢，進一步為客戶提供更大價值。

本公司將繼續現時的派息政策，並維持穩健的資產負債表，以便靈活地在市場上競爭，及參與可增加股東價值的潛在整合機會。

本人深信，憑藉獨特而優越的服務，本公司將能繼續在充滿挑戰的市場環境中脫穎而出，為股東創造長遠的價值。

謝意

本人對各位客戶、股東與董事同僚一直以來的支持，以及員工的貢獻和辛勤，謹致以衷謝意。

主席

郭炳聯

香港，2005年9月5日

