

發展焦點

收入

上升27%
至68.61億元

2004: 53.82億元*

除稅前溢利

上升19%
至26.81億元

2004: 22.51億元*

總資產

上升46%
至2,150億元

2004: \$1,470億元*

按正常基準每股盈利

上升23%
至153.7仙

2004: 124.6仙*

按正常基準普通股股東回報率

18.0%

2004: 18.6%*

每股股息

上升11%
至64.0仙

2004: 57.5仙

僱員人數

43,899

2004: 33,323

國家及地區

56

2004: 56

國籍

89

2004: 80

五年回顧

總資產
十億元

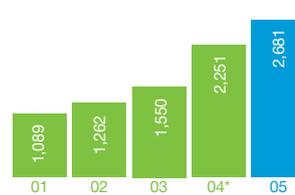


收入
百萬元

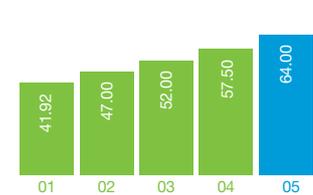


* 不包括未分配企業項目1.08億元

除稅前溢利
百萬元



每股股息
仙



* 根據國際財務報告標準(不包括國際會計準則第32及39號)重列。
除另有指明其他貨幣外,本文件中提及的「元」或「\$」符號概指美元。

策略意願

策略方向	成為全球最佳的國際銀行 在亞洲、非洲及中東市場佔領導地位				
品牌承諾	理想夥伴—以實例證明領先優勢				
價值觀	悉心回應	忠誠可靠	靈活創新	突破界限	勇敢求進
方向	投入參與 集中於具吸引力及增長中的市場,善用當地之客戶關係及市場優勢		具競爭力的市場定位 憑藉環球營運實力、豐富的地方市場經驗及靈活創意,超越同儕		管理紀律 平衡業務增長及嚴謹的成本及風險管理
對各利益相關團體的承諾	客戶 熱切追求客戶服務的成功,以優質服務使客戶稱心滿意	員工 推動員工在工作及身心上不斷成長,盡展所長,發揮團隊優勢	社區 樹立可靠及關懷的企業形象,為改善社區出一分力	投資者 締造傑出的業績,帶給投資者優越的回報,證明渣打是投資之選	監管機構 在所營運地區樹立優秀企業管治及標準的典範