

關懷尊重及培訓員工



經營宗旨

希慎一貫秉承關懷員工的文化，營造互相尊重的環境。近年來，我們加強以員工表現來釐定薪酬的管理方針，以及著重人才的培訓與發展。

2005年焦點

人力資源部的角色是成為希慎部門經理的夥伴，以實行人力資源的策略。因此，我們努力爭取部門經理和員工的支持。我們舉行小組討論及會議，以搜集員工對集團主要機制的意見，包括員工表現評核等，並採取改善措施，包括在已訂原則下，修訂員工表現評核制度。

在近期的員工意見調查中，我們發現溝通（尤其是跨部門溝通）是有待改善的範疇之一。高級管理層經仔細考慮後，確立了坦誠溝通的目標，並公布員工周知。集團希望秉持促進溝通的大原則，讓員工掌握公司主要的業務發展和背後的理念，同時搜集員工的意見和建議，在適當時爭取他們的支持。然而，這並不等於集團在實施決定前，均要每個人同意，因為公司須不時作出適時及明智的決定，縱然未必最受歡迎。

跨部門的項目，證實有助促進團隊精神。年內，我們引入溝通工作坊和會議，達致業務及支援部門雙向溝通。過程並達致改善業務流程的方案。這些溝通活動受到各部門歡迎，我們計劃將之推廣至整個集團。

年內，我們推出僱員關注計劃「您想達到」，讓員工可以郵遞或電郵等方式致函董事總經理，表達他們的意見或想法。我們並透過獎賞，鼓勵他們提供改善集團營運和常規的建議。

在培訓方面，我們明白集團未必有足夠人手舉行有關特定業務範疇的培訓課程，因此我們確立和修訂了學費及外出培訓費用報銷的指引，以支持各職能部門加強專業培訓，爭取卓越表現。

未來目標

隨著集團未來業務範疇進一步發展，員工背景技能將更多元化。保持集團上下一心，全力貫徹我們的目標，更為重要，亦是我們未來一年的主要目標。人力資源部將協助高級管理層加強貫徹企業的核心價值觀，力求以負責任的態度經營業務，講求問責、專業精神和高水平的營商操守。我們會鞏固以原則和機制為基本的企業文化，這對集團進一步擴展業務至關重要。我們明白，單是提供全面的培訓計劃並不足以達到人才發展的目標。因此，我們計劃在實際工作方面，為各員工提供跨職能的發展機會。