

企業社會責任

二零零五年間，太古公司推行了一些重要的企業社會責任活動。我們貫徹一直以來的慈善及社區工作，並致力改進環保表現。在此之餘，更推出一項內部計劃，以激勵員工參與企業社會責任的事務，並向員工、股東及社會大眾表明，太古公司全心全意致力成為負責任的企業公民。計劃內容包括四個工作坊及一個涵蓋整個集團的員工意見調查，從而制定一套太古企業社會責任主要原則。與此同時，我們進行了一個主要項目，以加強日後在我們業務多元化的組織內就環境、健康及安全（「環、健、安」）事務所作的滙報。

內部企業社會責任計劃

首三個工作坊有來自太古公司集團旗下公司的高層管理人員參與，就各項事務定下優先次序待日後跟進。不同公司優先次序不一，但已達共識的事務包括環境、健康及安全、僱員參與及人力資源管理、社區參與及投資、供應鏈管理、企業管治及與利益相關者對話。

第四個為期一天的工作坊，對象是不同公司裡將會較直接參與實踐企業社會責任計劃的管理人員及員工。工作坊的目的在於研究如何將已達共識的優先次序付諸實行。

在此期間，我們進行了一項問卷調查，以了解太古員工對我們目前的環保及社會活動的意見，以及他們認為我們日後應如何進行企業社會責任事務。這份雙語問卷已於太古公司的內聯網登載，亦提供印刷本備索。逾四千五百名來自太古公司集團旗下十四家香港區公司的員工以匿名方式對調查作出回應，回應率達百分之十七，情況令人鼓舞。

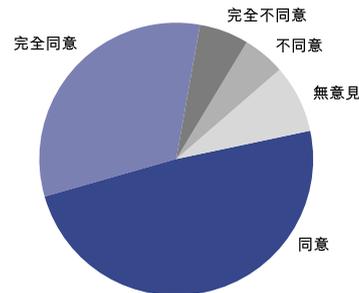
問卷調查清楚顯示，集團的政策讓員工參與制定我們在企業社會責任方面的工作。調查反映員工在僱傭條件及薪酬福利方面的滿意度甚高，亦顯示太古內部對履行企業社會責任充滿熱忱。許多員工相信，太古及／或國泰航空是領先推動企業社會責任的香港企業之一。

在員工心目中，太古在環保及社會方面表現負責，合乎道德，而從慈善捐贈紀錄來看亦表現慷慨。大部份員工都對自己的工作感到如意，覺得受重視，且對工作間的健康及安全安排感到滿意。調查顯示大部份員工相信集團可提供事業增值及晉升前景，員工亦相信在一家自己敬重的公司工作是很重要的。約半數回應的員工表示願意付出私人時間參與有意義的工作，以支持企業社會責任計劃。

調查顯示太古員工相信集團應與當地政府及其他機構合作，以改善所在的環境和社會。對員工而言，企業社會責任項目的優先次序主要分為四個領域：環保及保育、社會責任、社區參與及員工福祉。

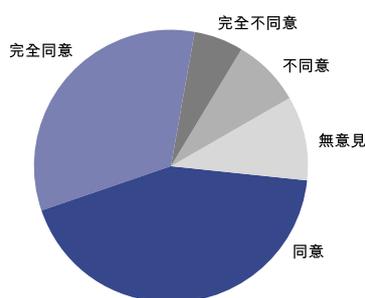
調查所採用的部份問題範例：

太古對其員工、本地社區及普遍的社會事務表現負責



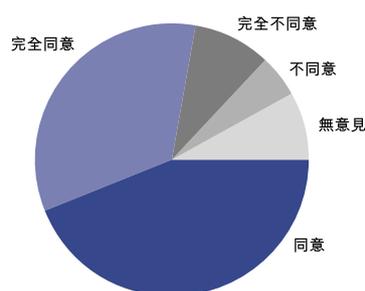
回覆問卷調查的總人數：4,540
回答此題的人數：4,531

太古是良好的僱主，對待員工良好



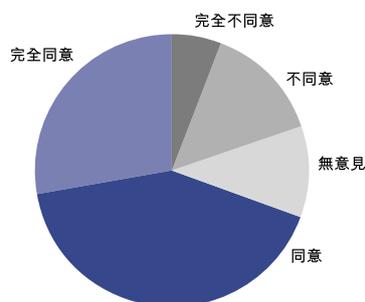
回覆問卷調查的總人數：4,540
回答此題的人數：4,530

太古管理完善，奉公守法及遵守道德準則



回覆問卷調查的總人數：4,540
回答此題的人數：4,520

我在工作上獲得公平的薪酬及福利待遇



回覆問卷調查的總人數：4,540
回答此題的人數：4,531

企業社會責任原則

內部計劃推行的結果，是根據太古精神制定了一套主要原則，而太古精神在過去一百三十年來一直是我們營運業務的指引。事實上，這表示太古致力在所做的每一件事情上表現得具有質素，高度專業、肯負責任和具透明度。這種精益求精的精神是太古旗下所有公司的共同特質，在太古與其各方利益相關者之間產生一份全然的信任。這份信任從我們如何實踐企業社會責任的承諾明顯可見。以下的原則是太古企業社會責任工作的基石：

1. 我們會以最合乎道德的方式進行一切業務，實踐我們對客戶、員工、股東、業務夥伴、供應商及其他利益相關者的承諾。
2. 不論在何地營運業務，我們都會關顧員工，培育我們所在營運業務的社區，以及作出正面的貢獻。
3. 我們明白社會責任必須與長遠的業務決策和目標相配合。
4. 我們致力讓員工及社區參與我們在企業社會責任方面的工作。

除上述原則外，我們就業務操守、人、健康、安全及環境，以及利益相關者各方面制定了特定的內部指引。這些指引有助員工履行我們持續進行的企業社會責任承諾。

環境、健康及安全

「環、健、安」數據庫

太古公司於二零零三年首次發表「環、健、安」報告，報告內容以二零零二年來自十一個主要業務單位的數據為依據，這十一個主要業務單位約佔集團營業總額及僱員數目的三分之二。隨後我們決定需要界定一致而可驗證的表現指標，作為個別公司「環、健、安」紀錄的基準，以便進行收集實質數據的工作。集團於二零零四年間繼續修訂這些表現指標，並在二零零五年委託外聘顧問協助環保工作小組進行這項工作。我們亦正式制定在數據收集過程中所採用的釋義和

企業社會責任

方法。數據庫包括：能源使用，燃料，水和物料、水質、廢物處置與循環再用、法例遵行、健康與安全，以及溫室氣體。

適用的軟件裝妥後，我們要求十一個業務單位將二零零四年度的數據輸入數據庫中作為試驗。我們發現系統令人非常滿意，故此要求各公司於二零零六年第一季提供二零零五年度的數據，以便於二零零六年編製「環、健、安」報告。

二零零五年的「環、健、安」工作

二零零五年間，在太古公司不同業務單位共同努力下，再次成功提高能源效益，同時減少溫室氣體排放和改善空氣質素，因而取得額外效益。多個業務單位透過提高能源效益而大量節省成本。另一業務單位證明，透過在中國內地所有裝瓶廠裝設回收及再用系統有效管理清潔用水，能帶來環保及商業效益。

年初我們要求十一個業務單位每年就其「環、健、安」發展提交報告。在編製此等報告之時，我們鼓勵各公司採納全球報告倡議組織的報告指引。在十一個業務單位中，六個業務單位在年內編製環保報告，四個業務單位預備可供製作報告的資料，而一家公司則透過其合營夥伴繼續沿用其現有的「環、健、安」報告機制。

二零零五年的社區工作

我們的活動重點繼續放在藝術及文化、環保及教育這些方面。我們的慈善工作委員會由一位董事出任主席，委員會於二零零五年召開五次會議，檢討及管理在我們業務營運的所有國家中各項由我們資助及捐贈實物的慈善活動及社區計劃。此等活動及計劃包括定期提供獎學金、承諾長期提供資助，以及環保、藝術及文化活動。委員會與其重要贊助項目保持密切聯繫，確保項目在集團資助下得到最大的長期裨益。

在香港的長期贊助項目包括「生活教育活動計劃」，該計劃成功向學童灌輸有關濫用藥物的害處；社區英語學習中心

航機上管理廢物 — 國泰航空公司

在客運航班上減少廢物產生，是航空公司一項重大的挑戰。在二零零五年，國泰航空完成一項綜合廢物管理策略。

策略其中一項重要行動，是試驗性推行一個新的制度，將機上的鋁罐及小型膠水瓶分類及分開存放。這次試驗非常成功，有關制度將於二零零六年在所有來港航班上推行。

在這些航班上每月產生十六萬個鋁罐及四萬個小型膠水瓶的廢料，大部份將可循環回收。國泰航空亦致力為所有外站辦事處制定指引，以改進資源使用及廢物管理的方法。

盡量減少能源使用 — 國泰航空飲食服務公司

由冰箱和洗衣機以至蒸汽鍋爐和爐灶，國泰航空飲食服務公司在業務運作中需要耗用大量電力、柴油、水和煤氣。

多年以來，該公司已致力減少及節約能源使用，例如引進人體感應自動扶梯及時控樓梯間照明。

在二零零五年，該公司在蒸汽鍋爐系統內裝設一個熱力回收槽，將過剩的蒸汽回收再用。全年數字雖仍未得出，但預計每年可節省超過二萬五千公升柴油。

另一項行動是在接近擺放餐盤工作區的窗子上，安裝防曬隔熱膜。這樣可減少熱力經過窗戶透入室內，從而減少室內空調所需的電力。國泰航空飲食服務公司估計每日可節省約五十二點五千瓦時的能源。

節約用水 — 太古飲料

太古飲料每天消耗大量用水。作為持續節約用水計劃的一部分，該部門已於本年八月在小瀝源的香港裝瓶廠安裝一套節水系統。在此之前，太古飲料已於中國內地其他裝瓶廠成功裝設同一套系統。

節水系統將由沙濾及活性碳過濾器排出的廢水儲存起來，這些廢水之前用於回洗及順洗過程。之後廢水儲存於大型水箱內，進行沉澱後再轉往其他現有的廢水處理系統。

這計劃連同其他於二零零五年間進行的工作，令太古飲料節省逾二十一萬六千噸用水，折算起來節省接近港幣一百二十萬元的成本。

減少排廢 — 太古地產

節省能源及減少排廢繼續是太古地產於二零零五年的環保工作重點。

在二零零三年，該部門開始研究在又一城的空調製冷機房應用一項創新的策略，作為減少整體耗電量較長期的計劃一部分。

這項目於二零零五年初完成。項目運作一個額外的水泵，以取代耗用更多電源的製冷器。

控制策略改變令太古地產每年可減少耗電量四十三萬五千千瓦。這表示可減少排放二十六萬千克的二氧化碳。這項目為該部門贏得美國暖氣、致冷及空調工程師協會頒發的榮譽大獎(Honourable Mention Award)。

是一項免費計劃，協助社會大眾在一個不拘束的環境下學習英語會話；以及為太古小學（一所八十多年前由太古首先創立的學校）提供大量現金資助以加強學生的英語及普通話能力。

二零零五年最重要的新項目是與著名的香港科技大學成立「太古國際青年精英培訓計劃」。太古公司認為香港如要保持作為全球主要商業及金融中心的優勢，便要進一步邁向領導國際化的潮流。精英培訓計劃讓香港科技大學每年取錄六名海外學生，於不同學院修讀不同的全日制本科生學位課程，獎學金包括學費以及在香港的住宿及生活費。與此同時，二十名本地經挑選的本科生將有機會參加香港科技大學每年的海外交換計劃，並可獲太古獎學金資助前往美國及歐洲的著名大學攻讀為期由一個學期至一個學年的課程。

太古是古典鋼琴演奏家張緯晴在二零零五年香港藝術節演出的獨家贊助商。此乃張緯晴首度於藝術節演出，當時年僅十三歲，是香港藝術節歷來最年輕的表演者。

我們亦於中國內地韶關市乳源縣資助一所高中學校二十名高年級學生。公司義務員工亦探訪學校，與學生接觸，並向他們傳遞有關太古及太古與中國長久關係的訊息。部分義工矢志重回學校，協助舉辦課外活動，讓兒童學習急救及剪髮等技巧，好讓他們能夠幫助其他村民，學懂受惠之餘回饋社會。

員工及人力資源

太古公司僱用約六萬三千五百名員工，是提供平等就業機會的僱主，並會就多項事務積極向員工徵詢意見。集團鼓勵各範疇的員工加入職員會，以促進良好的勞資關係及有效諮詢。

集團公司致力提供具競爭力的聘用條件。集團並運作多項穩健的退休福利計劃，計劃獨立運作，且能顧及所有員工的最佳利益。年內，集團旗下公司再次進行一系列廣泛的發展計劃，協助員工提高技能，並為太古品牌精益求精的特質作出貢獻。

企業社會責任

太古公司的內聯網繼續充當僱員與管理高層的溝通渠道。禽流感仍然是一個重大的潛在威脅，我們透過內聯網定期為員工提供最新發展的消息，以及應採取的預防措施。就如過往年度，我們指派合資格的員工統籌有關健康及安全等重要事宜的專題討論會及培訓計劃。最後，我們的傷病通報系統再次確保一旦員工在工作場所受傷，會有一個快捷而有效的回應程序。二零零五年，我們任何附屬業務運作中並無發生引致死亡的意外事故。

展望未來

太古公司二零零五年的企業社會責任計劃顯示，整體而言我們的路向是正確的。太古一向認真履行其企業社會責任的承諾，對企業社會責任事務採取負責而積極的態度，是我們的一個重要方針。然而，我們可在某些範疇進一步改進表現。

因此，我們為二零零六年定下了以下的目標：

- 持續在企業社會責任方面進行培訓及提供員工發展
- 制定一個組織架構，並為企業社會責任工作提供更多資源
- 加強利益相關者的參與及對話