

業務回顧

一年概覽



一月

勇奪太陽能車大賽三項大獎，推廣使用可再生能源。公司車隊擊敗其餘十二隊，連續兩年贏得冠軍，還勇奪「擁抱地球設計銀獎」及「最佳外型設計銀獎」。



二月

香港首座風力發電站在南丫島動工。這台800千瓦風力發電機組預計每年可生產一百萬度環保電力。風站高七十一米，大約相當於二十四層樓高。



三月

與綠色力量合作推出香港首個生態網站www.hk-ecosite.com，介紹香港二十五個具特殊科學價值地點，教育市民為下一代保護生態資源。



七月

推出全新公司網站，提供更多各類資訊及網上互動服務，包括介紹港燈設施的「模擬旅程」。客戶反應熱烈的同時，我們亦獲得兩項大獎。



八月

於北角開設電能質量中心，協助客戶提升電力裝置可靠性及電能質量。中心以生活實例展示電力或電壓干擾的影響以及如何減低影響的方法。



九月

奪得一份政府合約，負責管理、操作、安裝及保養香港的公共照明系統。港燈早於一八九零年在本港燃亮首批共五十支街燈。如今，我們負責港島及南丫島逾一萬八千支街燈的運作。



四月

就電力市場未來發展第一階段諮詢文件發表回應文件。我們將繼續強調在確保穩定可靠電力供應的同時，平衡客戶與股東權益的需要。



五月

與長春社攜手推出為期三年的「共創綠南丫」計劃，將在南丫島植樹兩千棵，以及在島上推廣生態旅遊和可持續發展，同時豐富其生態價值。



六月

慶祝港燈義工隊成立一週年。年內，約七百名員工利用公餘時間參與多項社區服務，包括照顧長者及保護環境。



十月

南丫發電廠擴建工程與香港島之間的海底輸電纜鋪設工程展開。兩組275千伏電纜將於二零零六年中期及二零零七年中期投產，以滿足中環及灣仔區的電力需求。



十一月

以可再生能源為題，推出二零零五/零六年智「惜」用電計劃，邀請公眾人士為全港首個風力發電站命名，並安排多項推廣活動，教育市民認識可再生能源，包括在地鐵站作巡迴展覽。



十二月

港燈擁有百分之二十五股權的泰國發電廠項目簽訂融資安排。此外，亦於十二月出售澳洲業務的部分權益，為二零零五年度貢獻港幣十五億六千萬元的溢利。



進取 政策



業務回顧

香港業務

發電

香港作為主要金融及商業中心，有賴港燈可靠和源源不絕的電力供應。二零零五年，發電科繼續擔此重任。

年內，香港首台風力發電機組在南丫島動工興建，為香港引入可再生能源，成為公司本年度最重要的發展之一。這台800千瓦的發電機組已於二零零五年九月二十六日開始產電。風力發電機附近設有展覽場地，向公眾介紹風力發電及其好處。

二零零五年，港燈在建設天然氣設施方面取得長足進展，令我們將可以藉著減少對燃煤機組的依賴而減低南丫發電廠的污染物排放量。深圳與南丫發電廠之間九十三公里長的海底氣體管道鋪設工程業已竣工，將於二零零六年年中接受供氣。我們持有百分之三權益的深圳液化天然氣接收站的興建工程仍在進行中，預計於二零零六年中完工。我們已制訂天然氣設施安全管理系統，並擬於二零零六年初為使用天然氣發電進行廣泛的安全培訓。

由於二零零五年大部分時間，燃煤價格高踞不下，公司營運遇到挑戰。港燈透過擴大煤源，以降低部分燃煤成本同時保持發電機組的可靠性。二零零五年，我們使用逾四百三十萬公噸燃煤。預計二零零六年燃煤市場將繼續波動，燃煤價格仍將高於歷史水平。

南丫發電廠擴建工程繼續進行。第九號機組，即新的300兆瓦級別燃氣聯合循環機組預定於二零零六年八月投產。所有上蓋工程包括主廠房及275千伏開關站已於二零零五年竣工，而煙囪及若干地下設施正在建設中。

「設備物主計劃」旨在下放權力，讓員工負責南丫發電廠設備的營運表現。目前，該計劃已涵蓋三十一個廠區設備。我們希望透過該計劃進一步提高設備的可靠性，降低營運及保養成本。

我們亦一如既往，繼續進行各項翻新及保養工程令營運可靠性及生產力得以提升，節省成本。



南丫發電廠擴建工程的首台燃氣機組預計於二零零六年八月投產。



可靠
電力



業務回顧

輸電及配電

輸配電科繼續達致世界級服務標準。二零零五年供電可靠程度逾99.999%，自一九九七年起已連續九年達致此一水平。

二零零五年售電量增長百分之一點五。在年內錄得的一百零七億五千五百萬度售電量中，商業用電佔百分之七十三點二，家庭用電及工業用電分別佔百分之二十二點七及百分之四點一。相較於二零零四年所錄得二千五百八十八兆瓦的最高需求量，二零零五年的最高需求為二千五百六十五兆瓦。

確保供電滿足需要

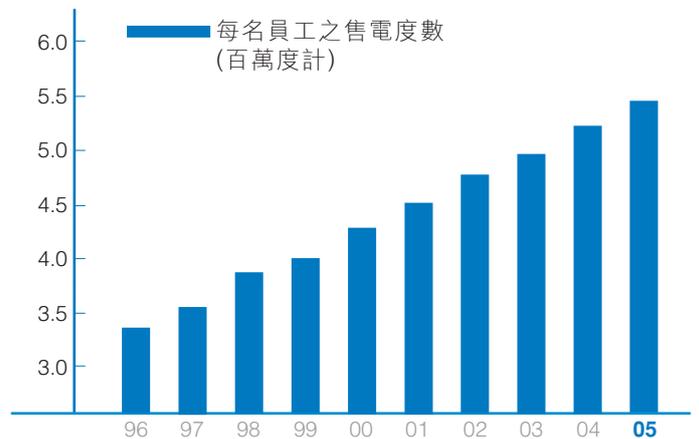
我們不斷改進及更新輸配電系統以滿足客戶需要。南丫島與馬師道開關站之間的275千伏電纜線路鋪設工程進展良好。橫穿東博寮海峽的海底電纜鋪設工程已於十一月動工，開關站上蓋工程亦已於二零零五年十二月動工。二零零五年，我們完成多項輸電工程，包括摩利臣山132千伏環迴開關裝置的投產，以及春坎角11千伏分區變電站的改進工程。二零零五年，總計四十個新的配電站投入服務，令配電站總數增至三千五百九十七個。此外，我們亦鋪設了二百四十點七公里的電纜，以滿足新的供電需求及增強系統能力。

防護及可靠性研究及檢討

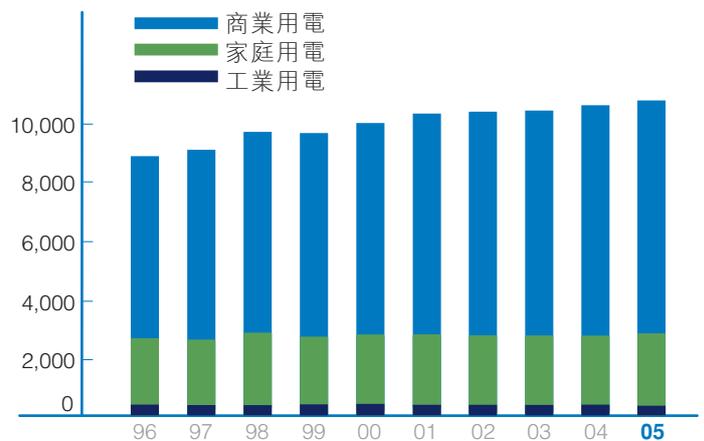
二零零五年，我們繼續檢討輸配電系統，以進一步提高可靠性及營運安全。二零零四年「防護及可靠性研究及檢討」中提出的建議已於二零零五年逐步實施。我們繼續研

究其他國家發生的重大停電事故，以制訂預防措施。我們致力降低輸配電系統遭受山火、山泥傾瀉、水災及其他事件干擾的風險，我們亦採取措施減輕在交通頻繁或敏感地區發生設備故障所帶來的影響。

生產力 一九九六年至二零零五年



售電量 一九九六年至二零零五年



附註：
十年經營統計之詳細分析載於一百零五頁。



超卓
表現



業務回顧

客戶服務

我們以提供卓越的客戶服務為使命，同時秉承持誠信、互敬重、添關愛的企業文化。我們每年的首要目標是達到或超越所有承諾的客戶服務標準，二零零五年我們再次達致這項目標。

在供電中斷後恢復供電的平均時間方面，我們達到的成績較「兩小時以內」的服務承諾提早四十一分鐘。二零零五年，客戶緊急服務中心接獲來電的數量減少百分之二十，客戶來電的平均等候時間僅為五秒，遠低於「九秒以內」的服務標準。

我們收到客戶讚揚信的數目連續第五年創下新高，達到一千零二十封，說明客戶對我們的服務非常滿意。

提升服務

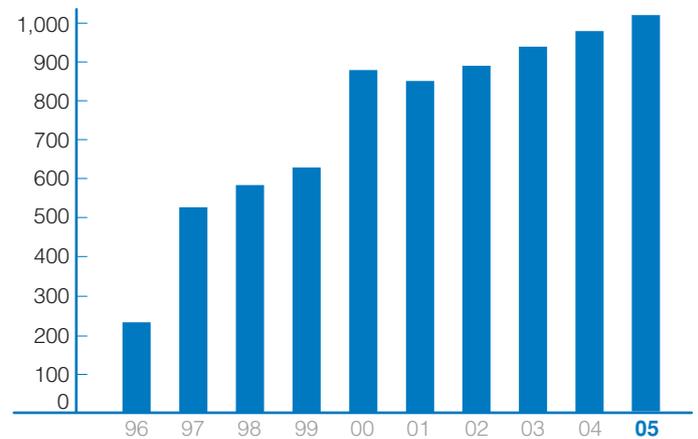
我們於二零零五年重組客戶聯絡小組。該小組設於一九九二年，為我們提供與客戶溝通的渠道以改善服務質素。此外，為了提升服務文化，我們於二零零五年五月舉行客戶服務研討會，邀請具領導地位的服務機構的代表分享其客戶服務理念和經驗。電能質量中心於二零零五年八月落成，進一步加強我們的電能質量諮詢服務。中心配備一系列模擬裝置及示範組件，展示電能或電壓波動的影響及如何減低該等影響的方法。

《接駁電力供應指南》第四版及其唯讀光碟已於二零零五年發行，向客戶及承辦商提供接駁本公司供電設備最新介面要求的資訊。

二零零五年六月，我們引入信用卡自動轉賬服務，為繳付電費提供多一項新的選擇。隨後，我們推出加大字體電費單及小冊子，協助長者及視障人士閱讀。二零零六年，我們計劃發展及推行「港燈客戶資訊系統」，以進一步改進我們的客戶服務。

二零零五年，我們推出新的公司網站，加強網站的內容及瀏覽上的方便。新網站引入多項新的電子服務和功能，如港燈設施模擬旅程、網上用電測量以及電子訂閱公司最新的資訊和服務。新網站獲得不少客戶的讚賞，更贏取得兩項大獎。

讚揚信統計數字 一九九六年至二零零五年





人力 資源



業務回顧

健康與安全

港燈在各方面的營運皆推廣「安全第一」的文化。二零零五年，我們成立了公司健康及安全委員會，以加強現有的安全管理組織架構。

「高空工作安全」是我們於二零零五年成功舉辦的安全推廣活動之一。我們亦制訂天然氣設施安全管理系統，為南丫發電廠使用天然氣作好準備。

二零零五年，公司員工再次參與多項安全問答比賽及健康與安全比賽，我們在勞工處與職業安全健康局舉辦的職安健常識問答比賽中奪得盃賽冠軍。我們亦在二零零五年香港「職業安全健康大獎」比賽中獲得「安全管理制度大獎」金獎及「最佳演繹獎」銀獎。

培育人才

我們極之重視人才培訓及員工的晉升機會，以保持及提高營運效率。二零零五年，我們投入培訓的時間大幅增加，發電及輸配電科分別投入逾七萬七千四百(增長百分之二十七)及二萬二千四百(增長百分之三十五)工時用於培訓活動。我們就技術性技能、安全、質量管理、環保意識及電腦技能等舉辦了多個研討會、工作坊及在職培訓。

在我們準備新燃氣設施投產的同時，我們亦增加見習生及學徒的人數和培訓時間。在過去三年，我們均有一名學徒獲職業訓練局選為香港傑出學徒。



港燈在職業安全健康局和勞工處合辦的2005職安健常識問答比賽中再度奪魁，這是港燈第八年奪得這項賽事的冠軍榮譽。



港燈致力培訓未來的管理及領導人材。工作坊的範圍涵蓋項目管理及環境保護等多方面的內容。



服務 社群



業務回顧

社區活動

年內，我們繼續舉辦及參與多項社區及康樂活動。二零零五年，我們因支持「商業及僱員募捐計劃」、「百萬行」及「便服日」而獲頒公益金的公益榮譽獎，並連續第三年獲得香港社會服務聯會「商界展關懷」獎項。

目前，港燈逾七百名義工隊成員透過兩項服務長者的計劃，繼續參與社區服務。其中一項計劃是探訪在公屋居住的長者，為他們檢查及更換不合規格的插頭及插座。另一項計劃是與基督教家庭服務中心合辦，向長者宣傳音樂治療對精神及身體健康的益處。

我們參與公益金「百萬行」及樂施會的「毅行者」活動，亦積極支持由綠色力量及長春社等機構所舉辦的環保活動。公司連續第六年在二十四小時香港慈善腳踏車大賽中奪得「運輸及公用事業大獎」。此外，亦在地球之友舉辦的第五屆太陽能車大賽中奪得冠軍。

我們在十月上旬兩個週日，於南丫發電廠舉辦「港燈二零零五年同樂日」，吸引了三千三百多名員工及其親友參加，由員工充當導遊，向家人及朋友介紹電廠的設施及工作環境。

成立了十六年的「港燈百週年紀念基金」繼續向長者機構及中學生提供經濟援助。基金發放了一百七十份助學金，並向長者推廣終生學習及義務工作。以改善南丫島公共設施及促進環境保育的南丫基金亦資助島上天后廟的重建工作。



由逾七百名員工組成的港燈義工隊於年內共付出二千五百多個小時，幫助長者及保護環境。



在十月舉行的「南丫發電廠同樂日」，公司三千三百多名員工及親友藉此難得機會參觀了南丫發電廠。



清新 環境



業務回顧

環保活動

公司的800千瓦風力發電機組已於去年開始產電，顯示公司對發展可再生能源的承擔。這是全港首台風力發電機，為客戶提供潔淨能源。風力發電站設有展覽中心，向公眾介紹風力及其他可再生能源。

二零零五年，我們繼續增加對廢水的循環再用及雨水的收集，以降低用水消耗，並利用飛灰在南丫發電廠擴建工程中作填海用途。

去年，輸配電環境管理系統及輸配電綜合管理系統成功取得香港品質保證局就相關ISO標準頒發的獨立認證，是本公司首次取得此類證書，進一步顯示我們對環保的追求。

我們連續第十年擔任綠色力量舉辦的「世界清潔日在香港」的冠名贊助商。逾一百名員工及其家屬於中秋節後在香港仔郊野公園清除了五十公斤的垃圾。我們亦與綠色力量合作推出香港首個專門介紹具特殊科學價值地點的生態網站，網址為www.hk-ecosite.com。該網站介紹香港二十五個因植物群、動物群、地質、地理或地形而具特殊科學價值的地點。

二零零五年，我們與長春社合作推行一項為期三年的綠化南丫島及推廣可持續發展計劃，預計於二零零七年底前沿家樂徑栽種約兩千棵樹木。

公司的智「惜」用電計劃於二零零三年展開，旨在向學生推廣能源效益。二零零五年，二十三間小學近四千名學生參與計劃的各種活動。我們於二零零五年十一月以可再生能源為主題推出新一輪的活動。



由港燈和長春社合辦的「共創『綠』南丫」計劃承諾於三年內種植約二千棵綠樹，以促進生態旅遊及可持續發展。



香港首個風力發電站設有展覽中心，向遊客介紹可再生能源，並提供有關風速及發電量的實時數據。



環球 機遇



業務回顧

國際業務

在國際業務方面，公司尋求回報率可預測而風險在可接受水平的投資機會。我們利用本身的專業知識，主力投資發電、輸電及配電業務。

澳洲業務

澳洲業務在二零零五年繼續表現理想。由於用電量和客戶數量的增長，以及繼續致力提高營運效率，年內業績表現強勁。此外，當地電費調整亦已完結，將可確保未來五年的穩定收益。

二零零五年十二月，港燈國際有限公司(港燈國際)出售 ETSA Utilities、Powercor及CitiPower百分之二十二點零七的應佔權益，錄得港幣十五億六千萬元的收益。港燈國際將繼續受惠於上述三間澳洲配電網絡剩餘的百分之二十七點九三擁有權所產生的收益。

ETSA Utilities

ETSA Utilities是南澳洲唯一的電力配電商，為逾七十五萬八千名客戶提供服務，其業務超越了主要的財務指標，在安全表現上亦保持卓越，並繼續專注於改進客戶服務。

Powercor Australia Limited

Powercor Australia是維多利亞省最大的配電商，服務超過六十二萬名客戶。儘管年內數度遇上惡劣天氣，Powercor在供電可靠程度依然錄得歷來最佳成績，超越規管所訂水平，客戶滿意度亦繼續攀升。

CitiPower I Pty Ltd

CitiPower 透過其配電網絡向墨爾本商業中心及市郊逾二十八萬戶提供電力，網絡供電可靠程度創下新紀錄。員工及客戶滿意度的年度調查結果繼續表現突出。



CitiPower在兩個倉庫裝有用於收集雨水的蓄水箱，以用作清洗汽車。



ETSA Utilities 兩名員工在阿德萊德附近研究如何為新客戶提供電力。現時，ETSA 所有新發展項目中均鋪設地底電纜。

業務回顧



墨爾本夜色。CitiPower為墨爾本中心地帶以及近郊的二十八萬多客戶提供電力。



CitiPower及Powercor率先引入可準確偵測地下故障位置的技術，盡量縮小修理電纜所需挖掘的面積。

英國業務

Northern Gas Networks Limited

Northern Gas Networks Limited (NGN)百分之十九點九股權的收購工作已於二零零五年六月完成，強勁的業務表現為達致營運及財務指標定下堅實基礎。NGN是英國八大氣體分銷網絡之一，為英格蘭北部二百五十萬用戶供氣，服務範圍從蘇格蘭邊境延伸至南約克郡。NGN網絡由三萬六千公里的氣體管道組成。



泰國業務

Ratchaburi Power Company Limited

我們已於二零零六年初就泰國叻丕(Ratchaburi)府1,400兆瓦燃氣發電廠的建造工程達成融資安排，我們將持有該項目百分之二十五的權益。建造工程計劃於二零零六年開展，並於二零零八年起分階段投產。

港燈協聯工程有限公司

港燈協聯工程有限公司(協聯)是一間全資附屬機構，專門在香港及海外提供全面的專業顧問及工程服務。二零零五年，協聯完成在土耳其、泰國及菲律賓的主要項目，並取得八個新的海外項目及三個新的香港項目。