

## 身體力行， 回饋社會



電訊盈科作為環球投資指數 *FTSE4Good Global Index* 的成份股，繼續堅守社會企業公民的責任，在經營業務之餘亦致力回饋社會。

本公司上上下下均身體力行，出錢出力，積極參與本港各類慈善、社區、文化及環保活動。

2005年，本公司社會服務的重點是關懷弱勢社群，並協助消除「數碼隔膜」，讓社會上資源缺乏的人士亦能夠享受互聯網等現代資訊科技帶來的方便。

電訊盈科特別關注本港長者的安全及通訊需要。例如，我們聯同香港社會服務聯會設立的長者愛心線，自1992年起已為香港超過8,500位長者提供電話線免費安裝及通訊服務。另一方面，本公司也贊助長者安居服務協會一線通呼援服務中心的24小時查詢及輔導熱線，以便獨居長者在危急時能召喚救護車或警方協助。此外，我們亦贊助香港聖公會福利協會主辦的全港傑出護老者選舉，旨在鼓勵更多熱心人士關懷和照顧社會上的長者。

為了使現代資訊科技能夠惠及社會上的弱勢社群，以及居住在遠離市區的居民，本公司與政府及非政府機構攜手合作，推行了多項創新計劃，讓他們學習資訊科技的知識，其中包括在安徒生會大澳中心設立數碼學堂，免費捐贈電腦

及提供寬頻服務，亦為沙田慈氏護養院提供寬頻服務，讓長期病患者在護養院上網，更贊助香港基督教女青年會主辦的「同耆上網創千擊」項目，鼓勵長者學習如何利用電腦及互聯網貢獻社群。

本公司亦向多個政府部門、非政府機構、社會服務機構及慈善團體提供通訊服務及熱線電話，協助他們舉辦的籌款、諮詢、培訓及社會教育服務。受助團體包括公益金、保良局、東華三院、樂施會、香港失明人協進會、香港啟迪會、香港醫學會、香港撒瑪利亞會、香港撒瑪利亞防止自殺會及香港癌症基金會等。

本公司的企業義工通過九個長期義工服務小組及其他獨立活動，服務長者及弱勢社群。為了深入社會各個階層照顧有需要的人士，本公司的義工服務會安排資訊科技義工遠赴安徒生會大澳中心擔任助理導師，並聯同長者安居服務協會為居於私營安老院的長者提供支援。此外，我們的企業義工亦支持救世軍荔景院的智障青年，並協助扶康會麗瑤之家的智障院友完成繪畫壁畫的活動。上述各項服務均獲得積極回應，當中大部分服務更由試驗項目發展成長期服務。



### 教育

年內，電訊盈科獨家贊助了香港電腦學會、中國福利會兒童計算機活動中心和上海市計算機學會合辦的「2005滬港青少年資訊科技營」。資訊科技營以「探索大自然，構建人與自然的和諧氛圍」為主題，讓60位分別來自香港及上海的中學生在上海體驗如何運用資訊科技來提高環保意識，實在是難能可貴的經驗。本公司一位熱心的資訊科技義工，更特別抽出六日年假參與資訊科技營，擔任小組組長，足證我們對這項活動的支持。

與此同時，電訊盈科2005年亦參與香港特區政府教育統籌局主辦的商校合作計劃，為超過180位學生舉辦就業講座及實地參觀。此外，本公司每年為本地大學提名的學生提供獎助學金。

### 保護環境

電訊盈科時刻致力在各項商業活動中緊守最佳的環保原則。

為推動商界節約能源及減少浪費資源，我們支持香港商界環保協會的宗旨，努力推動可持續發展，減少海水及空氣污染，而本公司是該會的創會成員。電訊盈科亦是香港總商會的環保委員會成員。



我們致力鼓勵循環再造，減少在堆填區棄置垃圾。本公司去年循環處理了311,693公斤廢紙，購入2,700個循環再用炭粉盒，並從舊電話線中回收了173,703米銅線及27,866部電話機。

電訊盈科亦為多項環保計劃贊助免費服務及安排義工支持，包括「綠色力量環島行」、地球之友發起的月餅盒回收行動，以及香港特區政府環境保護署舉辦的「環保節」等。

### 社會認同

為了嘉許電訊盈科2004年對社會的貢獻，本公司獲香港特區政府社會福利署轄下推廣義工服務督導委員會頒發的「最高服務時數獎(私人團體)」優異獎。

在本年，樂施會、智樂兒童遊樂協會、長者安居服務協會、義務工作發展局及香港聖公會福利協會不約而同向香港社會服務聯會提名對電訊盈科頒發「商界展關懷」證書，公司對社會服務的貢獻再次獲得肯定。本公司致力為僱員提供一個友善而沒有性別歧視的工作環境，樂意聘用弱勢社群，為社會公益慷慨解囊，與社會服務機構傳授專業的知識和技能，亦與他們建立策略夥伴關係，鼓勵僱員熱心服務社群，所取得的成績，深受社會各界認同。

參與義務工作長達35年的電訊盈科員工姚佑雄，在800名候選人中脫穎而出，獲義務工作發展局選為香港傑出義工獎五位得獎者之一。義務工作發展局是本港最知名的非政府義務工作機構，致力向社會各界推動義務工作。