

管理層討論



David Butts · 集團高級副總裁



創科實業 · 北美洲

Lee Sowell · 總裁 – 戶外園藝電動工具業務部

Jeff Dils · 總裁 – 電動工具業務部

Philippe Buisson · 財務總監

Q1: 面對美國房屋市場不同發展周期，創科實業如何依賴於北美洲所覆蓋之市場維持業務增長？

創科實業堅信，創新思維幾乎為任何市場環境持續增長之關鍵。事實上，創新思維經常能推動呆滯市場再次興旺發展。任何具有理想的卓越企業均以領導市場為目標，而非盲目追隨市場。集團本身之研發實力不單能匯集最終用戶之無窮想像力，亦能為他們帶來嶄新體驗。Milwaukee® V28™ 電動工具系列是我們在創新設計之一大例證，標誌著電動工具市場之重大躍進，說明集團領導市場之實力和其持續增長之動力。

此外，創科實業擁有一個多元化之產品組合及多個信譽昭著之品牌，能讓我們更有效率及靈活地面對市場各種挑戰。我們相信北美洲市場將持續穩健發展，同時我們亦致力擴展北美洲以外之其他市場，並於該等市場取得理想業務增長。集團在歐洲之業務具雄厚發展潛力，而近年所取得之初步成績即為最佳說明。

Q2: 創科實業於過去五年急速發展，管理層如何有效運用資源配合此擴展，特別是面對收購整合之情況？

創科實業一直致力投資及提升其環球管理資源及運作。各部門主管致力培訓精銳隊伍，以具備所需之質素，應付全球之競爭。集團之營運檢討程序包括機構及管理策劃及表現。集團所收購之公司主要為跨國公司之分部，透過收購，我們得以招攬更多人才及加強集團之管理層結構，並引進此等公司之最佳政策。能及時兼順暢地進行整合收購，足以證明公司上下管理流程奏效，且各隊伍均擁有豐富專業知識。此外，我們深明策略清晰、目標明確乃有效管理之關鍵，這不單能應用於工作方面，亦有助識別具備相關經驗及管理手法之合適經理人才。



Stephan Pudwill · 總監 - 業務發展部



A&M Electric Tools
Horst Garbrecht · 副總裁 - 業務營運



Thomas James 博士 · 高級副總裁
- 工程部 · 環球電動工具業務

Q3: 創科實業於擴展業務至工業及專業用電動工具行業方面，有何計劃？

我們一直專注擴充產品範疇至各類市場，而工業及專業市場為電動工具重要之最終用戶市場。有見及此，集團除受Milwaukee®與AEG®之強大研發能力、品牌及產品實力所吸引而進行收購外，我們亦著眼於該兩個品牌在專業承包商分銷渠道方面之優勢，不單為集團能帶來新銷售渠道，亦有助我們進一步擴闊客戶基礎。

此舉與我們領先品牌策略貫徹一致。各品牌對準不同市場，客戶層面包括DIY(自行裝配)消費者，以至專業及工業用戶。Milwaukee®與AEG®均為專業電動工具市場備受推崇之品牌。Ryobi®成功於DIY市場建立領導地位，以「實惠價格和專業性能」見稱，深受追求卓越表現及價值之最終用戶歡迎。我們將透過擴充及加強各品牌之產品平台，發揮所有品牌之優勢，迎合各行業最終用戶之需要。

Q4: 創科實業如何維持與頂尖客戶之穩固關係？

作為世界級製造公司，創科實業瞭解到，要成為創意無限之業界翹楚，不單要專注產品革新，亦須致力改善為客戶提供之服務。我們必須於供應鏈效率上領先，方能成為客戶首選之供應商。我們將繼續致力推物流及存貨管理方面多項重要計劃，以鞏固與客戶之關係。事實上，於共同管理供應鏈方面，我們與大型零售夥伴所建立之業務關係已進一步提升。

我們亦與整個供應鏈的合作夥伴緊密連繫，以改善由物料供應至物流管理，以至進行店內調查至確保生產符合客戶需求等各個程序。我們亦繼續鞏固亞洲地區以外之物料供應網絡，目前於墨西哥及東歐均有業務。本集團選用靈活之裝嵌線，矢志大幅提升營運效率。此等措施均旨在縮短回應夥伴要求之所需時間，提高全球範疇之營運效率。

Q5: 創科實業如何於現今競爭激烈之環境下維持最佳成本狀況？

我們明白，要在現今競爭激烈之全球經濟環境下生存，公司必須就產品及服務制定具競爭力之價格，更必須符合最高品質標準。自集團由OEM製造商開業以來，我們一直遵守此原則。本集團致力改善本已嚴謹之成本減省及品質提升計劃，並有系統地尋求改善營運程序之商機，如將生產程序遷移至低成本地區、善用本身之採購規模，以及透過產品設計提升產品質素等。集團之最佳成本基礎與營運檢討程序基本上互相融合。

除持續提升生產力外，我們亦擴充及改革持續品質改善系統，此系統延伸至供應商基礎及終端用戶有關的範疇，更與集團之收購事項息息相關，令整個供應鏈受惠。最後，讓我們再次強調，在各創新是維持最佳成本狀況之主要元素。集團之創新企業文化為業務帶來突破，有助撇銷不必要之開支，同時提升各產品線之品質及獨特性。

不斷創新

專注研究最終用戶的需要，融入產品設計當中，推出以用戶主導的革命性創新產品，以增加集團的市場佔有率。





Milwaukee® V28™ 電錘採用鋰離子電池技術，為其重量類別中最強勁之充電式電鑽。

領先品牌

本集團的品牌組合，深受全球家庭用戶及專業用戶所推崇及信賴，令集團業務持續增長。

0719-22
Milwaukee
 NOTHING BUT HEAVY DUTY
SAWZALL® KIT
 JUEGO DE SAWZALL®
28 Volt Power at 18 Volt Battery Weight!
V28 LITHIUM-ION
2X RUNTIME
V28 LITHIUM-ION
TECHNOLOGY

RYOBI **3000psi** **7 HP** **2.7 GPM** **RYOBI**

3 YEAR WARRANTY
Premium Features Come Standard!
 Performance: 100% Commercial Grade 5.0cc/2" OMC Engine with Flow Control System
 Best Storage: Compact "Fold & Store" Design
 Convenience: On-board Storage with 10 tie-downs
 Quality: Quality Construction

This RYOBI pressure washer is easily flexible virtually any outdoor job, no matter how large it may be! Find many useful features on this pressure washer which will save you time and money on your cleaning projects done this year and with much less effort than ever before. Go, Go, Go!

Worry Free 4 Year Warranty

- Driveways: Wipes off excess. Cuidado de entradas
- Siding: Removes dirt from exterior surfaces
- Decks: Removes dirt from exterior surfaces
- Vehicles: Cleans cars, trucks, boats

Dirt Devil
REACTION
 Advanced Design for Exceptional Performance and Quality
Superior Suction Power That Lasts!

NEW D2 DUAL CYCLONIC ACTION
 means sustained suction and excellent performance at the nozzle

Filterless Dirt Cup
New Filtration Design
 No messy interaction with filter
 Easy, bottom empty dirt cup

Faster. Easier. Cleaner.

- Extraction D'Card
- Rotating Power Brush Tool
- Lifetime available HEPA filter

Standard Dirt Devil Features:
 -Powerful 12 amp motor
 -On-Board Tools

Worry Free 4 Year Warranty

HEPA DUFF GUARD



vax X3

Designed with you in mind.

All floors
2-year warranty
12-amp dual motors
Advanced **NEXT CLEAN** design

RYOBI 700W

RHT-700R

1050W

RYOBI

BBM 14 STX

14,4 V
63 Nm

Aktív Dolérschrauber
Battery Cells & Gear Drive
Tlačítko vstupu a baterie
Pákový & Vrháková sada štít
Tlačítko a Avistání a baterie
Accu-boostschneidmaschine
Akku-boostschneidmaschine
Akku-boostschneidmaschine
AKKU boost-schneidmaschine
Getriebeset mit-Nickelmetall
Dreißiges Bohrwagen & Akkuschrauber
Akku-boostschneidmaschine
Akku-boostschneidmaschine
Batterieset und Akku-boostschneidmaschine
Akku-boostschneidmaschine
Akku-boostschneidmaschine
AKKU-boostschneidmaschine

Grip2

RYOBI

Bit Indicator

AEG

ACTIVE BATTERY BRACKET

PLANETARY GEAR

Homelite
Simply Reliable™

VacAttack II™

Powerful
200 MPH, 420 CFM

Puissant
322 km/h (200 mph)
11,9 m³/min (420 cfm)

Potente
322 KPH (200 MPH),
11,9 MCM (420 CFM)

RYOBI

18V

ONE+

4-Piece Combo Kit

營運優勢

本集團之規模效益為集團創造競爭優勢，有助提升集團在營運和財務上的靈活性，更能迎合客戶的需要。





Ryobi® 品牌之 12AMP 電動犁地機配以 Just Add Sand™ 重量裝置設計，在犁地時運作更加穩定。另外 Fold n' Store™ 設計令產品便於收藏。

致力實踐

本集團專注客戶要求的每個細節，務求能以最佳價格，適時推出迎合客戶需要的產品，以鞏固與客戶之合作關係。





全新的AEG®14.4V 充電式電鑽採用專利設計之FIXTEC系統，用家單手亦可迅速更換鑽頭。其金屬鑽夾頭可應付工業用途的嚴謹要求。