

## 博彩及娛樂業務專才

銀河娛樂場股份有限公司(「銀河」)一直明白到必須建立及發展由經驗豐富的博彩界專家組成的國際隊伍。為達此目的，銀河已從世界各地聘請了一支精英行政管理人員隊伍，以推動銀河向前邁步及為廣大管理隊發展知識及技術。

銀河所有管理行政人員均擁有亞洲博彩及酒店服務業方面的實際專業知識，而有關知識乃多年來於區內發展的經驗所累積而來的。中層管理人員亦不例外，他們絕大部分具有亞洲市場方面的經驗，或曾於澳洲等國家處理過亞洲市場。

銀河每所娛樂場，包括經已營業及正在建造中的，都是由經驗豐富的娛樂場專業人員隊伍營運，而有關隊伍均擁有上述亞洲市場經驗。每項物業均擁有一支包括博彩桌運作、角子機運作、監察、保安、出納、市場及貴賓服務方面的娛樂場專家的管理隊伍。而這些娛樂場專家亦得到人力資源、財務及行政方面的專業人員鼎力協助。

成功建立及將繼續發展銀河龐大隊伍的高級博彩及娛樂業務行政人員由下列主要成員組成。儘管此表並非詳盡列出整支隊伍，卻能顯示出本集團於該等業務經驗之豐富與知識之廣博。

**Thuy Trinh**，56歲，銀河娛樂場股份有限公司的營運總監，持有文學士學位，於跨國渡假及博彩業積逾30年豐富經驗。

**Kwa Yew Sang**，54歲，銀河娛樂場股份有限公司的財務總監，持有工商管理碩士及經濟學士學位。郭先生為澳洲執業會計師學會會員及澳洲公司董事協會的資深會員。於財務及會計界積逾30年經驗，其中18年任職於博彩業。

**Ciarán Pearse Carruthers**，37歲，城市俱樂部高級副總裁，在英國、美國北馬里亞納自由聯邦、菲律賓及新加坡等地積18年博彩及渡假業經驗。彼於過去十四年專門從事於亞太博彩業。

**Bernard Francis Millman**，52歲，集團財務總監(城市俱樂部)，畢業於 Royal Melbourne Institute of Technology，持有工商管理(酒店管理)學士學位。Millman 先生從事財務管理30年，歷任管理要職，包括跨國酒店與澳洲娛樂場的總經理及財務總監。Millman 先生曾於澳洲一項稅制檢討中作為酒店及博彩業代表。

**Gary Woollard**，51歲，於二零零四年二月至二零零五年六月期間出任華都娛樂場的娛樂場經理，目前出任金都娛樂場的娛樂場經理。Woollard 先生加入銀河前，於澳洲及全球各地(包括相當時間於亞洲)積21年博彩業經驗。

除銀河具國際管理經驗的外國僱員外，亦聘用了具豐富經驗的本地員工。國際管理技巧加上對本土文化的深入了解，是銀河領先競爭對手的優勢所在。

這些經驗與銀河管理技巧的持續發展，促使娛樂場的營運極度快捷有效。集團之達國際水平的娛樂場亦因此能為客人提供可靠、安全及賓至如歸的顧客服務。建基於對本地市場喜好的詳盡了解，本集團相信本身能建立可於未來年月推動銀河發展的管理隊伍。

## 博彩及娛樂業務專才

銀河明白到員工為我們最寶貴的資產，並定期研究競爭對手的人力資源政策及薪酬方案，以保證我們維持競爭力。

銀河亦致力於為員工實現可觀的事業發展前景，並不斷提供新技術及概念的訓練，故此今日的發牌員有機會成為明日的管理人員。進修課程亦定期舉行，以保證所有員工均能達到銀河定下的高水平。

本集團迅速拓展，為內部增長提供形式式的機會。而本集團自成立起，已執行給所有敬業樂業且能力卓越的員工提供晉升機會作回報之政策。內部晉升的政策與銀河業務迅速的拓展及增長製造的眾多機會，均有助聘請及挽留員工。