

# 主席報告書

儘管去年能源價格及利率上升，在回顧年內，全球經濟持續攀升。日本經濟由谷底反彈，主要由於國內需求的大量增加以及銀行壞賬危機問題得以解決。此外，困擾日本多時的通縮情況已續漸消弭。就香港而言，經濟情況在去年持續表現樂觀。正因經濟得到改善，香港的失業數字已下降至四年來的新低，投資及消費情緒亦持續改善。就消費信貸業務而言，金融機構爭相把握更高利息邊際收益的借貸商機，同業的激烈競爭正不斷加速。儘管經營環境競爭熾熱且充滿挑戰，AEON信貸財務（亞洲）有限公司（「本公司」）繼續擴大其市場佔有率及增加新應收賬款。加入成為中國銀聯成員後，本公司現可於市場發行五個流行品牌信用卡。本人欣然宣佈，本公司錄得純利186,100,000港元，較去年上升27.6%。



森美樹  
主席

## 集團信念

本公司乃AEON集團旗下之成員公司，並為東京證券交易所主板上市公司AEON Credit Service Co., Ltd.（「日本AEON信貸」）之附屬公司。日本AEON信貸一貫的企業理念是不斷以優質的金融服務令客戶受惠。於日本及亞洲其他地區，管理層以向信用卡持有人提供時尚生活並讓每位客戶利用信貸效益盡量擴大未來機遇為理念。日本AEON信貸矢志聆聽客戶需要，回報客戶給予的信賴，迎合彼等的期望，並將繼續透過提供緊貼客戶日常生活所需之金融服務。與此同時，日本AEON信貸透過不斷提高金融服務業之企業操守標準及嚴守企業道德規條，參與保護環境和貢獻社會的活動，以獲得客戶的信賴。日本AEON信貸一直秉承以客為先之管理決策信念，以讓其客戶、本地社區、供應商及業務夥伴瞭解本集團信念及管理理念，從而建立強勁而值得信賴之關係。

日本AEON信貸之核心業務乃信用卡及私人貸款業務。同時，日本AEON信貸亦透過其附屬公司從事其他金融服務業務，包括債務管理、債務回收及保險代理服務。日本AEON信貸不斷開拓和擴充海外附屬公司之業務及進軍新市場，矢志成為亞洲信貸市場執牛耳。除香港外，日本AEON信貸於泰國、馬來西亞、印尼、台灣及中華人民共和國（「中國」）均設有海外業務及辦事處。

# 主席報告書

為推行企業社會責任，日本AEON信貸繼續致力建立高效率之保安系統，以反映保護個人資料之重要性。於社會貢獻及環境保護方面，日本AEON信貸參與各種各樣社會捐助活動，由本地社區義務活動以至世界環境保護工作等。本集團之信念為「貢獻社區」及為社區大眾創建愉快生活。獲取ISO14001環境管理體系認證後，日本AEON信貸將繼續支持減少用紙及能源。在全球各地，AEON集團旗下各成員公司透過AEON 1% Club，資助環境保護、國際文化及個人交流以及地區文化及其他活動。

## 本公司表現

於回顧年內，本公司不斷堅持按顧客需要提供貼身週全的服務。為達到此目標，我們改進了信用卡積分獎賞計劃、擴展自動櫃員機及分行的網絡，以及推出了新的聯營卡及貸款產品。我們同時加緊努力吸納新客戶及加強發卡及借貸批核的程序。憑藉龐大的商戶網絡，本公司進行多項推廣活動招攬新客戶，同時提升信用卡使用率。鑒於越來越多顧客到中國工作及消閒，本公司推出了AEON銀聯信用卡，為客戶提供各式各樣的獨有美食、娛樂及時尚生活優惠，持卡人可於深圳及珠海超過1,000家商號享有購物、美食、哥爾夫球運動，以及娛樂折扣優惠。為強化信用卡優惠，我們進一步擴展與擁有市場優勢之商戶合作為客戶提供專享優惠。借貸產品方面，除了向特選非活躍客戶交差推銷及提升借貸產品推銷外，本公司繼續推廣現有的貸款計劃及聯同其夥伴商戶推出新的指定用途貸款計劃。

為在不久將來能抓緊進軍中國消費融資市場之商機，更多後勤工作已轉移至深圳之電話營運管理服務中心。深圳電話營運管理服務中心現時於電話市場推廣、客戶服務、催收業務、信貸審批及風險管理方面肩負積極角色。再者，本公司現正建立推出租購產品之業務聯盟網絡。

為貢獻社區，本公司向不同慈善組織捐款，並組織員工參與「關心您的心步行籌款」活動支持心臟病友百萬行籌款。此外，透過AEON教育及環保基金（「AEON基金」），本公司於香港及中國積極推廣環保概念。

# 主席報告書

## 前瞻

消費融資業務未來一年將充滿挑戰。消費融資業的調整正帶來更激烈的競爭，主要來自新興的資訊科技及互聯網重量級人馬加入市場及主要銀行集團加強其零售策略。在此等營運環境下，我們將實施下列策略，力求達到管理政策概述的目標及中期展望：(1)為信用卡客戶群發展一系列金融服務業務；(2)達到重質素的信用卡業務；(3)強化資本及資金基礎；及(4)加強力度推行企業社會責任。

消費及借貸均已見增長，而隨著就業及投資機會預期增加，消費借貸需求將繼續上升。有見及破產數字持續回落，加上本公司所屬市場界別之失業率下降，本公司將善用其分行及商戶網絡，採取更為進取之市場推廣策略，擴展其核心業務。除此以外，本公司將繼續對營運支出實施嚴緊監控及保持對借貸評估及審批之嚴緊監控。

本著「以客為首」之企業理念，本公司將繼續為客戶建立創新融資服務及帶來更多信貸便利，並提供更完善服務質素，以迎合客戶需求增加。本公司明白其肩負之承諾及為股東帶來優厚回報之重要性。社會貢獻方面，我們將繼續透過積極參與環保及教育活動，同時資助其他社區及地區公益活動。

## 致謝

本人謹代表董事會，對客戶、業務夥伴及股東之無價支持、信賴與鼎力支持致以衷心謝意，並感謝管理層與員工之竭誠貢獻及不懈努力。

森 美 樹

森美樹  
主席

香港，二零零六年四月二十六日