

CONTENTS
目錄

- 2** Our Business
集團業務
- 4** Highlights of the Year
年度大事摘要
- 10** Chairman's Statement
主席報告
- 16** Managing Director's Report
董事總經理報告
- 26** Operations Review
業務回顧
- 27** *Hong Kong* 香港
- 39** *China* 中國
- 47** *South East Asia* 東南亞
- 53** *Healthcare* 醫療保健
- 58** *Corporate Social Responsibility*
企業社會責任
- 62** *Talents and Process Management*
人才及流程管理