

eCSC

員工

「公司致力員工培訓，從工作的技巧到團隊合作精神以至專業技能等訓練，透過專業學校的管理課程及聘請專業的國際性顧問公司，使我們員工的素質得以提升，工作效率持續地得到改進。我更要不斷地完善自己，努力不懈地投入工作，才不會辜負公司對我的栽培和期望。同事們常說：「多年來你辛苦了」，說實在，我一直在享受我的工作。通過我們上下一心共同實踐eCSC及核心價值觀，使我們得以減低營運成本，提高集團盈利，將惡性競爭變成互助互利，而得到了可喜的佳績。身為萬順昌的一份子，我亦深深感到自豪。」

謝景雄 高級營運經理 一九八三年九月加入萬順昌



客戶

「萬順昌作為國內的主要供應商，提供完善的供應鏈服務。尤其本公司生產的冷氣機以及微波爐等家庭電器，非常注重原材料的質量，萬順昌提供的冷板、熱鍍鋅及電鍍鋅鋼卷板加工精密，價格合理，供貨準時。」

大宇微波爐(天津)有限公司，南韓大宇電子在華全資子公司，主要生產家庭電器

「我司作為空氣冷凝器生產商，在選擇原材料(冷軋鋼帶)時，着重其是否符合我司企標及是否適合我司生產工藝(即繞片及浸鋅)，天津萬順昌憑藉精良的加工技術，具競爭力的收費服務，為我公司提供優質的冷軋鋼帶，並適時交貨。從合作開始至今，未有誤期的情況。更主要是業務及品質人員的專業態度，以及良好的售後服務；且業務員每月定期到訪我司，了解最新的生產需求狀況；品質人員也最少每半年作一次例行拜訪，以確保產品質量穩定；在出現質量問題時，也能及時與其商討，定出解決方案。」

斯必克冷卻技術(張家口)有限公司，美國 SPX Corporation 在華全資子公司，主要生產冷卻設備



萬順昌身為行業的先驅，我們不僅注重公司的業務發展，更密切關注整個鋼材業的發展動向與前景。因此，我們率先推行eCSC（「Employees(員工)」、「Customers(客戶)」、「Suppliers(供應商)」及「Co-opetitors(競合者)」)的緊扣合作概念。我們深信在鋼材領域裡，每個角色都是舉足輕重的，然而獨立個體的力量是有限的，當員工、客戶、供應商及競合者致力建設共同的工作基礎及理念時，彼此間如齒輪般互相緊扣合作所發揮的巨大力量，必能推動鋼材產業跨前發展，達致互惠互贏的成果。

供應商

「萬順昌擁有穩定的客戶群，同時鎖定不同地域的高階用戶，積極拓展該等市場。萬順昌與業界互動頻繁，充分掌握鋼鐵市場訊息，其行政資訊管理系統更能實時提供分析數據，以助精明決策。」

中國鋼鐵股份有限公司，台灣最大的鋼鐵製造公司

「萬順昌員工與管理層不但緊密合作，發揮團隊精神，以維持競爭力，回應瞬息萬變的市場。更能與長久合作伙伴以使用高端科技及快速資訊重點發展中國及高階用戶市場，與客戶建立良好的長期關係，達至互利三贏的致勝之道。」

JFE Steel Corporation，全球第五大鋼鐵製造公司

「萬順昌是香港最大的鋼筋入口商，信譽昭著。其優秀的管理系統已獲得ISO認證，再配合整體周轉期流程(TCT)，嚴格控制生產流程，肯定產品的質量及服務素質。萬順昌的專業人才具備國際視野，在發展迅速的鋼鐵市場上抓緊機會，與本公司優勢互補，互利雙贏。」

金鈞企業(集團)有限公司，全國第三大建築鋼材生產基地 廣州鋼鐵企業集團主要成員

「作為香港具有實力的鋼材供應商之一，萬順昌多年來與萊鋼集團合作順利，並長期維持友好合作伙伴關係。萬順昌處事進取，恪守誠信，業務日益興隆。本集團現正實施新的發展策略，優化產品結構，着力提升產品和服務質量，積極推進國際化經營。相信日後雙方更將精誠合作，並以雙贏之理念共同發展。」

萊蕪鋼鐵集團有限公司，中國十大鋼鐵製造公司之一

競合者

「萬順昌深耕中國大陸市場，銳意發展高增值鋼材加工服務。作為業界的翹楚，十分注重鋼鐵產業及技術信息交流，也著重鋼鐵加工行業提供予客戶的增值服務。」

廣州美亞股份有限公司，大中華地區主要鋼材加工鋼管製造商