

中電制訂了高水平的企業公民標準。我們相信，無論我們在甚麼地方經營業務，均可為當地的社群、經濟及環境作出貢獻。

我們的行動必須符合集團的目標及標準，並能協助推動社區的經濟及社會發展。

中電透過以下措施維持標準：

- 不斷積極支持業務所在地的社區計劃，特別著眼社區服務、青少年及教育，以及文化藝術的活動範疇。中電大力支持一些我們能夠作出貢獻的特定計劃，包括香港超過220個項目(例如「健康滿載·耆樂融融」長者慈善活動、社區教育和義工服務、「中電新力量」計劃等)，以至中國內地的希望小學計劃、澳洲的Reach及其他社區活動、印度的教育及健康計劃，以及區內其他活動。
- 與業務相關人士進行適時及坦誠的溝通、在規劃基建項目時參考公眾的意見，以及參與涉及公眾利益的公共政策討論。我們定期為客戶、僱員、股東、供應商、金融業、其他公司、政府、市民及媒體等業務相關人士，舉行簡報會，以及進行其他雙向溝通活動，例如：
 - 中電在香港就新的管制計劃進行公眾諮詢，為業務相關人士舉辦了超過350個會議及簡報會，以分享資訊和意見。此外，中電舉辦了370個論壇，向業務相關人士介紹和討論中電計劃在香港發展的液化天然氣站項目。我們更於8月及11月進行民意跟進調查，了解公眾對此項目的意見。
 - TRUenergy與主要業務相關人士保持定期的聯繫和討論，並已開始制訂與業務相關人士積極溝通的正統架構。公司透過TRUenergy氣體儲存環境檢討委員會及氣體設施論壇等活動，與社區人士充份交流。TRUenergy在Tallawarra舉辦社區諮詢環節，向有興趣的社區人士提供有關發展項目的詳盡資料。
- 泰國方面，BLCP推行長期社區關係計劃，包括社區探訪、本地居民意見調查以及社區活動。此外，BLCP每兩個月舉行環境影響評估監察委員會及三方委員會的會議。兩個委員會的成員均包括當地社區、政府機構及BLCP的代表。
- 中電作出履行企業社會責任的明確承諾。我們是最先簽訂香港企業社會責任約章的機構之一。作為約章的訂約方，我們同意擔任領導角色，除了宣傳及推廣企業社會責任，更將企業社會責任融入我們的機構策略和運作之中。這種社會責任感是集團的使命、價值觀和策略的重要組成部分，詳情載於中電價值觀架構。
- 致力管理業務運作對環境的影響 — 中電的政策是以負責任的態度管理資源，同時遵守所有適用法規。此外，我們向僱員推廣環保意識和責任，同時持續監察、匯報和改善業務的環境表現。中電除了積極參與有關空氣質素和氣候轉變的討論，更推行廣泛的公眾教育及社區計劃，例如智慧用電、創新能源基金、多點綠計劃、支援澳洲PowerWorks能源教育中心，以及其他能源效益及保育措施，致力推廣環保意識。
- 維持供電可靠度 — 中電的供電可靠度和客戶服務已達致世界級水平。我們採取全面而有效的系統來管理風險及資產，以保障電力系統的可靠性和運作能力。雖然香港用電量在過去40年間上升了超過18倍，但中華電力的供電可靠度仍維持於99.99%的世界級水平。供電可靠性對客戶來說至關重要。

中電在營運上面對不少風險，我們的《2006年報》中有詳細闡述。然而新環境規例和氣候轉變等社會及環境風險對我們的業務也有很大的影響。 <AR

危機管理

中電有一套既有的危機管理及溝通計劃，並在集團及營運層面推行。例如澳洲TRUenergy及中電已制訂綜合危機管理計劃。我們定期進行演習，以模擬的危急事故來測試系統及溝通機制，確保我們有足夠的應變能力處理潛在危機。在香港，中電的演習活動包括模擬企業危機、電塔拯救、化學品洩漏、颱風、火災及疏散，以及電力事故。以大型營運部門為例，單是輸電及供電業務部在2006年便進行了超過136場演習，有超過3,100位員工參與。

環境規例

環境規例的範圍漸廣、日趨複雜。因應符規需要，我們的營運成本相應提高，新項目獲得批准所需的時間及程序也受到影響。新訂的標準及規例也可能會影響客戶的用電模式和用電需求增長。

中電透過以下措施管理有關風險：

- 由董事會轄下的社會、環境及操守委員會監察環境風險管理工作
- 為我們擁有多數權益及 / 或營運控制權的所有設施，訂立環境管理系統和進行認證
- 根據國際認可規程，適時公布經獨立核實的氣體排放數據
- 就新的基建項目以及與現有業務有關的主要事項，與業務相關人士進行廣泛溝通
- 擴大現有環境部門的資源和責任，包括提升軟件，以處理日益詳盡的環境表現數據

氣候轉變

正如集團總裁及首席執行官在《2006年報》(第10至11頁)中指出，氣候轉變是中電及能源業需要共同面對的一個重要課題。中電傳統的化石燃料發電業務，須承受新的溫室氣體排放監管規例帶來的風險，其發電設施的競爭力可能因此削弱。長遠而言，中電整體的業務及客

戶基礎會更有機會受到氣候轉變的實質影響，從而令業務水平下降、設施受到更嚴重的風暴損毀，因而減少售電量。與此同時，政府的新政策及客戶態度的轉變，卻為環保能源業務帶來更多商機。

鑑於這個問題的重要性，董事會現直接監察中電的氣候風險管理工作。2006年，中電開始實施氣候策略架構的措施，包括：

- 在承諾進行大型項目之前，先由投資委員會進行氣候風險評估
- 積極參與制訂相關的規管機制，特別是在建議推出氣體排放交易計劃的澳洲
- 將氣候風險管理措施納入業務計劃內，並訂立目的、指標和衡量機制，以掌握具體的進度
- 開發可再生能源業務，特別是獲得地方、國家或國際政策框架支持的項目
- 參與世界可持續發展工商理事會的項目和其他業務計劃，為氣候政策的論證提供資料

能源效益是中電整體風險管理及氣候策略的組成部分。對中電及客戶而言，提高能源效益可令能源應用更加符合社會、經濟及環境的可持續發展原則。中電定期提升設施和程序，特別是發電和冷卻系統的效益，力求在設施的剩餘可用期限內不斷節省燃料和用水。

此外，中電向香港及澳洲的客戶和市民推廣能源效益教育，以及提供商業能源效益服務。雖然提高能源效益在短期內會使售電量下降或壓抑售電量增長，但其長遠利益(節省資源和延遲興建新的能源基建)，將會抵銷此負面影響。中電的政策是支持最終用戶提高能源效益，因為我們相信此舉符合所有人的利益。