

貢獻社會、保護環境、發展經濟及良好管治是確保我們業務持續發展的基本元素

我們已於過往的年報討論企業責任 — 以道德手法經營業務作為必須履行的規律。企業責任的表達方式和內容會不斷改變，以反映企業需要持長遠目光為他們的作業對建立可持續業務的影響。

於二零零六年，我們建立可持續業務的策略，以順應迅速轉變的世界，不同利益相關團體的需要及全球的挑戰，例如對氣候轉變及貧窮作出的回應。

我們貢獻社會、保護環境、發展經濟及良好管治，是確保業務持續發展的基本元素。

於二零零六年，我們持續與多個主要利益相關團體合作，包括政府、向社會負責的投資者及非牟利組織及非政府組織。這些夥伴關係有助我們集中力量作出最大改變。

持續貸款

我們的業務活動可對社會、經濟及環境帶來正面及負面的影響。我們希望能凝聚力量，為我們的業務市場帶來改變。識別及管理持續貸款的考慮因素，是我們風險評估的重要部份。

於二零零六年，我們檢討如何評估與林業、造船業、棕櫚樹業及礦業有關的社會及環境風險的方式。於二零零七年，我們將會根據業績落實正式政策，為關係經理提供更密切的指引。

「赤道原則」(Equator Principles)是金融機構於主要基礎項目中識別環境及社會事項所採納的指引。我們協助編製經修訂的赤道原則，並於二零零六年七月續訂簽署。本集團於二零零六年批核二十項赤道原則計劃，而二零零五年則為十八項。

我們於二零零六年繼續以培訓及提高貸款潛在影響的意識為首要任務。我們培訓了 1,500 名僱員成為持續貸款培訓計劃的成員，280 名畢業生參與社會、環境及經濟培訓。

打擊金融罪行

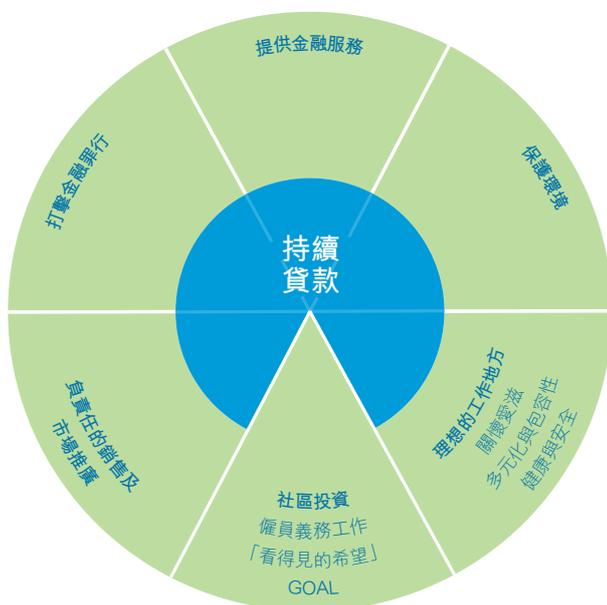
貪污及金融罪行往往超過國際的打擊力量，估計每年用於洗黑錢的金額超過5,000億元。這些罪行令貧窮及不平等惡化，損害經濟增長及破壞社區。於二零零六年，我們提升於英國及美國的防止洗黑錢系統，並將於二零零七年於其他業務市場提升系統。

增加金融服務渠道

於二零零六年，全球八成人口並無使用信貸或基本的金融服務。使用金融服務途徑有限，是貧窮、衝突及損害環境的根本原因。我們透過向不獲提供金融服務的團體提供服務，支持持續的經濟增長。小額融資是首先發展的項目 — 向開創或建立業務的人士提供小額貸款。

我們參與小額融資行業乃一項商業性可持續的計劃。我們已與非洲及亞洲多個小額融資機構建立 35 項策略性聯盟。本集團最近重申於 Clinton Global Initiative 的小額融資承諾，在五年內向非洲及亞洲的小額融資機構提供 5 億元資金。

持續發展業務優先處理項目





▶▶ 持續發展的承諾

渣打參與新加坡的 Global Roundtable on Sustainable Palm Oil，反映我們確保以最負責任的方式與棕櫚油行業進行業務的承諾。



▶▶ 延續「關懷愛滋」

我們承諾在未來三年，將我們的「關懷愛滋」同業教育工作坊伸延至100萬人。我們將透過加強現有的夥伴計劃，包括與客戶、供應商及非政府組織的夥伴計劃，實踐這個承諾。



▶▶ 「看得見的希望」——下一階段

截至目前，我們已籌得足夠款項為十個國家的100萬人復明。我們現已訂立新的目標，在2010世界視力日前籌得1,000萬元，讓20個國家受可預防失明影響的1,000萬人扭轉命運。

負責任的銷售及市場推廣

競爭會促使產品的銷售及市場推廣變得過份激烈，損害公司與客戶之間的信任。我們的目標是透過我們的市場推廣及銷售，反映我們保護信譽及建立持續業務的忠誠可靠、悉心回應及勇敢求進的核心價值。

保護環境

我們不少市場均受制於不斷轉變的環境狀況。例子包括香港的空氣污染、中國的水質及印度的水災。我們的全球環境管理體系已由二零零五年的36個辦事處推廣至43個合資格的辦事處，僱員覆蓋率增幅達到36%。

我們已增加我們的可再生能源融資及顧問業務。於二零零六年，這些服務包括投資5,000萬歐元於我們負責擔任顧問的Climate Change Capital Fund。

對待僱員

我們致力建立一個包容工作環境，讓僱員作個人及團隊的發展。確保僱員的健康與安全，以及提高僱員對愛滋病病毒及後天性免疫缺乏症的認識，這只是我們建立一個健康及知情的工作環境的例子之一。

社區投資

於二零零六年，我們對社區的貢獻達2,120萬元。這包括金錢、僱員時間、管理成本及實物禮品。此數字稍微低於二零零五年錄得的2,240萬元，但差額為基於推行更積極的流程追蹤僱員時間所致。

我們投資於與我們核心業務一致的項目，確保為本集團、其僱員和社區帶來最大的利益。我們旨在利用我們的核心專業知識、業務網絡及資源，協助帶領社區發展及經濟增長。

我們的「關懷愛滋」計劃協助我們的僱員和更廣泛的社區人士預防及處理愛滋病病毒及後天性免疫缺乏症。於二零零六年，我們簽訂Clinton Global Initiative約章，承諾於二零零九年前捐款教育100萬人認識愛滋病病毒及後天性免疫缺乏症。

我們的「看得見的希望」計劃旨在協助根除可預防的失明，並提前於二零零五年實現首個目標籌得款項為100萬人復明。「看得見的希望」第二階段於二零零六年推出。我們與合作夥伴期望能於二零一零年前為二十個國家的1,000萬人復明或預防失明。

於二零零六年，我們宣佈所有僱員每年可抽出兩日參與社區義務工作。超過1,000名僱員於二零零六年參加計劃，我們確保二零零七年將會有更多僱員參與義務工作。

我們於所屬業務市場推出的兩項新計劃取得回響。GOAL計劃透過運動讓女士盡展所長。我們亦開展Nets for Life，捐出100萬元協助於非洲分發100萬張瘧疾網。

其他資料

建立持續發展業務(Building a Sustainable Business)策略將指導本集團於未來三年的工作計劃，並提供參考基點量度及報告成績。策略的副本於我們的網站重新推出有關持續發展有關部份可供索取。

建基於以往的企業責任及環保報告，我們亦就持續發展推出第三份檢討報告。該檢討報告反映本公司的企業責任計劃演變為可持續發展慣例的歷程。該檢討詳述我們對上述七項持續發展業務優先處理項目的進展。我們致力建立持續發展業務。



請瀏覽我們最近重新推出的網站有關持續發展部份：

www.standardchartered.com/sustainability，索取 Building a Sustainable Business strategy and Sustainability Review 2006。

持續發展

我們的長遠成功取決於我們締造
持續發展業務的能力，藉着我們的技術及
才能將困難轉為機會



▶▶ 提高女性地位

渣打在印度德里推出提升女性地位項目 GOAL。此項計劃結合社區、非政府組織及本地運動團體，以至學校及學院，透過體育及領袖計劃，幫助年青女性成為所屬社區的領袖。我們的僱員利用核心技能，對 GOAL 的成功作出貢獻。

▶▶ 建立持續發展業務

渣打認為企業對其營業所在經濟、環境及社會有深遠的影響。我們相信建立持續業務，透過與政府、供應商、客戶、僱員及監管機構建立成功的夥伴關係，管理這方面的影響。我們從利益相關團體的角度來看我們的業務。共同議程為渣打締造機會，提升我們作為理想夥伴的信譽，並且建立我們的業務。

▶▶ 支持潔淨空氣

為了配合我們對環保的全面承諾，我們已簽署香港總商會的《清新空氣約章》。簽署者須遵守世界級廢氣排放標準，以及每年公佈耗用能源和燃料的資料及空氣污染物排放量。他們亦承諾在營運過程中採納節能措施。

坐言起行



▶▶ 僱員義務工作

於二零零六年，我們推出多項僱員義務工作計劃的基礎水平，容許每名僱員每年額外有兩日假期參與義務工作。我們亦於指定國家推出試驗計劃，獎勵業務表現傑出的僱員額外享有五日假期，參與配合渣打社區策略的社區計劃。

▶▶ Nets for Life

渣打的 Nets for Life 計劃是一項透過與 Episcopal Relief and Development 建立夥伴關係支持的非洲瘧疾根除及教育計劃。計劃的目的是在二零零八年底前，將一百萬張經過持久殺蟲藥處理的網派發至整個非洲大陸。計劃獲得一個持續的瘧疾預防教育計劃的支持。計劃已於贊比亞率先推行，並將陸續推廣至撒哈拉沙漠以南非洲地區的十六個國家。

▶▶ 開拓融資市場

我們參與小額融資行業乃一項商業持續的計劃，透過提供金融服務刺激基層企業。我們目前與非洲及亞洲十個國家的 35 間小額融資機構建立策略性聯盟，藉此提供資金、促進小額融資信貸及建立小額融資能力。於二零零六年九月，我們承諾根據 Clinton Global Initiative 建立一項 5 億元小額融資工具。