

業務回顧 — 一年概覽



一月⁰¹

港燈國際與十一間國際金融機構簽署總額為六億一千七百萬澳元（約港幣三十五億七千萬元）的銀團貸款協議，為其澳洲業務籌措資金。

二月⁰²

香港首台風力發電站 — 南丫風采發電站舉行啟用儀式。風力發電站命名比賽吸引近四千份提名，而站內設有可再生能源展板。

三月⁰³

就政府展開的香港電力市場未來發展第二階段公眾諮詢，呈交一份長達二百六十頁的回應文件。



七月⁰⁷

憑藉優質的客戶服務及可靠的電力供應，獲亞太顧客服務協會頒發三項傑出顧客關係服務大獎。

八月⁰⁸

開設「商用電廚具中心」，推廣綠色的電能煮食。電能煮食不會排放廢氣、無噪音、極少廢熱而能源效益高。

九月⁰⁹

參加在香港舉行的亞洲國際電力展會會議暨展覽會，發表主題演講及作多項專題演說。港燈之展覽攤位吸引三百多名人士到場參觀。



四月04

為慶祝南丫風采發電站落成啟用，成立港燈清新能源基金，以加強公眾對可再生能源的認識，同時促進可再生能源的研究與發展。

五月05

因港燈中心的室內空氣質素達「卓越級」而榮獲香港環境保護署頒發檢定證書。

六月06

成功完成由深圳液化天然氣接收站至南丫發電廠的九十三公里海底輸氣管道的壓力測試。



十月10

首個聯合循環燃氣發電機組 — 南丫發電廠第九號機組正式投入商業運作。

十一月11

推出以供電可靠性為主題的2006/07智「惜」用電計劃。此活動為期一年，強調電力對日常生活的重要性以及推廣節約能源。

十二月12

由港燈參與發展的泰國 Ratchaburi 發電廠項目，獲《國際項目融資》雜誌頒發「年度電力項目大獎 — 亞太區」殊榮。

業務回顧



我們的工程師每日進行嚴格的維修檢查。憑著這股鉅細無遺的工作態度，我們把供電可靠程度維持在99.999%的優異水平。

發電

高度可靠的電力經已是香港市民生活的一部份，亦是香港作為國際金融中心的支柱。我們憑著對電力基建的長遠規劃及投資，以及擁有一支盡責和專業的團隊，得以取得這項成績。

公司致力減低南丫發電廠的排放在二零零六年繼續取得進展，首台燃氣聯合循環機組，即第九號機組，於二零零六年十月投產，使南丫發電廠的總發電容量由三千四百二十兆瓦增至三千七百五十五兆瓦。第九號機組連同相關設施位於南丫發電廠擴建範圍，

該場址專為運作燃氣發電機組而建。第九號機組的燃氣由位於深圳的廣東大鵬液化天然氣接收站提供，透過全長九十三公里的海底氣體管道供氣。機組投產有助南丫發電廠減低排放，及應付未來的電力需求。

年內，我們批出為第四號和第五號機組安裝煙氣脫硫裝置的合約，並計劃為其安裝低氮氧化物燃燒器。除了這兩台煙氣脫硫裝置外，我們現時已裝有三台煙氣脫硫裝置。待安裝工程於二零一零年完成後，南丫發電廠逾百分之九十的發電量將由燃氣機組或裝有煙氣脫硫裝置及低氮氧化物燃燒器的燃煤機組所提供，達至減少排放的目的。



建於南丫島的香港首台風力發電機組 — 南丫風采發電站，於二零零六年二月正式投產。自投產至去年年底，發電量為七十萬度，即每日以額定功率運行約三小時。該風力發電站與毗連的展覽中心已成為廣受歡迎的可再生能源教育場地，年內為專業團體、環保組織及教育機構安排逾五十次參觀。該風力發電站作為港燈首個可再生能源項目，為風力發電機組的營運及研究在香港發展可再生能源提供寶貴資料。

透過下放權力，讓員工負責南丫發電廠設備營運表現的「設備物主計劃」相當成功，並將進一步推展。此項計劃是港燈致力提高可靠程度及減低發電廠營運成本的其中一環。

二零零六年，由於採用效率較高的新增燃氣聯合循環機組 — 第九號機組，發電機組的整體效率亦有所提升。

年內我們透過採購和利用廣泛的燃煤種類，以減低燃煤成本增加的影響，同時維持發電機組的可靠程度。由於區內燃煤需求保持強勁，預計二零零七年煤價仍然高企。

業務回顧



香港作為主要金融中心，有賴穩定可靠的電力供應。公司先進的系統控制中心，是負責監控輸配電系統的神經中樞。

輸電及配電

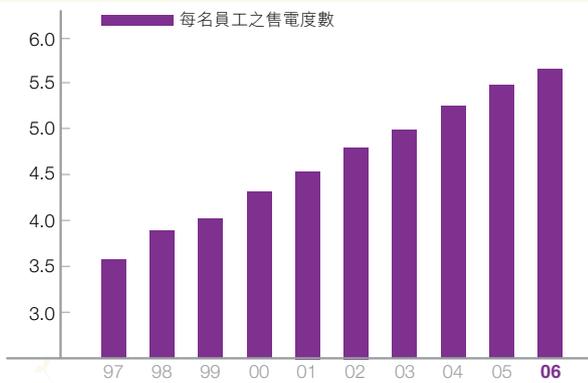
自一九九七年起連續十年，港燈的供電可靠程度一直保持在逾99.999%的世界級水平。二零零六年，系統最高需求量為二千五百九十七兆瓦，較二零零五年的二千五百六十五兆瓦增長百分之一點二。客戶數目由五十五萬五千八百二十六名增至五十五萬九千一百六十七名。二零零六年售電量錄得一百零七億七千三百萬度，增長百分之零點二。二零零六年售電量增長較低，主要是因為年內夏季較一般清涼及多項節約能源活動的影響。二零零六年錄得的一百零七億七千三百萬度售電量中，商業用電佔百分之七十四點一，家庭用電及工業用電分別佔百分之二十二及百分之三點九。

投資供電網絡

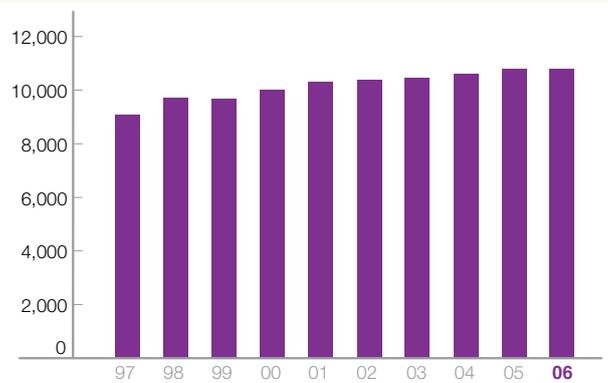
維持可靠的輸配電網絡，對我們達至高度可靠的供電至為重要。年內，南丫島與香港島數碼港之間的兩條275千伏海底電纜已鋪設完工，第一組線路已於二零零六年六月投產，而第二組線路則預計於二零零七年四月投入使用。數碼港與灣仔馬師道275千伏開關站之間的電纜鋪設工程經已完成，而馬師道開關站的建造工程亦正進行中。以上項目，配合其他正在進行的網絡加固及發展工程，是我們持續改善輸配電網絡的其中一部份。



生產力 一九九七年至二零零六年 (百萬度計)



售電量 一九九七年至二零零六年 (百萬度計)



業務回顧



我們的員工秉承服務至上的精神，致力為客戶提供更愜意及優質的服務。

客戶服務

二零零六年，我們達到甚或超越各項承諾的優質服務標準。我們收到客戶的讚揚信數目連續第六年創下新高。此外，我們更榮獲二零零六年度亞太傑出顧客關係服務獎的三項大獎，表揚港燈的優質客戶服務、支援配合，以及高度可靠的電力供應。客戶致電緊急服務中心的平均等候時間僅需四點一六秒，較二零零五年的五秒為短，更遠遠超越我們承諾在九秒內接聽客戶來電的標準。

提升服務水平

二零零六年，我們引入信用卡自動轉賬及在七·十一便利店繳付電費的服務。此外，我們翻新了北角的客戶中心，為客戶提供更舒適的環境，而中環繳費處亦推出視訊服務，以便處理客戶的查詢及要求。我們更為有聽力障礙的客戶提供手機短訊查詢服務。

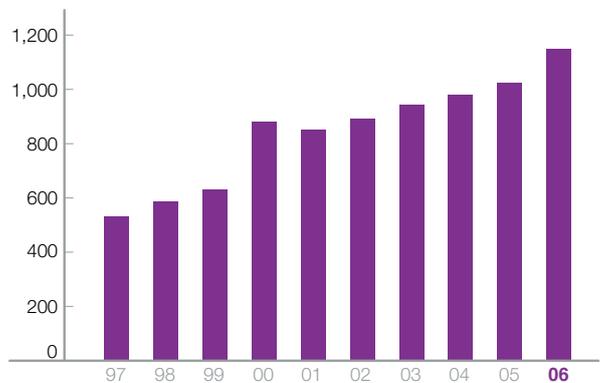




商用電廚具中心

二零零六年七月，港燈啓用新的商用電廚具中心，展示多款電能商用煮食設備，吸引不少商業客戶的興趣。電能煮食不會產生廢氣、無噪音，極少廢熱，且具高能源效益。

讚揚信統計數字 一九九七年至二零零六年



業務回顧



港燈持守「安全第一」的信念，一直把員工及公眾的安全置於首位。在燃氣機組落成投產前，我們為二千二百多名員工及承辦商提供逾一萬四千小時的全面安全技術培訓。

健康與安全

港燈在各方面的營運皆推廣「安全第一」的文化，以期創造零意外的營運環境。各部門的管理人員均積極在各自的工作地點為員工及承辦商安排健康及安全活動。

為準備南丫發電廠燃氣處理設施於六月份接收第一批天然氣，我們制定了天然氣安全管理系統。由工程建設科及發電科不同部門，包括營運、維修、技術服務、安全，及化驗室工作人員所組成的天然氣安全小組在二零零六年全年投入服務。小組在二零零七年將繼續其工作，積累更多有關使用天然氣

的經驗，以及完備天然氣設施的操作及維修制度。二零零六年，兩名氣體安全專家就天然氣處理提供了廣泛的安全培訓，而製造商的工程人員亦於上半年就其天然氣設施提供了技術培訓。

我們於九月份舉辦的香港「職業安全健康大獎」比賽中囊括三個大獎，分別為「安全科技成就大獎」金獎、「最佳演繹獎」銀獎及「宣傳推廣大獎」優異獎。十月份，我們在勞工處與職業安全健康局合辦的職安健常識問答比賽中再次奪魁，這是港燈自一九九七年以來第九次獲此殊榮。



SAFETY FIRST

培育人才

港燈極之重視人才培訓及員工的晉升機會。二零零六年，我們繼續就技術性技能、安全、品質管理、環保意識及電腦技能等舉辦了多個培訓研討會、工作坊及在職培訓。

我們繼續僱用見習生及學徒，作為港燈人才培育計劃的一部份。

業務回顧



公司為社會上有需要人士，開展「添關愛年中無休」社區關懷活動，每逢主要節日，均會利用電廚具為不同對象送上美食，共同分享佳節的喜悅和溫馨。

社區活動

二零零六年，我們繼續參與多項由慈善團體舉行及有意義的活動，支持約六十五個社區、環保及專業項目。

公司在年內繼續推行智「惜」用電計劃，以可再生能源為主題舉辦一系列不同的活動，加深社會大眾的認識和了解。

二零零六年七月，港燈逾七百名義工隊成員（超過公司員工總數三分之一）慶祝港燈義工隊重組兩週年，並繼續參與多項社區活動。自二零零四年中以來，港燈義工隊共付出五千多個小時從事義工服務。

二零零六年，義工隊仍以關懷長者及保護環境為兩大服務重點。此外，義工隊亦支持社區項目，協助慈善組織籌募經費，包括一年一度的「綠色力量環島行」、為香港公益金賣旗及售賣獎券，及協助其他非牟利組織籌募款項等。配合公司在電能煮食方面的專長，我們於九月份推出一項名為「添關愛年中無休」的新活動，於年內主要節日，由港燈義工使用電廚具為社會上有需要人士烹製美食，送上關懷。



援助有需要的學生繼續是「港燈百週年紀念基金」的服務重點。去年，基金為香港百多名表現傑出的中學生提供獎學金。港燈並與香港社會服務聯會合辦「第三齡學苑」，向長者推廣終生學習、助己助人的精神。在基金的協助下，六間非牟利團體成立了由長者負責營運並為長者服務的「香港第三齡學苑」自學中心。

六月，港燈獲香港公益金頒發兩項大獎——「僱員募捐計劃」十大籌款機構及「商業及僱員募捐計劃」的「黃金級贊助人」。港燈並連續第四年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」獎項。

業務回顧



港燈致力保護環境，南丫發電廠的大規模綠化計劃，以及員工積極參與各項環保活動，均體現我們對保護環境的承諾。

環保活動

二零零六年二月，港燈宣佈設立「清新能源基金」，慶祝南丫風采發電站投產。此項基金旨在提高公眾對可再生能源的認識，以及鼓勵本港學生研究及使用可再生能源。年內，共有十二間院校獲選，給予資助發展多項不同的可再生能源項目。

為保護資源，我們繼續收集廢水和雨水循環再用，並在南丫發電廠擴建工程中利用飛灰作填海用途。此外，我們亦透過不同活動，減少全公司對紙張及非充電式電池的消耗。

二零零六年，港燈連續第十一年擔任綠色力量舉辦的「世界清潔日在香港」的冠名贊助商。我們除了贊助這項活動外，港燈義工隊亦積極參與。為期三年的「共創『綠』南丫」計劃亦在年內踏入第二年。該計劃旨在促進南丫島的可持續發展，我們並於四月與長春社合辦植樹日，由港燈義工隊與學生及南丫島居民，在島上種植六百多株樹苗，並為去年在家樂徑種植的樹木施肥灌溉。



環保成就獎

去年二月，我們於香港工商業獎的頒獎典禮上，榮獲商界環保協會頒發二零零五年「環保成就獎」。這個獎項表揚我們在環保方面的承擔、提升環保表現，及遵守環保法例等三個範疇的卓越表現。





港燈國際負責集團的國際投資業務，投資對象是一些能提供穩定盈利的國家和市場。為墨爾本商業區提供電力的 CitiPower，乃港燈國際的投資項目之一。

國際業務方面，我們尋求增加收益的投資機會，以增加香港電力業務以外的收益比例。投資的重點在於發電、輸電及配電業務，以充分利用集團的技術專長。二零零六年，海外投資繼續表現理想，除澳洲配電業務錄得收益增長（計及二零零六年港燈在此業務應佔權益減低）外，英國燃氣分銷業務亦錄得股息增長。

澳洲業務

ETSA Utilities

港燈擁有百分之二十七點九三權益的 ETSA Utilities 是南澳洲唯一的配電商。二零零六年，受惠於業務增長及天氣因素，公司在年內取得較高的售電量，錄得強勁的財務及營運表現。

Powercor Australia Limited 及 CitiPower I Pty Ltd

Powercor 是維多利亞省最大的配電商，CitiPower 則在墨爾本商業地區經營配電網絡。港燈均持有這兩間公司百分之二十七點九三的權益。二零零六年，由於用電量及客戶數量增加，兩間公司均取得較高的配電業務收入，錄得強勁業績。Powercor 的網絡可靠程度，接近歷來最高紀錄，而 CitiPower 則繼續是澳洲最可靠的配電網絡之一。



英國業務

Northern Gas Networks Limited

港燈持有百分之十九點九權益的 Northern Gas Networks 在英格蘭北部經營氣體分銷網絡，是英國四大地區氣體分銷網絡之一，擁有三萬六千公里的分銷氣體管道，為約二百五十萬家庭及企業供氣。二零零六年，該公司派發的股息有所增長。

泰國業務

Ratchaburi Power Company Limited

港燈持有百分之二十五權益的泰國叻丕 (Ratchaburi) 府一千四百兆瓦燃氣發電廠的建造工程取得如期進展。兩台七百兆瓦燃氣聯合循環發電機組預期於二零零八年三月及六月投入商業營運。

港燈協聯工程有限公司

港燈協聯工程有限公司 (協聯) 專注提供全面的專業顧問及工程服務，服務範圍遍及香港及世界各地。二零零六年，協聯取得六個新的國際工程項目及三個在香港的新項目，並已完成在新加坡及利比亞的工程。