

# 企業社會責任

太古公司一向堅守的信念，是為公司所有利益相關者爭取最佳利益。我們十分關注業務所在地區的社群、眾多不同的僱員，以及公司如何在保護自然環境方面作出貢獻。透過健全的管治確立誠信，致力保障健康及安全、奉行良好的僱傭行為、投資於社區、尊重業務夥伴和提倡良好的環保管理守則，都是組成公司企業文化的重要元素。

二零零六年，太古公司集團（在此可包括全屬、共控及聯屬公司）在企業社會責任方面推行了一些十分積極的措施。我們按計劃加強利益相關者的參與，並與他們進行了有系統的溝通。公司亦繼續進行多項社區工作，參與支持慈善機構及非政府機構的活動。我們以多種嶄新的方式推行僱員培訓及發展工作，並繼續致力提倡健康、安全及環保，在這方面推出了多項新的計劃，包括有關氣候轉變問題的工作計劃。我們將就這些工作逐一匯報。

公司在企業社會責任方面的理念，是致力使社會責任與營運目標相互配合，而二零零六年的工作重點包括：

- 我們舉辦了多個「企業行為守則」工作坊，繼續提倡以合乎道德的方式進行一切商業交易，這乃公司為堅守精益求精的目標，維護公司於公平交易及誠信方面的聲譽所持續進行的部分工作。我們也十分關注全球和本地社區所關注的主要問題
- 繼續透過多種不同的活動支持員工及業務所在的社區
- 完成歷來首次與利益相關者的全面對話，使員工、社區及其他機構全面參與制定公司在企業社會責任方面的工作方向

## 與利益相關者對話

二零零六年，公司加強了利益相關者的參與及溝通，以檢視利益相關者對公司的了解，並調整未來企業社會責任工作的優先次序，以配合他們的期望。為此，公司委託獨立顧問為我們挑選不同的組織、非政府機構、業務夥伴、議員、社區領袖及其他專家，使我們更了解他們對太古公司及各聯屬公司的看法。我們亦把屬下各級員工包括在廣泛的諮詢過程中。

對話的結果顯示，太古公司給利益相關者的印象是一家營運成功、管理出色的公司，具有正面的形象和品牌形象，並有良好的企業管治，在環保工作上具有領導地位，尤其是公司的環保報告，更深受稱許。

雖然公司在社區參與、支持非政府機構及對慈善事業慷慨捐輸方面有突出的表現，但我們的理想是在這些領域上達至世界級水平。因此我們仍需不斷努力，並將把企業社會責任優先放在更高的策略重點位置。

我們與利益相關者的溝通中反映，太古公司並沒有經常充分地傳達或解釋公司各項社會及環保活動。不少利益相關者希望我們能夠善用這樣的溝通程序，對香港其他商業機構起帶頭作用。

各利益相關者均認為氣候轉變是一項重要的課題，其他環保問題還包括空氣污染、能源（包括再生能源）、廢料、用水及生物多樣化等。利益相關者亦同樣重視參與弱勢社群和兒童教育計劃等社區工作。我們眾多的僱員義工計劃備受尊崇。在公司內部，員工認為需要針對平衡工作與生活、在消除歧視和族種多元化等方面增加新的措施。

聽取利益相關者的意見及與他們對話，是現時公司持續進行的工作，並將成為制定企業社會責任的策略過程中不可或缺的一部分。

## 社區工作

太古公司致力支持業務所在的社區。我們參與支持的重點領域為教育、文化藝術及環境。公司的慈善工作委員會由一名董事出任主席，委員會的責任是確保公司能集中在這些領域進行社區工作，而這些工作是透過太古集團慈善信託基金（信託基金）撥款資助的。太古公司是該信託基金的主要捐助機構。

二零零六年，太古公司為七個主要的非政府機構夥伴及位於香港、大中華及亞太區的其他逾百間非政府機構提供現金及物資捐助，並與超過六十個非政府機構合辦僱員義工活動。

在教育方面，現時共有二十七名在香港各大學就讀的本科生及五名由中國內地來港就讀研究生課程的學生接受獎學金資助。

「太古國際青年精英培訓計劃」踏入第二年，至今共有十二名海外學生受惠，獲資助供讀全日制大學本科生課程，而本地則有四十名本科生獲挑選透過交換生計劃到海外求學。

信託基金繼續為太古小學提供重大的財政援助。該校是太古在一九二三年成立的一所小學。

信託基金亦於中國內地韶關市乳源縣資助一所高中學校二十名貧苦學生。太古可口可樂繼續資助「希望工程」— 中國內地一項政府認可的小學教育資助計劃。

國泰航空收購港龍航空的交易，其部分內容規定須按法規由國泰航空捐出六千四百七十萬股中航興業有限公司股份，價值超過港幣一億八千一百萬元，贈予七十一個香港、內地及亞洲慈善團體。有關資金將惠及殘疾人士及弱勢社群、兒童及長者，並用於推動藝術、教育、醫療、環境保育及動物福利等用途。

太古公司及國泰航空繼續擔任「生活教育活動計劃」的主要贊助商，在二零零六年合共向該計劃捐出港幣四百萬元。該計劃主要向五至十五歲的學童灌輸有關健康及藥物的知識。這項計劃現時每年接觸超過八萬名學生，包括三千名有特殊需要的學童。這種國際認可的教育方法，讓學生學習生理常識，從而認識不同藥物甚至毒品對身體的影響。「生活教育活動計劃」採用開放式討論和角色扮演的方式，幫助年輕人建立適應社會的能力，懂得在使用藥物的問題上作負責任的決定。

二零零六年共有一千名十三至十八歲的青年完成為期十五個月的國泰航空「飛躍理想計劃」，該計劃提供多項與飛機師及國泰職員一同進行的航空活動及社會服務計劃。這是一個嶄新的教育概念，目的在於提升年輕人對航空業的熱忱，同時鼓勵他們參與社區計劃。有關的航空活動包括認識空氣動力和飛機系統，以及有關天氣和無線電通訊的課程。

太古地產有一個發展成熟的僱員義工計劃，名為「太古地產愛心大使」。該公司員工參與多項針對長者、殘疾人士及兒童的社會服務。現時計劃成員超過四百人，他們參與多項活動，為建造更美好和更融和的社會而努力。

二零零六年，太古集團慈善信託基金成為香港管弦樂團的首席贊助，支持這個在亞洲具領導地位的樂團持

續發展，並協助樂團將世界級音樂帶給香港。該項贊助有助樂團舉辦更多不同類型的音樂節目，包括舉辦免費節目，邀請世界知名的表演家或中國優秀的年輕音樂家為香港市民大眾公開獻技。

此外，信託基金亦為香港展能藝術會的首席贊助。該會成立至今已有二十年，其宗旨是透過藝術教育及其他文化活動，倡建和諧共融的社會。

## 健康及安全

我們承諾保障我們的僱員、顧客及社會公眾的福祉。我們進行跨集團的職業健康及安全工作，以避免出現意外和受傷事故，以及盡量減低工作場所的危險，確保所有僱員、顧客、訪客及承建商在與集團合作期間的安全和健康。

由指定的合資格員工統籌有關健康及安全問題的講座和培訓活動是持續推行安全計劃的一部分。此外，我們的傷病通報系統確保一旦員工在工作場所受傷時，有一個快捷而有效的回應程序。二零零六年，我們在業務運作中共發生兩宗引致死亡的意外事故。

禽流感仍是一個重大的潛在威脅，因此集團已制定有關的業務持續運作計劃，並已作出安排，確保員工可盡快獲知最新的事態發展和所需的預防措施。我們已設立緊急事故網站，供爆發禽流感時作內部通訊使用。集團亦繼續資助員工注射流感疫苗。

## 僱員義工培訓

太古公司的僱員義務工作已有頗長的歷史，我們知道許多員工都熱衷於服務人群。我們的「企業社會責任大使」訓練，為有興趣提升義工技能的同事提供適當的培訓活動，並在其所屬業務內推動義工計劃。該訓

練舉出了一些曾參與義工計劃的太古公司員工的卓越個案作為例子，並邀請其他香港主要公司的講者發表演說，使有志於義工服務的員工具備所需的能力和技巧，在所屬公司內開展義工計劃。在第二部分的訓練中，員工分成小組，合作發表有關本地社區義務工作的計劃。

## 環境

保護環境向為太古公司所重視的工作。我們竭力確保業務運作不會對環境造成損害，並以種種不同方法，確保可以保護和改善業務所在地區的環境。

公司設有環保委員會，成員由各業務單位派出代表組成，每季開會一次，以監察公司各項環保工作。我們設有一個「環、健、安」數據庫，有助個別公司及集團整體持續監察二氧化碳排放量及其他有關影響，與上年的表現作出比較。委員會透過參與多個不同的公開研討會，確定了公司需要處理的主要課題。

## 氣候轉變

現時，各機構均極之需要為減輕氣候轉變的影響而採取行動，為應付氣候轉變對業務可能帶來的影響而作好準備。公司成立了一個特別工作小組，專責研究我們對氣候轉變所造成的影響以及其對公司業務的影響。

首個步驟是委託獨立顧問進行有關太古公司溫室氣體排放及通報架構的研究。這一項研究計劃搜羅可影響旗下公司的各種有助減少排放二氧化碳的外在因素，並評估各因素對這些公司的成本、收益及商譽可能造成的影響。

獨立顧問讚揚太古公司旗下各公司在處理各種環保問題上所作的努力和貢獻，並就太古公司可進一步改善

的範疇提出建議。因應這些建議，我們將採取以下方針應付氣候轉變問題：

- 以成為全球相關業界的「卓越典範」為目標
- 在營運過程中尋找機會實施減排工作
- 確保以具透明度和樂於回應的態度向有關人士披露資料
- 確定潛在的氣候轉變風險及制定減低風險的措施
- 讓利益相關者參與營造有利制定氣候轉變政策的環境
- 支持有關溫室氣體排放及氣候轉變的研究工作

二零零六年九月，我們舉辦了一個內部環保會議，邀請不同部門逾一百二十名高級管理人員討論各項重要的環保問題，特別是與管理溫室氣體排放有關的種種問題。各同事與「未來論壇」的著名可持續發展專家 Jonathan Porritt 分享心得。與會者應邀欣賞公司特別安排放映的紀錄片——美國前任副總統戈爾的《絕望真相》。為提升員工對氣候轉變問題的意識，太古公司送出共三千張戲票，供同事觀賞該影片。

## 能源

改善營運過程中的能源效益，有助減少溫室氣體和節省金錢。太古地產在這方面貢獻尤多，一直率先改善建築物及業務營運的能源效益。其建築物於二零零六年在政府機電工程署舉辦的「香港能源效益獎」中獲頒多項殊榮，包括濠豐大廈榮獲金獎、又一城榮獲銅獎、太古城中心一座、三座、四座及購物中心則獲頒優異獎。

又一城獲「香港建築環境評估法」（HK-BEAM）白金級別。這是太古地產第十個獲「香港建築環境評估法」最高評級的建築物。

我們的節能措施包括又一城一項重大的燈光改善工程，將燈膽裝置改用T5光管和電子鎮流器。是項工程耗資港幣三百七十萬元，每年可節省電費達港幣五十九萬元。在太古地產旗下所有物業作出的節能措施費用共達港幣五百九十萬元，預料每年可節省港幣一百一十萬元。

基於油價的壓力，加上飛機廢氣是造成溫室氣體排放的重要成因，改善能源效益因此成為國泰航空優先處理的工作。雖然目前環球航空業排放的二氧化碳只佔整體人為排放量的百分之二，但這個比率將來肯定會趨上升，對此我們是責無旁貸的。除內部節能行動外，國泰航空亦與行業夥伴緊密合作，致力減少因航空交通管理不善而浪費的燃料。二零零六年，國泰航空與航空業協會「國際航空運輸協會」及中國政府合作改善航線，結果國泰航空在中國內地獲批一條新航道，供往來歐洲的航線使用。在使用這條航道後短短三個月內，我們節省共一百二十小時飛行時間，相等於一千二百噸燃油和超過三千五百噸二氧化碳。

展望未來，其中一項重點工作將是尋索使用再生能源的機會。國泰航空已成功在國泰城美食廣場安裝太陽能電熱板將食水煮沸，並在二零零六年開始在國泰城安裝試驗性質的風力發電站，預計應可在二零零七年開始運作。在這試驗計劃中，我們與供電公司合作將發電站連接電網，若計劃成功，我們將視風力發電為未來建築發展的一部分。

## 廢物管理

太古公司的廢物管理工作小組繼續竭力減低業務運作所產生的廢物量及其影響。在小組中，各業務部門彼此分享寶貴的經驗，並合力制定有關計劃，以達到減少使用、廢物利用及循環再用的目標，並且以創新和有效的方法處理各種廢物及用水管理問題。

太古公司製作了一輯長十二分鐘的數碼影像光碟，送給學校使用。該輯光碟是與香港太古可口可樂公司、太古地產及太古昇達公司共同製作，講解我們如何處理各項業務所產生的廢物，當中特別講述如何將廢水循環再造，變為清潔的可再用資源。

太古地產數碼項目，是特別為設計港島東中心及正在太古城中心興建的酒店而進行的項目。這是一個先進的三維立體模型系統，可製作綜合圖則和免除傳統平面設計可能出現的錯誤。這些錯誤往往需要還原修正，造成不必要的浪費和延誤。這個模型系統亦可更準確地估算所需物料，有效地利用設計來減少廢物。

太古飲料於二零零六年展開一項試驗計劃，與政府合作將膠樽循環再造。新系統讓顧客將空樽放入特別設計的回收機內，同時利用八達通卡獲得積分。首部回收機已於四月在一所中學試裝，由二零零七年二月開始將陸續推展至更多用戶。

我們深知需要以可持續的方式用水及確保維持食水的質量。太古可口可樂公司擁有一個完備的節約用水系統，可減少用水、處理污水及達至零排廢，是香港環保工作的佼佼者。

國泰航空的機艙服務員大力支持公司改善環保表現。經多次成功嘗試後，我們在二零零六年三月正式推出一項機上廢物回收計劃。能夠成功實行這項措施，機艙服務員實在居功至偉。藉著他們的努力和積極行動以及國泰航空飲食服務公司的合作，估計現時從各抵港航班回收約百分之六十四的膠樽和百分之二十七的鋁罐。

## 保育及生物多樣化

我們對環保工作的承擔不僅限於對我們造成直接影響的範疇。作為負責任的企業，我們必須致力保護和保育大自然、生態系統及野生動物。

太古地產在美國佛羅里達州邁亞密市的碧琪箕發展項目中，持續進行物種保育工作，包括在島上維持一個本土物種哺育場及進行相關的教育工作。我們亦繼續為當地一種瀕危動物「海牛」進行保育工作。

二零零六年國泰航空完成了一項為期三年的植樹計劃，該計劃是與地球之友及香港政府漁農自然護理署合辦的，其資金可供香港額外種植一萬棵樹。

國泰航空於二零零五年捐出港幣五十萬元，協助成立「亞洲水鳥保育基金」。該基金由世界自然基金會香港分會管理，為推動遷徙水鳥的保育工作及可持續使用其濕地生態的計劃提供經濟支持。在二零零六年第一輪保育基金申請中，泰國南部一項提高公眾意識的計劃、孟加拉的社區水鳥保育計劃及蒙古的公開教育活動，均獲該基金撥款資助。

## 展望未來

在企業社會責任方面，我們為二零零七年定下以下目標：

- 維持利益相關者的參與及溝通
- 進行基準分析，以確定在太古旗下公司所屬業界中，何謂「卓越典範」
- 加強我們對處理上述氣候轉變問題的承擔
- 繼太古飲料為首開展用水管理措施
- 加強相關的供應鏈及採購措施
- 提升在平衡工作與生活及種族多元化方面的措施