



20名東京半島大使(站立者)與集團的高級行政人員

僱員培訓及福利

本集團視忠誠和具經驗的員工為最重要的資產。集團在員工培訓、事業發展、員工福祉及員工溝通方面投放大量資源和努力，並盡可能顧及地方文化和傳統。因此，員工對本集團有強烈歸屬感，很多已在本集團長期服務，甚至世代為本集團效力。

- ◆ 本集團製作的僱員迎新影帶，「香港上海大酒店面貌」，在2006年4月舉行的第39屆休斯頓國際電影節公共關係組別中獲得第二名並榮獲金獎。
- ◆ 無論半島酒店在何地開業，均會透過各式各樣的僱員活動體現當地傳統。例如在曼谷半島酒店，每逢潑水節及水燈節均會有員工慶祝活動，而泰皇登基60週年亦舉辦活動向泰皇致敬。馬尼拉半島酒店則構思出獨特的概念「Pen Coop」，為酒店的現職及退休僱員提供投資場所，亦用作臨時僱員的訓練場地。

- ◆ 集團上下均發揚團隊精神。於2006年，芝加哥半島酒店150多名在開業時已開始任職的僱員慶祝在酒店服務五週年。在亞洲，馬尼拉半島酒店的Pen-Fam Fair及一年一度的Pen Sports均為僱員及家屬而舉辦。曼谷半島酒店發起「Make it Better」運動，為員工提供良好溝通渠道，讓他們藉此提出改善的建議。

- ◆ 鵝園渡假酒店與工會達成一份新合約，房務員工的工作效率會因而得到提升。與此同時，亦採取措施改善員工福利，包括興建新的員工飯堂。

- ◆ 培訓仍是半島架構當中非常重要的一環。對於處身激烈競爭環境的酒店，培訓課程尤其重要，因為酒店可藉加強員工的培訓在競爭對手中脫穎而出。王府半島酒店近年大大加強其學習及訓練中心的培訓機會和課程，是一個好例子。同樣，芝加哥半島酒店制定多項獨特的員工培訓計劃，包括名為HEAR（處理住客的投訴）及TIPS（提供含酒精飲品服務及防止酒精中毒）的培訓計劃。

- ◆ 香港半島酒店展開重要計劃，招募及培訓新的水療員工，該計劃於上半年仍繼續進行。於2006年5月水療中心開幕時，酒店成功聘用45名員工，接受ESPA嚴格的開業前培訓，以確保達到最高的專業水平。酒店於4月為所有僱員舉辦水療中心開業前體驗活動，活動包括簡介環節、開放日及水療問答遊戲。

- ◆ 香港半島酒店及曼谷半島酒店為20名東京半島大使提供持續的密集訓練，訓練已於2006年9月開始，為期10個月。於2007年秋季東京半島酒店開業時，他們將返回東京運用所得的經驗為酒店服務。
 - ◆ 東京半島酒店管理層的招募工作經已結束，管理層將於2007年4月悉數履新。集團已安排新委任的主要行政人員在總公司及香港半島酒店深入瞭解環境，並且熟習各部門的運作。集團於2007年上半年仍會繼續進行以上計劃。
 - ◆ 差不多所有半島酒店均會向來自同系酒店及物業的員工提供熟習部門運作課程。於2006年，對有關培訓的整體需求及培訓日數均創出有紀錄以來的新高，而培訓課程已證實是非常有效的渠道，讓各業務單位可藉此就最佳實務及服務水準交換有用的信息。香港半島酒店和芝加哥半島酒店為當地及國際酒店管理學校的學生提供實習培訓，包括香港理工大學、美國Kendall College及Illinois Institute of Art的學生。
- 及需要，本集團參與社區活動的性質和程度各有異。本集團多項不同的貢獻摘錄如下。
- ◆ 在香港，香港上海大酒店的物業及會所管理事務集團總經理孫漫天先生進行一項壯舉，跑步橫越分佈世界不同角落的四個沙漠，為「香港愛心童樂營」籌集1百萬港元。該組織是一個將患癌兒童帶離住院環境，讓他們享受戶外活動的慈善團體。孫氏於2006年11月展開第一站，成功跑越撒哈拉沙漠，共籌得36萬港元。為了對該慈善團體提供更多支援，淺水灣影灣園亦為一項聖誕節嘉年華會提供贊助，讓250名患癌兒童受惠。
 - ◆ 集團在香港的其他業務單位亦積極回饋社會。半島酒店組成兩個隊伍參加2006年毅行者活動，為樂施會籌得超過21萬港元，是連續三年旅遊組別中籌得善款最多的機構。其他較重要的貢獻包括：山頂凌霄閣舉辦「我看香港」繪畫比賽，在中小學生當中發掘最具天份的年青藝術家，得獎作品在凌霄閣新的凌霄廊展出；所有半島酒店在12月份大部份時間均舉辦「願望樹」籌款活動，為以兒童為對象的慈善機構「願望成真基金」籌得超過30萬港元；而香港銀行家會所亦透過25週年慶祝活動為兒童癌病基金籌款。
 - ◆ 在亞洲其他地區，王府半島酒店向「中國兒童村」捐款，而「中國兒童村」獲得各界善

社區關係

本集團在經營業務的地點融入當地社區，這是集團的根本文化。本集團各間酒店的宗旨，是為當地社區提供優良設施以供享用，藉此積極與社區建立關係，從而推廣集團對各項公益事業的熱心支持。視乎當地的環境



參與2006年樂施會毅行者活動的半島酒店隊伍

款後，可為父母入獄的兒童提供居所、食物及教育。泰國鄉村俱樂部向 Chacheongsao 特殊學校捐贈50萬泰銖，用作興建新的課室大樓；而菲律賓比科爾地區受到颱風榴槤吹襲後，香港上海大酒店及馬尼拉半島酒店共同向菲律賓國際紅十字會捐贈2百萬菲律賓披索，以協助該區的救援工作。酒店亦向 Naswak 的村民送贈毛氈。

- ◆ 香港上海大酒店員工亦以私人名義貢獻本地社區。行政總裁郭敬文是香港大型慈善機構香港公益金的董事局成員。集團的人力資源總經理莫慕賢在香港理工大學的酒店及旅遊管理學院擔任顧問委員會委員，亦擔任香港青年協會的青年服務委員會委員；而曼谷半島酒店的保安主管以私人名義為社區學校主持火警逃生訓練。
- ◆ 在北美洲，紐約半島酒店的員工捐助美國癌症協會及 Shelter Our Sisters (為逃離家庭暴力的婦孺提供庇護的慈善團體)。在中西

部，芝加哥半島酒店向多間慈善團體提供物資，或派遣員工參與組織的工作，該等組織包括提供愛滋病舒緩服務的 Howard Brown Health Centre、Midwest Eye Bank、芝加哥受虐婦女聯盟，以及「收養」慈善團體如 Lupus Foundation of America (Illinois Chapter)。比華利山半島酒店員工參與洛杉磯馬拉松及 Tour de Palm Springs 單車賽，惠及當地多個慈善團體，並為美國癌症協會及 The Maple Counseling Centre 籌款。

環境保護

本集團全力支持環保，在這方面，各個業務單位努力於廢料回收及節省能源的工作。本集團亦積極提倡使用天然養份，並已為賓客推出特別的營養食品系列——半島清新美食。

- ◆ 香港的淺水灣影灣園已在住宅大廈、會所及商場推行廢料回收計劃，而住戶的參與尤為踴躍。芝加哥半島酒店響應該市的「藍袋」廢料處理方法，該方法是將所有瓶樽與卡紙板分開，然後才將廢物運往堆填區。在泰國，曼谷半島酒店開始使用污水處理廠排出的物料，用於酒店花園的施肥和灌溉。
- ◆ 紐約半島酒店對於廢料回收工作不遺餘力，於2006年總共回收203噸辦公室紙張、報紙、雜誌、卡紙板、瓶樽及鋁罐。回收行動一年可節省約3萬美元，另外亦可使1,147棵樹木免被砍伐，和節省23,625加侖汽油及425,000加侖食水。

- ◆集團屬下多項業務亦已實行節約能源措施。在淺水灣影灣園實行多項節約能源措施下，用電量較2005年少7.1%。紐約半島酒店亦於2006年11月開始實行節省用電措施，來年將可評估12個月來所取得的成效。芝加哥半島酒店已安裝Chiller真空熒光顯示屏，當氣溫跌至低於華氏85度時將可減少耗電量。現時，當酒店的辦公室、會客室及餐廳空置時，酒店可控制室溫的冷熱。此外，酒店亦已裝置一個板框空調系統，在秋天及春天月份可操作自動散熱功能。
- ◆在節約用水方面，為了響應政府致力保護日漸乾竭的地下水源，馬尼拉半島酒店已減少使用來自深井泵的用水，比例已降至低於酒店每日用水量的30%。酒店亦以環保的化學品代替二氧化碳防火系統，以符合政府的空氣清新法例。
- ◆本集團旗下7間半島酒店在各自的餐廳推出半島清新美食。半島清新美食提倡低卡路里和健康的食品，盡可能使用有機食物和飲料。酒店亦有註冊營養師向住客提供顧問服務，為住客設計符合個人口味和健康要求的日常餐單。
- ◆結合環保意識與健康關注，比華利山半島酒店開始在製作全部菜單食物時使用不含反式脂肪的材料。

健康及安全

本集團對僱員健康及安全規定的標準相當嚴格。集團在整個業務運作中均設有完善的健康及安全措施，並由具經驗和特別委任的安全及保安經理負責，亦會定期進行檢查。

- ◆年內，風險管理地區經理巡視所有酒店物業，並已匯報須要正視的問題。檢查範圍涉及保安、安全、健康及衛生方面，以保證僱員及賓客的安全，並將集團業務受損或遭受訴訟的機會減至最低，和確保業務的持續性，使股東的資產得到保障。
- ◆內部審核部門亦檢核工作慣例，特別是在危險的工作環境，以確保遵守安全標準。
- ◆不同物業有切合本身需要的安全及疏散計劃。防火是最需要優先處理的工作，包括設立火警警報及控制系統，並為所有僱員提供有關訓練。在這方面，聖約翰大廈繼續改善有關設施，以符合最新的火警及屋宇條例；而淺水灣影灣園正在進行全面的防火及偵測系統工程，預期於2007年年底完成。