

## 企業公民責任

電訊盈科義工獲香港政府社會福利署轄下推廣義工服務督導委員會頒發「最高服務時數獎(私人團體)」季軍。

# 身體力行 服務社會



電訊盈科作為環球投資指數*FTSE4 Good Global Index*的成份股，繼續堅守社會企業公民的責任，致力回饋社會。

本公司上上下下將繼續身體力行，出錢出力，積極參與本港各類型慈善、社區、文化及環保活動。

2006年，本公司社會服務的重點是關懷弱勢社群，並協助消除「數碼隔膜」，讓社會上資源缺乏的人士亦能夠享受互聯網等現代資訊科技帶來的方便。

此外，電訊盈科特別關注本港長者的安全及通訊需要。例如，我們聯同香港社會服務聯會設立的長者愛心線，自1992年起已為香港超過8,800位長者提供電話線免費安裝及通訊服務。另一方面，本公司也贊助長者安居服務協會一線通呼援服務中心的24小時查詢及輔導熱線，以便獨居長者在危急時能召喚救護車或警方協助。

今年，本公司的長期義工計劃長者支援隊已踏入第10個年頭，除該計劃外，本公司亦成立了「電話慰問長者」及「院友之友顯關懷」計劃，為獨居及私營安老院的長者提供個人關顧服務。

為了使現代資訊科技能夠惠及社會上的弱勢社群，以及居住在遠離市區的居民，本公司與政府及非政府機構攜手合作，推行了多項創新計劃，讓他們學習資訊科技的知識，其中包括免費捐贈硬件及提供寬頻服務，協助不同社群學習資訊科技。

本公司亦向多個政府部門、非政府機構、社會服務機構及慈善團體提供通訊服務及熱線電話，協助他們舉辦的籌款、諮詢、培訓及社會教育活動。受助團體包括公益金、保良局、東華三院、香港樂施會、香港失明人協進會、香港啟迪會、香港醫學會、香港撒瑪利亞會、義務工作發展局、香港撒瑪利亞防止自殺會及香港癌症基金會等。

本公司的企業義工及家屬透過10個長期義工服務小組及其他獨立活動，服務長者及弱勢社群。為了深入社會各個階層照顧有需要的人士，本公司的義工服務會安排資訊科技義工遠赴安徒生會大澳中心擔任助理導師。此外，我們的企業義工亦一直支持救世軍荔景院的智障青年及協康會灣仔中心患上自閉症的學前兒童，本公司的義工亦於救世軍環翠宿舍擔任生活導師。上述各項服務均獲得積極回應，當中大部分服務更由試驗項目發展成長期服務。

### 教育

年內，電訊盈科獨家贊助了香港電腦學會、青島市計算機學會、上海市計算機學會和中國福利會兒童計算機活動中心合辦的「2006青滬港青少年資訊科技夏令營」。在香港舉辦的夏令營讓70位分別來自本地、上海及青島的中學生體驗如何讓資訊科技惠及弱勢社群，實在是難能可貴的經驗。本公司三位熱心的資訊科技義工，更特別抽出六日年假參與資訊科技營，足證我們對這項活動的支持。



義工隊伍經常探訪獨居長者，特別是過年過節的日子。



為了協助本港消除「數碼隔膜」，電訊盈科贊助安徒生會大澳中心設立數碼學堂，安排義工擔任資訊科技培訓課程的助教。

與此同時，電訊盈科2006年亦參與教育統籌局主辦的商校合作計劃，為超過180位青少年提供就業指導及舉辦實地參觀。本公司亦透過國際成就計劃香港部為中學生提供就業意見。此外，本公司每年為本地大學提名及主修電腦科學或資訊科技的學生提供獎助學金。

#### 保護環境

電訊盈科時刻致力在各項商業活動中緊守最佳的環保原則。

為推動商界節約能源及減少浪費資源，我們支持香港商界環保協會的宗旨，努力推動可持續發展，減少海水及空氣污染，而本公司是該會的創會成員。電訊盈科亦是香港總商會的環保委員會成員。

電訊盈科亦為多項環保計劃贊助免費服務及安排義工支持，包括「綠色力量環島行」、香港地球之友發起的環保包裝月餅產品行動，以及香港政府環境保護署舉辦的「環保節」等。

#### 社會認同

為了嘉許電訊盈科2006年對社會的貢獻，本公司獲香港政府社會福利署轄下推廣義工服務督導委員會頒發的「最高服務時數獎(私人團體)」季軍。

在本年，義務工作發展局、扶康會、安徒生會、協康會、伸助人協會、香港聖公會福利協會、香港耆康老人福利會、國際成就計劃香港部、香港樂施會、智樂兒童遊樂協會、伊利沙伯醫院病人資源中心、長者安居服務協會及救世軍一共13個非政府機構不約而同向香港社會服務聯會提名對電訊盈科頒發「商界展關懷」證書，公司對社會服務的貢獻再次獲得肯定。本公司亦致力為僱員提供一個友善而沒有性別歧視的工作環境，樂意聘用弱勢社群，為社會公益慷慨解囊，與社會服務機構傳授專業的知識和技能，亦與他們建立策略夥伴關係，鼓勵僱員熱心服務社群，所取得的成績，深受社會各界認同。

此外，本公司榮獲「商界展關懷」計劃首度頒發的傑出夥伴計劃獎。於2005年底，電訊盈科贊助安徒生會大澳中心設立數碼學堂，更為大澳居民免費提供寬頻服務及安排義工教授資訊科技知識。本公司致力拉近家長與孩子在資訊科技知識上的距離，以及為弱勢社群提供資訊科技知識及技術。是項計劃的其他夥伴包括香港電腦學會、微軟及安徒生會。