

# 業務概覽

## 概要

本集團為中國一家具有領導地位的綜合服務供應商，為電信運營商提供專門電信支撐服務。本集團提供的產品及服務為包括工程設計、建設及項目監理在內的電信基建服務、業務流程外判服務及應用、內容及其他服務。本集團亦為政府機構、電信設備製造商及其他企業客戶提供服務。

2006年，本集團的經營收入比2005年增長了7.2%，達到人民幣14,182.80百萬元。其中，佔總收入52.7%的電信基建服務收入平穩增長，達到人民幣7,472.43百萬元，比2005年增長了3.8%；佔總收入36.3%的業務流程外判服務收入快速增長，完成人民幣5,153.54百萬元，比2005年增長了18.1%；佔總收入11.0%的應用、內容及其他服務收入為人民幣1,556.83百萬元，比2005年降低了6.8%。

	2005年		2006年		較2005年 增長
	收入	佔總收入 比重	收入	佔總收入 比重	
電信基建服務	7,199.59	54.4%	<b>7,472.43</b>	<b>52.7%</b>	<b>3.8%</b>
業務流程外判服務	4,363.15	33.0%	<b>5,153.54</b>	<b>36.3%</b>	<b>18.1%</b>
應用、內容及其他服務	1,669.55	12.6%	<b>1,556.83</b>	<b>11.0%</b>	<b>(6.8%)</b>
總計	13,232.29	100%	<b>14,182.80</b>	<b>100%</b>	<b>7.2%</b>

本集團與中國電信運營商具有長期和良好的業務關係。中國電信集團公司（「中國電信」）、中國移動集團公司（「中國移動」）和中國聯通集團公司（「中國聯通」）為本集團的三大客戶。2006年，本集團來自三大客戶的收入為人民幣9,526.81百萬元，比2005年增長了14.9%，佔總收入比重為67.2%，比2005年提高了4.5個百分點，顯示本集團在主要客戶的主導市場地位日益鞏固。

	2005年		2006年	
	收入	佔總收入 比重	收入	佔總收入 比重
中國電信	5,983.08	45.2%	<b>7,533.92</b>	<b>53.1%</b>
中國移動	1,702.46	12.9%	<b>1,581.02</b>	<b>11.2%</b>
中國聯通	603.69	4.6%	<b>411.87</b>	<b>2.9%</b>
其他	4,943.06	37.3%	<b>4,655.99</b>	<b>32.8%</b>
總計	13,232.29	100.0%	<b>14,182.80</b>	<b>100.0%</b>

## 電信基建服務

本集團向客戶提供全面的電信基建服務，包括電信網絡規劃及設計、建設以及項目監理。中國電信、中國移動和中國聯通是本集團的三大客戶。在電信基建服務領域，本集團一直居於市場領導地位。本集團的電信設計、建設和項目監理服務多次榮獲信息產業部和省級電信管理部門頒發的獎項。

2006年，本集團的電信基建服務收入達到人民幣7,472.43百萬元，比2005年增長了3.8%，其中來自三大客戶的收入比2005年提高了12.9%。

## 設計服務

本集團為電信運營商客戶提供勘察設計、網絡規劃、運營諮詢、技術諮詢等服務；為政府及企業客戶提供建築設計、內聯網設計和信息化解決方案等服務。2006年本集團設計專業的多個項目在國家、部級、省級獲得獎項。如：中國電信CN2網絡工程可行性研究報告、中國電信集團北方電信有限公司企業信息化滾動規劃（2006—2008）項目均獲部級優秀工程諮詢成果一等獎；中國電信「十一五」國際運營規劃獲中國通信企業協會優秀通信工程諮詢成果一等獎。

2006年，本集團的設計收入達到人民幣1,621.42百萬元，比2005年增長了12.8%，其中來自三大客戶的設計收入增長了4.8%。表明本集團繼續穩固運營商客戶、積極開拓新市場的舉措取得了顯著成效。同時，通過加大對諮詢等高端業務的拓展力度，本集團的收入來源更為多元化，競爭力得到進一步提升。

## 建設服務

本集團向電信運營商提供通信線路和通信管道施工、土建及配套系統工程施工、通信設備安裝調測、網絡優化等服務。通過網絡建設服務，本集團協助運營商擴展網絡容量及覆蓋率，以滿足運營商快速發展的業務需求。同時，本集團也為政府機構和企業客戶提供施工服務，如智能大廈綜合佈線等。

2006年，本集團的建設服務平穩發展，收入達到人民幣5,546.37百萬元，比2005年增長了1.2%。其中來自三大客戶的收入比2005年提高了16.3%，表明拓展運營商市場成效顯著。

## 項目監理服務

本集團向客戶提供通信工程監理、土建工程監理、項目管理及招投標代理等服務，覆蓋了項目的所有階段及範疇，協助客戶控制通信相關項目的質量、進度、成本及安全。本集團的主要客戶為電信運營商和華為技術及中興通訊股份有限公司等大型企業。

本集團在監理領域擁有的良好資質使得公司可以滿足客戶對監理服務不斷增長的需求，2006年本集團的監理服務收入實現了持續增長，達到人民幣304.64百萬元，比2005年增長了8.4%，其中來自三大客戶的收入比2005年增長了11.6%。

## 業務概覽

### 業務流程外判服務

本集團向電信運營商提供全面優質的業務流程外判服務，包括一系列網絡維護、電信服務及產品分銷、設施管理等服務。本集團的服務對象也包括一些政府機構和企業客戶。

近年來，電信運營商出於控制成本和保證服務質量的考慮，將部分業務流程外判。本集團作為專業的領先的服務提供商，從中受益良多，業務流程外判服務收入持續快速增長。2006年，本集團的業務流程外判收入達到人民幣5,153.54百萬元，比2005年增長了18.1%，其中來自三大客戶的收入比2005年增長了46.0%。

### 網絡維護

本集團向電信運營商及企業客戶提供電信網絡及企業內聯網的維護及維修服務，包括對電信管道、電纜及相關建築物、移動電信基站、通信設備機房、電信終端設備等的維護服務。

近年來，網絡維護業基本穩定，2006年本集團的網絡維護收入為人民幣576.69百萬元，比2005年輕微下降2.9%。

### 電信服務及產品分銷

本集團為電信運營商的電信服務提供用戶發展服務、提供安裝及拆除固網及寬頻線路以及代發帳單和代收費用服務、提供分銷電話終端及銷售電話卡等服務。2006年，本集團的電信服務及產品分銷收入為人民幣3,516.02百萬元，比2005年增長了36.5%。

### 設施管理

本集團為電信運營商、政府和企業客戶提供設施管理服務，包括通信大廈、設備機房及其他電信設施的管理、維護及保安服務。本集團也提供智能大廈的維護以及辦公大樓、住宅大廈和商業大廈的管理服務。

2006年，本集團的設施管理收入為人民幣1,060.82百萬元，比2005年下降11.1%，不過其中來自中國移動和中國聯通的收入仍呈現增長，表明拓展移動運營商市場取得明顯成效。

## 應用、內容及其他服務

本集團為電信運營商、企業客戶和大眾客戶提供一系列IT應用、互聯網服務、語音增值服務及其他服務。

2006年，本集團上述服務的收入為人民幣1,556.83百萬元，比2005年減少了6.8%。其中語音增值服務收入和互聯網服務收入分別增長了21.3%和2.1%，IT應用服務收入下降了15.4%。

### IT應用

本集團向電信運營商、政府及其他企業客戶提供系統集成、通信網絡支撐服務及軟硬件開發服務。

本集團繼續與運營商合作，發展及提供切合不同客戶需求的綜合解決方案。2006年，本集團為某國際知名零售連鎖集團組建中國區信息網絡，覆蓋其四個業務區域中心及分佈在全國各地的129家分店。本集團開發的安防管理系統——「e安訊」城市安全聯網視頻監控平台，完全契合中國政府「平安城市」的需求，2006年已成功在武漢、深圳、東莞等城市實施。

2006年，我們在提供IT應用服務時大幅減少了代客戶採購設備的數量，我們相信此舉有助於我們規避設備價格波動的風險，將精力聚焦在服務領域，實現該業務的持續發展。

### 互聯網服務

本集團獨立或與電信運營商合作提供ISP接入服務、ICP內容服務等，如互聯網資訊、影音、遊戲、電子商務認證等，同時提供電子支付服務及網吧服務。

2006年，本集團的互聯網服務發展平穩，部分優勢產品更趨成熟。如本集團運營的「鴻波網視」影視服務網站註冊用戶超過700萬，在國內寬帶影視網站排名前三。再如本集團在廣東運營的「銀信ATM交費易」平台，擁有近1,000台自助終端和超過百萬的穩定客戶群，是除銀行外廣東省內最大的第三方支付服務提供商。

### 語音增值服務

本集團提供的語音增值服務主要包括：電話中心服務、互動語音響應服務(IVR)、為電話用戶及小靈通用戶提供鈴聲及彩鈴服務等。

近年來，語音增值服務收入一直保持高速增長，2006年又比2005年增長21.3%，表明市場拓展取得良好成效。

# 業務概覽

## 2007年業務展望

2007年，本集團將以業務和服務創新為前提，完善以客戶為中心的專業營銷服務團隊，為客戶提供中立的、專業化、一體化的服務，加強乙方文化；積極與廠商形成戰略聯盟關係，合作共贏；完善和推廣一體化的商業模式，建立跨地域和跨市場的協調機制，發揮協同效應；實施業務資源整合、加快海外拓展步伐，提高市場份額；繼續參與中國政府的3G試驗項目，充分做好應對3G到來的各項工作；努力培育效益突出、競爭力強的業務增長點，實現集約經營的內涵式發展，並與收購兼並的外延式增長相結合，進一步鞏固市場領先地位。

### 電信基建服務

進一步鞏固與運營商的關係，提高客戶滿意度，同時繼續向諮詢、項目總承包和項目管理等高端服務邁進，使收入來源多元化；同合作夥伴一道開拓非運營商市場和海外市場，保持電信基建服務平穩增長。

### 業務流程外判服務

抓住運營商轉型的契機，積極拓展承接運營商的外判業務，努力獲得更多的維護合同；同時，大力拓展非運營商領域的設施管理業務，努力增加高端設施管理業務的市場份額，實現由簡單維護型、勞動密集型的傳統設施管理向技術維護型、知識密集型的現代設施管理的轉變。

## 應用、內容及其他服務

選擇重點產品和服務，通過標準化及定制化，實現跨區域快速複製；與電信運營商、設備提供商和軟件廠商等共同關注客戶需求，開展價值鏈上的緊密合作，改善贏利模式。

## 3G服務

為迎接3G到來，本集團已在技術、人才及設備上做了充分的準備，除各專業公司具備單獨承接3G相應專業能力外，本集團整合推出了集設計、建設和項目監理服務等專業的一體化通信建設服務解決方案，可大大降低運營商的項目管理難度，提高效率，縮短建設周期，在3G通信建設服務領域佔有絕對優勢。本集團相信可以爭取中國政府十城市擴大的TD-SCDMA技術應用試驗項目中半數城市的设计、建設和項目監理服務業務。在保定3G試驗項目中，本集團採用了設計、建設及項目監理服務一體化服務的新模式，得到了運營商的高度認可。

# 業務流程外判服務 (BPO)



本集團向電信運營商提供全面優質的業務流程外判服務，包括一系列網絡維護、電信服務及產品分銷與設施管理服務。

### 網絡維護

本集團提供電信網絡基建及企業內聯網的維護及維修服務，包括：

- 電信管道、電纜及電信相關建築物的維護；
- 移動電信基站、個人手提電話系統基站及通訊設備機房維護；及
- 設備維護及維修。

### 電信服務及產品分銷

本集團提供電信服務及產品的分銷渠道，包括：

- 為電信運營商的電信服務提供客戶發展服務；
- 為電信運營商安裝及拆除固網及寬頻線路以及代發帳單及收取費用；
- 為電信運營商分銷及銷售電話卡；
- 分銷電信運營商開發的其他服務。

### 設施管理

本集團為電信運營商提供設備管理服務，包括維護通信大廈、設備房及其他電信設施的管理、維護及保安服務。

