

# 主席報告書

日本的信用卡業正處於重大轉捩點。市場不斷擴大，而嶄新的付款方式日漸為市場接受。與此同時，日本政府已通過修訂放款業務控制及監管法，規範信用卡市場的收費。上述情況既為日本的消費融資業造就機遇，但同時亦帶來挑戰。

過去一年香港經濟表現壯旺。全年的本地生產總值實質增長6.8%，僅第四季度便已增長了7.0%，表示來年度經濟仍有望高速增長。在此等環境下，AEON 信貸財務（亞洲）有限公司（「本公司」）一方面在加強主要業務上不遺餘力，另一方面則積極拓展新業務。本人欣然宣佈，本公司及其附屬公司（「本集團」）錄得綜合純利266,700,000港元，較去年上升5.8%。



森美樹  
主席

## 核心業務表現

由於發行AEON銀聯信用卡及東瀛遊JCB卡，加上定期招攬會員，以致過去一年的信用卡使用率持續上升。此外，為擴闊尊尚客戶基礎，本集團開始發行金卡。除此之外，本集團已積極檢討信用卡現金預支服務的競爭力，並已採取跟進行動，務求成為市場上最具競爭力的服務供應商之一。

年內與廣受歡迎的商號結盟推廣指定用途貸款，令銷售渠道大為擴闊。在電話促銷及直銷策略配合下，本集團得以向現有客戶交叉銷售不同類型的私人貸款，滿足客戶需要。

本集團的一貫策略是拓展強大的商戶網絡作為擴展本身業務的支柱。加強與商戶溝通，是發揮協同效應及開發符合客戶要求的產品和服務的關鍵因素。為方便此溝通，本集團於年內先後增設七間分行，令分行總數達二十八間。

## 拓展新業務

年內來自保險相關業務的收入顯著增長。以信用卡繳交保費的會員人數已突破二萬大關，數目不斷上升。本集團近期已指派專人負責開發嶄新的保險產品及相關服務。

# 主席報告書

債權管理業務日形重要。本集團正為從事電訊、銀行、保險、教育等各行業的公司提供收賬服務，並計劃於短期內將服務範圍擴展至中華人民共和國（「中國」）。

與此同時，中國是一個不容忽視的市場。作為拓展當地消費融資市場的首要部署，本集團已與其直接控股公司AEON Credit Service Co., Ltd.（「ACS日本」）成立合營公司，以便在中國經營擔保業務。該合營公司已於二零零七年四月開始提供服務，並獲提供所需支援確保運作暢順。

## 前瞻

未來一年將甚具挑戰。本集團一方面注意到消費支出及借貸均有所增長，亦預期經濟復甦將會持續。但另一方面，隨著資訊科技發展方興未艾，加以主要銀行集團紛紛加強其零售策略，消費融資業的市場競爭將會加劇。

由於本集團的持卡人數已達到相當水平，故將善用此龐大的客戶資料庫，尋求向不同層面的客戶交叉銷售其產品。本集團亦將就更新其資料庫作出足夠投資，對客戶關係管理以致積極直銷推廣平台極為重要。

作為市場拓展策略的嶄新部署，本集團正積極研究發行二合一智能信用卡及禮物卡的可行性，亦會改革積分獎賞制度，藉以提高本集團所發行信用卡在市場上的吸引力。此外，本集團將繼續加強與商戶的合作關係，努力創造雙贏局面。更多分行將於年內相繼開幕，加強為商戶提供的支援，亦有助刺激銷售額。

在上述各項措施配合下，本集團以進一步擴展旗下業務及提高股東價值為目標。

## 集團信念

本公司乃AEON集團的成員公司，亦為在東京證券交易所主板上市的ACS日本的附屬公司。

# 主席報告書

ACS日本在日本及亞洲其他地區奉行的一貫企業理念，是透過有效運用信貸來支持持卡人的生活時尚，和令每位持卡人把握最大的未來機遇。ACS日本格外關注客戶的需要，為客戶提供精心設計的金融服務，繼續贏得客戶的信賴和達到客戶的期望。與此同時，ACS日本透過不斷提高金融服務業的企業操守標準、嚴守企業道德規條和積極參與公益活動，以爭取客戶支持。

ACS日本的核心業務是信用卡及私人貸款業務。ACS日本同時透過其附屬公司提供其他金融服務，包括債務管理、債務回收及保險代理業務。ACS日本不斷拓展和擴充海外附屬公司的業務及開拓新市場，矢志成為亞洲信貸市場的翹楚。除香港外，ACS日本的海外業務及辦事處遍佈泰國、馬來西亞、台灣、印尼、中國及越南。

為滿足客戶及股東對於可靠、安全及保護等重要課題的期望，ACS日本不斷改善其系統以遵守法規及保護個人資料。

ACS日本亦透過參與日本和海外各類型公益活動貢獻社會，包括保護樹林等。此等活動均透過專為推動慈善捐款而成立的AEON環保基金、AEON 1% Club及Tokimeki Point Club進行。此外，ACS日本將透過鼓勵員工參與義工活動及切實執行其環保政策，繼續落實其他環保措施。

ACS日本平穩推行這些重大企業策略，務求為客戶、股東及其他相關人士作出更多貢獻。

## 致謝

多年來本公司董事會（「董事會」）以及各級行政人員及職員均以促進本集團茁壯成長及維護公眾利益為目標。承蒙客戶、業務夥伴及股東鼎力支持，為提升本集團長遠發展所需的競爭力不斷給予鼓勵和賜教，本人謹代表董事會致以衷心謝意。

森 美 樹

森美樹  
主席

香港，二零零七年四月二十七日