

# 創新歷程

載通國際集團向來力求創新，並以領導業界的非凡創意屢締卓績。自九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）成立以來，我們不斷推陳出新，提升服務的安全水平及效率，令顧客更感稱心。此外，我們亦以創新精神配合營業地點持續轉變的社會需要，以及保護和改善我們的生活及工作環境。以下列舉我們過去十年在業務運作各方面的重大創新項目。

## 業務營運

### ▶ 巴士站 站柱廣告

2006年，九巴開始利用其巴士站的站柱作為新的廣告媒介，賺取額外的廣告收入。這種廣告媒體深受廣告商歡迎。截至2006年年底，共有610支站柱貼有廣告。



### ▶ 革命性的柴油電動混合式巴士

2003年，珀麗灣客運有限公司推出三部香港首見的柴油電動混合式空調單層巴士，為馬灣島提供接駁巴士服務。這些環保巴士以充電池及小型柴油引擎發動，排放廢氣水平極低。



### ▶ ISO 9001 與 14001 認證

1999年，九巴成為全港首間榮獲全面ISO 9001 認證的公共巴士公司，亦為本港第四家獲此殊榮的企業。九巴同時是第一間為車廠取得ISO 14001:1996 環境管理系統認證的公共巴士公司。這些認證彰顯九巴對優質管理模式及達致高度環保標準的承諾。



## ▶ 超低地台 雙層巴士

九巴與巴士製造商合作，研發香港首部超低地台雙層巴士，為業界奠定服務新標準。於1996年引進的巴士型號是以突破性的設計方便傷健及長者乘客上落，從而縮短上落時間，提升運作的便利程度和效率。於2003年，九巴再創新的服務里程，投入兩款新型的「前衛」和「超『直』」巴士，並提供令車廂內空氣流通的全新空調系統，寬敞的車身及革命性的筆直式樓梯設計。這等創新設計能提供乘客更舒適的車廂環境及更容易上落上層座位。



## ▶ 電子站務管理系統

2004年，九巴自行研發電子站務管理系統，讓站長可利用個人電子手帳記錄大量運作數據，如巴士到站及開出時間等。這項九巴獨有的系統，提升了營運效率，並透過減省紙張及簡化數據處理程序，達到節省成本的效果。

## ▶ 交通運作管理系統

2003年，九巴引進自行研發及曾獲獎譽的交通運作管理系統，代替巴士車長以人手操作的工作分配及調派系統。這套系統能更有效地為大約8,000名巴士車長作出每日的工作分配及調派，而管理層亦能獲取最新的工作分配及調派資料，讓不同車廠能適時作出運作安排。

# 客戶及 社區服務

## ▶ 流動多媒體系統

2000年，集團透過旗下佔73%股權的附屬公司，路訊通控股有限公司（於2001年6月在香港聯合交易所有限公司上市），推出專有的創新流動多媒體系統，為巴士上的乘客提供娛樂資訊。流動多媒體系統每日能接觸龐大的觀眾量，因而成為一個具吸引力的廣告媒體。

## ▶ 電子報站系統



1998年，九巴及龍運首先推出電子報站系統，在巴士上提供發聲廣播及以發光二極管顯示屏顯示下一站的名稱。現時，所有巴士均已安裝該系統。

## ▶ 獲獎網站

九巴網站不時加入新功能，方便乘客瀏覽。例如，九巴網站於2000年首先引入巴士路線資訊的搜尋功能，於2002年為方便視障人士而在影像及彈出視窗加入文字方塊，並於2003年增設簡體中文網站。九巴網站深受歡迎，於2006年12月，瀏覽人次每天平均達到470萬。

## ▶ 空調候車室

2002年，九巴在藍田巴士總站設立香港首個有空調設施的乘客候車室。這巴士總站提供乘客一個清新、寧靜及舒適的候車環境。

## ▶ 九巴之友

九巴的乘客俱樂部—九巴之友，成立於1995年，現時約有2,750名會員。他們積極參與社區建設、公民教育、環境保護及社會服務等義務工作。自成立以來，俱樂部總共投入了超過50,000小時的義務工作。



## ▶ 數碼地圖乘客諮詢系統

2002年，九巴成為首家推出數碼地圖乘客諮詢系統的公共運輸營運商，幫助顧客服務中心的接線生更有效地處理電話查詢。2006年，九巴在其顧客服務中心的多媒體設備安裝該套系統，讓乘客透過



三維地圖，查閱巴士路線資料，以及瀏覽目的地的周圍環境及主要的地標。

## ▶ 新型環保巴士

九巴經常開風氣之先，在香港推出最環保的雙層巴士。這些巴士配備最佳的廢氣排放設備，包括先後於1992、1996、2001及2006年推出的歐盟第一、第二、第三及第四代引擎。



# 保護環境 及節約能源

### ▶ 節約能源

九巴和龍運均自2003年起推行節約電力計劃，使2006年的耗電量較2003年低出23%。這項創新的計劃不但有利環保，更可節省大量成本。

### ▶ 文件管理系統

2002年，集團全面採用電子文件管理系統，大大節省用紙量，並提高了文件的登記、存檔及查索效率。

### ▶ 全環保驅動系統

九巴於2002年推出先進的全環保巴士驅動系統，以提升引擎效率，並將廢氣排放量平均減少6%至10%。我們的巴士配備了此系統可更穩定地加速和行駛，為乘客提供更舒適的旅程。

### ▶ 翻新輪胎

九巴自1972年起翻新了超過550,000條輪胎，有助加強環境管理工作和節省成本。

### ▶ 循環使用舊光管

2006年，九巴成為香港首家參與舊光管回收計劃的機構。舊光管經由持牌承辦商定期收集以循環再造，有助保護環境。2006年內，九巴將大約24,000支舊光管送交政府化學廢物處理中心，循環再造。

### ▶ 過濾器壓縮機

九巴於2005年自行研發過濾器壓縮機，以壓縮用完的機油過濾器，使固體廢物的體積減少60%，從而延長了堆填區的使用年期，有利環保。

