

# 企業社會責任

於2007年底，本公司成立企業社會責任委員會，負責整理資料、協調及整合現時本集團的企業社會責任活動，並制訂有關政策，以確保不同業務單位有明確的重點及貫徹實踐。

企業社會責任委員會認為，集團初步將集中於四個主要範疇：社區投資、環境保護、員工政策和職業健康及安全。本集團過去一直秉承在其營運的社區中，成為活躍及負責任的企業公民，除了每年報告企業社會責任政策及活動外，亦會與國際認可的標準作比較，以評定本集團的企業社會責任水平，並制訂嚴謹的工作實務指引。

## 社區投資

本集團各業務單位定期為不少公益事業作出貢獻。我們的宗旨是，各間酒店或業務單位按其自有資源及當地社區的需要，各自舉辦不同性質及程度的社區活動。以下是我們曾參與的社區投資活動：

- 捐贈是本集團社區貢獻中的重要元素。在亞洲，總公司捐贈電腦設備和傢具予「國際十字路會」(Crossroads International)以示支持。香港半島酒店向慈善機構捐贈羽絨被，而馬尼拉半島酒店則向菲律賓紅十字會提供舊枕套及毛毯。在北京，王府半島酒店員工探訪Living Tree Foster Home，並為智障或肢體殘障的院友送上各種所需物資。

- 在美國，紐約半島酒店向公益事業「關懷紐約冬衣募捐行動」(New York Cares Coat Drive)捐贈食物及衣服。芝加哥半島酒店將無人認領的失物捐贈予「流浪者之家」(Homeless Shelters)，而未曾用過的洗髮水及酒店客房護膚用品則贈與「芝加哥受虐婦女聯盟」(Chicago Abused Women's Coalition)，並於感恩節捐贈火雞予City Harvest。
- 本集團亦為多個慈善團體籌款。於2007年，所有半島酒店繼續發揮樂善好施的精神，透過「願望之樹」運動為「願望成真基金」籌得超過69萬港元(8萬8千美元)。在美國，紐約半島酒店為「美國癌症協會」(American Cancer Society)籌款，而鵝園渡假酒店則為蒙特雷縣的「愛護動物協會」(The Society for the Prevention of Cruelty to Animals)籌募款項。
- 其他社區捐贈的形式包括馬尼拉半島酒店舉辦的捐血運動；贊助兒童、長者及殘障人士乘搭山頂纜車；和贊助250位兒童癌症患者參加淺水灣影灣園舉辦的聖誕節嘉年華。最後，香港半島酒店繼續支持酒店業，為香港及國際酒店學校的50位學員提供實習培訓。

## 環境保護

在本集團業務營運所在地進行環境保護，是我們為企業社會責任作出努力的重要元素。本集團的營運尤其



由馬尼拉半島酒店員工發起的植樹計劃

注重節約能源、廢物循環再用、節約用水、改善空氣質素及使用不損害環境的產品。以下是我們曾作出的環保措施：

- 節約能源：安裝抽入室外冷空氣的系統，以冷卻為酒店空調系統提供冷氣的用水(東京半島酒店)；鼓勵員工多用樓梯，少用升降機，並關掉部分後場工作區的照明系統(香港半島酒店)；或以低排出、具能源效益的乾衣機取代舊有的型號(比華利山半島酒店)。
- 廢物循環再用：使用經循環再用的固體廢料作為植物肥料，而液體廢料則轉化為廢水，用於澆灌園林植物(曼谷半島酒店)；或把未用過的客房用品贈予流浪者之家，過剩的食物則循環再用(芝加哥半島酒店)。
- 節約用水：循環用水令酒店用水減少18%(曼谷半島酒店)；轉用非化學淨水系統，每年為酒店節省120萬加侖水(芝加哥半島酒店)；或透過使用砂濾系統，將大型噴水池的水循環再用，以及將污水排放到污水處理廠，用作澆灌市區公園(馬尼拉半島酒店)。
- 改善空氣質素：以石油氣代替柴油，使空氣更加清新及排放無毒氣體(曼谷半島酒店)；在所有客房及公共地方安裝先進的空氣過濾系統(王府半島酒店)；或為空氣處理設備安裝變頻器以改善空氣質素(芝加哥半島酒店)。
- 使用不損害環境的產品：於客房使用水性漆，並把舊有冷卻劑更換為更環保的種類(香港半島酒店)；使用「益菌」代替不可生物分解的清堵劑，以疏通廚房排水管及維持其通暢(馬尼拉半島酒店)；同時，實行生物菌培植，有關培植過程成本低廉，並透過製造益菌取代化學品以清除廚房油污及異味(曼谷半島酒店)。



首批半島大使畢業

## 員工政策

本集團致力於員工培訓、晉升機會及員工福利。我們認為，員工的持續教育及認知提高非常重要，並盡力透過不同方法鼓勵員工參與。以下是我們過去一年曾作出的部份員工政策：

- 香港上海大酒店支持員工的培訓及技能發展，而「調職培訓計劃」正說明本集團所提供的培訓覆蓋面之廣。被評為表現進度最佳的員工會獲選參與該計劃。

- 首批半島大使(獲東京半島酒店挑選的20名年青員工)已完成於香港及曼谷半島酒店為期10個月的培訓計劃，並投入東京半島酒店開業前團隊內的崗位，將半島酒店的服務標準及文化灌輸入該新酒店的各個範疇。隨著新一批上海半島酒店的半島大使獲聘，該計劃將於2008年繼續進行。
- 共18名來自總公司及各業務單位的中層管理人完成了「集團專業人員培訓計劃」。該計劃由本集團及康奈爾大學合辦，集中於學員畢業後之個人發展需要及晉升計劃。
- 不同業務單位為員工籌辦活動，以加強員工之間的團隊精神及默契，如馬尼拉半島酒店舉行的Annual Pen Sports活動。
- 東京半島酒店設立了一個計劃聘請智障人士提供後勤服務。該計劃由政府資助，兩名員工透過該計劃獲得聘用，並接受專業人士培訓及監督。酒店擬聘請共8名殘疾員工。



曼谷半島酒店員工

## 職業健康及安全

本集團在整體業務運作中均設有完善的健康及安全措施，並由具經驗和特別委任的安全及保安員工負責。

以下是我們已制定的職業健康及安全措施：

- 紐約半島酒店為餐廳及酒吧員工推行TIPS培訓計劃，貫輸他們以負責任的態度為賓客提供含酒精飲品，並給予員工自衛術培訓以作自身保護。
- 香港半島酒店推行員工保健計劃，包括註冊中醫的求診津貼、舉辦健康講座及為員工推行戒煙計劃，並對申請長期病假的員工進行家訪以表慰問。
- 於比華利山半島酒店後堂的梯階及平臺均鋪設防滑橡膠地板。
- 本集團遵守業務所在國家的合理僱用準則及條款，按不同司法區的法例，為不同業務單位替僱員的退休金作出供款。該等計劃分為強制性或自願性，部分僱員可選擇參加與否。以下為現時合資格參加該等福利計劃的員工數目概要。

業務所在地區	員工
參加者：	
香港	1,738
亞洲其他地區	1,898
美國	822
<b>總數</b>	<b>4,458</b>
不參加者：	
香港	0
亞洲其他地區	0
美國	745
<b>總數</b>	<b>745</b>