

集團大事記 2007

1月

委任九巴及龍運 新董事總經理

為配合陳祖澤先生於2008年4月退休，董事會擢升何達文先生為九巴及龍運的董事總經理，於2007年1月1日起生效。

2月

九巴榮獲香港優質 顧客服務大獎

九巴在香港優質顧客服務協會主辦的「優質顧客服務大獎2006」中，榮獲個人組別銅獎，以表揚九巴科技先進，令顧客服務中心能為顧客提供最新和最快的巴士服務資訊。



5月

九巴超卓的環境管理 表現獲表揚

九巴的九龍灣車廠、荔枝角車廠、沙田車廠及屯門車廠已通過香港工業總會轄下香港優質標誌局的認證，證明這些車廠在提供專營巴士服務及巴士維修方面，都能達到香港Q嘜環保管理計劃所訂立的標準，體現九巴超卓的環境管理表現。

6月

北汽九龍的服務表現於 北京市政府的一項意見 調查中奪魁

北京市政府進行的一項有關計程車服務表現的調查中，北京北汽九龍出租汽車股份有限公司（「北汽九龍」）（本集團於中國內地的合營企業之一）在132家同業的競爭對手中脫穎而出奪魁，反映該公司於北京致力提供優質計程車服務。



九巴榮獲「2007年全國消費 者最喜愛香港品牌」金獎

九巴榮獲「2007年全國消費者最喜愛香港品牌」交通及旅遊組別金獎，反映九巴深受內地消費者歡迎。該活動由中華（海外）企業信譽協會有限公司及集思策劃有限公司合辦。



7月

曼克頓山住宅單位正式交樓

曼克頓山住宅單位由2007年7月開始交樓。新業主對該樓盤精心的設計、豪華的裝修，以及世界級的雙子俱樂部，表示擊節讚賞。該發展項目已成為九龍區尊貴優雅生活的新典範。



8月

九巴推出首項邊境服務

九巴於2007年8月15日開拓首項邊境巴士服務B1路線，來往西鐵元朗站與落馬州支線巴士總站，以滿足香港與深圳之間不斷增長的客運需求。



九巴榮獲 Contact Center World Award 2007 金獎

九巴的顧客服務熱線奪得 Contact Center World Awards 2007 亞太區兩項金獎 — 最佳客戶服務中心(50名僱員以下)及最佳創新科技，表揚九巴的服務熱線為業內的表表者，並善用先進科技提升服務質素。這次比賽共有61個國家參與。



九巴刊物榮獲 Apex Awards 獎項

九巴的兩份刊物「九巴環保屢創先河」及「九巴2006年乘客聯絡小組報告」分別榮獲「Apex 2007 Awards for Publication Excellence」的大獎及優異獎，印證九巴於環保工作及客戶溝通方面的努力。



9月

九巴及龍運提交加價申請

2007年9月7日，九巴及龍運分別向香港特別行政區政府(「香港特區政府」)運輸署提交加價9.0%和5.9%的申請。這是九巴自1997年12月以及龍運自1997年6月1日開始營運以來首次申請加價。

10月

年報勇奪本地及國際獎項

載通國際2006年年報在2007香港管理專業協會最佳年報比賽中奪得銀獎。在2007 ARC 國際大獎比賽中又奪得兩個獎項，包括「文稿」銀獎及「封面照片/設計」優異獎。這些都顯示集團在不同的業務範疇中均能切實執行良好企業管治，保持有效溝通，以及致力提高企業透明度的成果。



九巴於巴士站裝置多面旋轉式路線資料盤

為方便乘客更容易於巴士站搜尋



路線資料及配合同一站位有更多的巴士路線途經，九巴在巴士站裝設了多面旋轉式路線資料盤，比原來固定的路線資料盤提供更多的路線資料。

11月

載通國際榮獲最佳企業管治資料披露大獎

載通國際榮獲由香港會計師公會舉辦的2007年最佳企業管治資料披露大獎非恆生指數成份股組別的金獎，以表揚載通國際致力維持高水平的企業管治及透明度，以及貫徹對卓越表現的承諾。



12月

九巴榮獲「卓越明智減廢標誌」

多年來，九巴一直推行減廢計劃及措施，以避免及減少製造廢物，同時將可再循環物料回收再造。於2007年，九巴再次榮獲香港特區政府環境保護署頒發「卓越明智減廢標誌」。九巴除了是全港第一間獲此殊榮的巴士公司，亦是「明智減廢」計劃的模範成員。