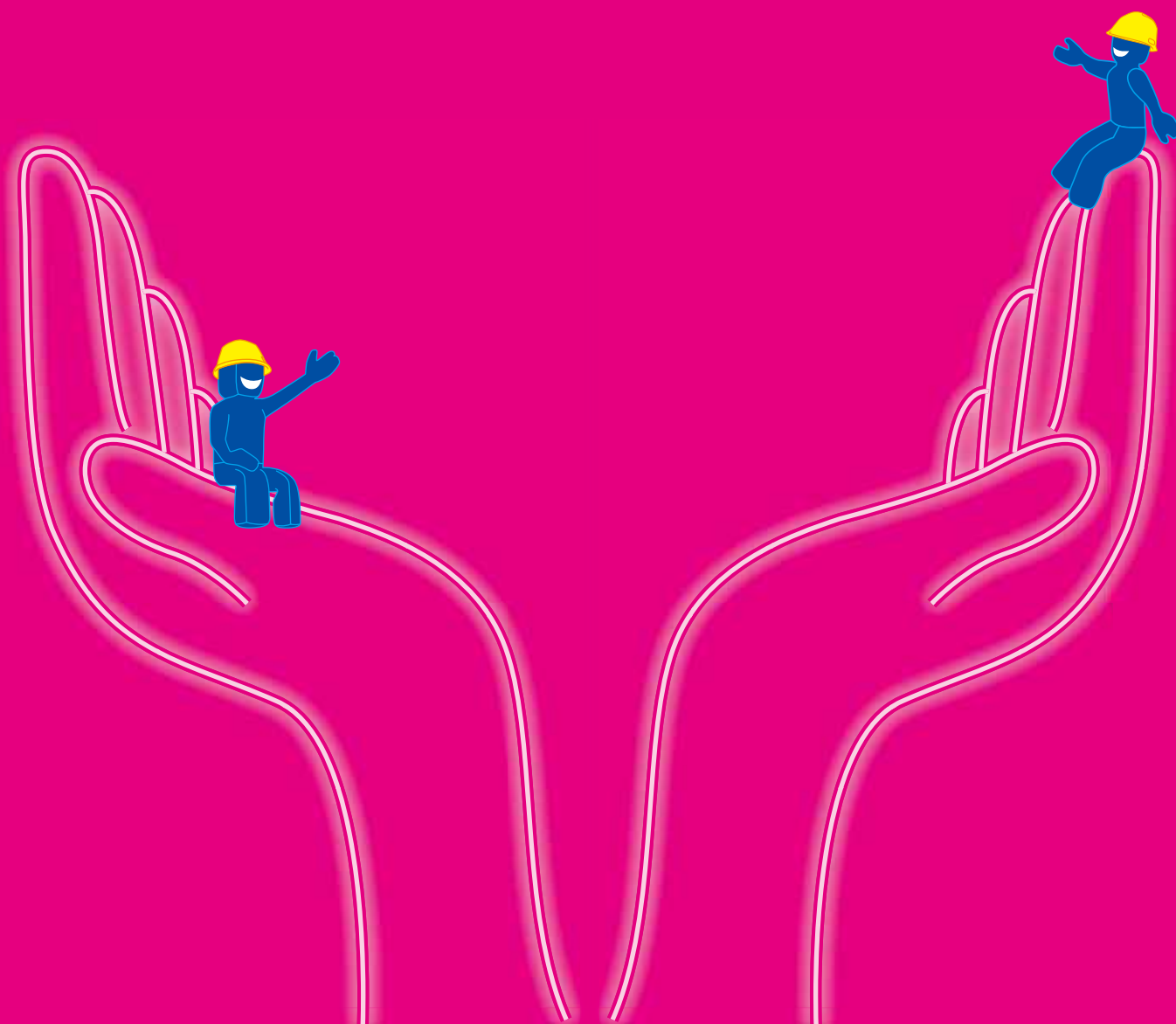
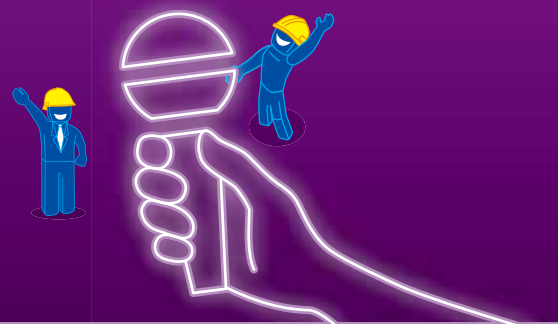


# 我們如何 聯繫業務 有關人士？



69	中電與股東
76	中電與貸款者
79	中電與客戶
84	中電與僱員
88	中電與環境
90	中電與社群





集團透過兩方面為股東創優增值：股價上升及股息派發，兩者總和就是中電股東享有的總投資回報。


## 股東

於2008年12月31日，集團有19,467名登記股東。由於投資者可透過代理人、投資基金及香港中央結算系統持有中電股份，我們相信實際的股東數目遠高於這數字。

### 於2008年12月31日的股東持股量

登記股東持股量	股東數目	佔股東總數%	股份數目	佔已發行股本%	按類別劃分的股權比例
500或以下	1,944	9.99	535,249	0.02	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與嘉道理家族有聯繫的權益</li> <li>● 機構投資者</li> <li>● 散戶投資者</li> </ul>
501 — 1,000	3,410	17.51	2,545,984	0.11	
1,001 — 10,000	9,186	47.19	38,701,108	1.61	
10,001 — 100,000	4,378	22.49	127,025,702	5.28	
100,001 — 500,000	441	2.27	86,965,615	3.61	
500,000以上	108 <sup>1</sup>	0.55	2,150,369,742	89.37	
<b>總數</b>	<b>19,467</b>	<b>100.00</b>	<b>2,406,143,400<sup>2</sup></b>	<b>100.00</b>	

附註：

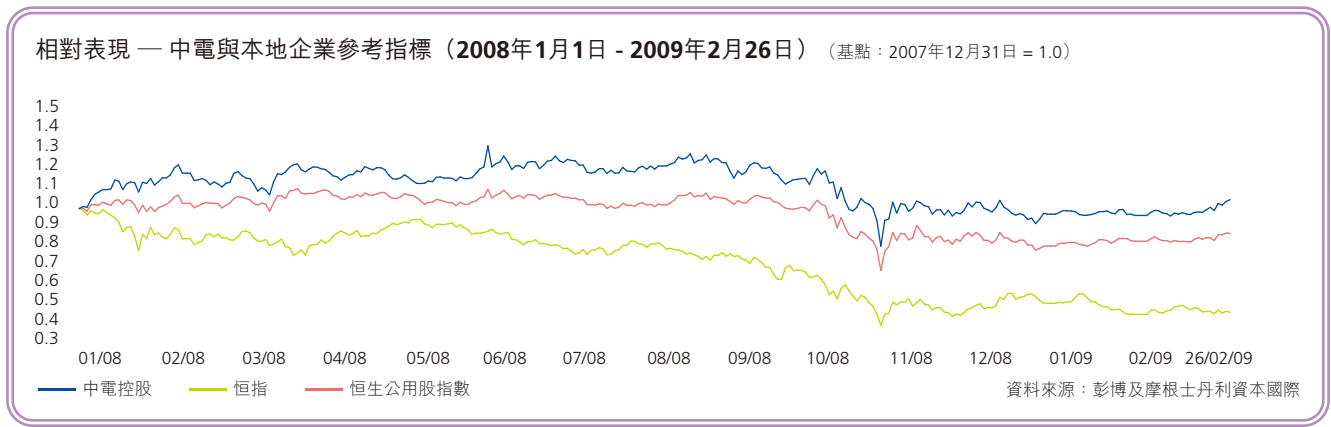
1. 公司持股量最高的10名登記股東的資料載於中電網站。
2. 集團已發行股份中，48.7%為股東透過香港中央結算系統持有。

於2008年12月31日，中電控股的市值為1,270億港元，在香港聯合交易所主板上市的1,087間公司之中排行第16位。中電控股是綜合全港主要上市公司表現的香港恒生指數(恒指)成份股之一，所佔比重為2.87%。中電與香港電燈集團和香港中華煤氣一併被納入恒生公用股指數，中電所佔比重為46.98%。

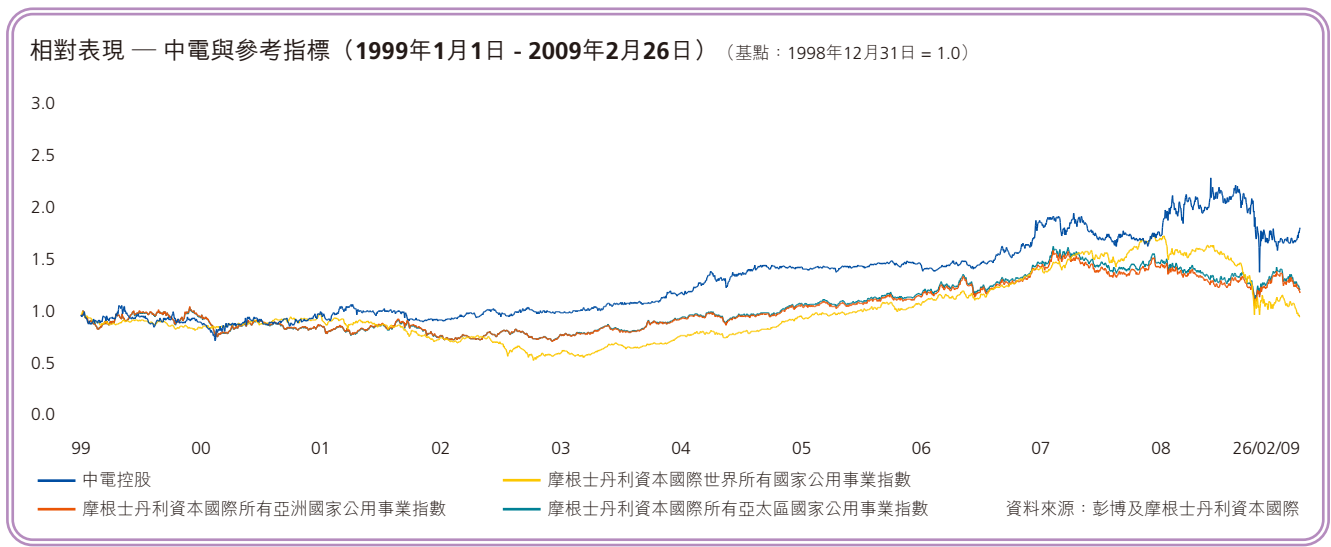
根據公開資料及就董事所知，於截至2008年12月31日止整個財政年度內，公眾人士在香港股票市場持有中電控股的股份數量超出規定的最低限額，這情況於2009年2月26日仍然持續。

### 創造股東價值 — 股價表現

於2008年上半年，香港股市持續下跌，但中電股價表現則遠較恒指為佳。於2008年下半年，信貸危機席捲全球之下，恒指備受衝擊。中電與其他恒指成份股均告下跌，但在金融海嘯中，中電已是受影響程度最輕的恒指成份股之一。中電是2008年表現最佳的恒指成份股，於2008年5月30日，中電股價創下70.50港元的收市新高(亦為單日高位)，全年計下跌1.22%，但恒指全年則下跌了48.27%。中電股份的平均收市價為60.59港元，於2008年10月27日則錄得42.85港元的最低收市價。

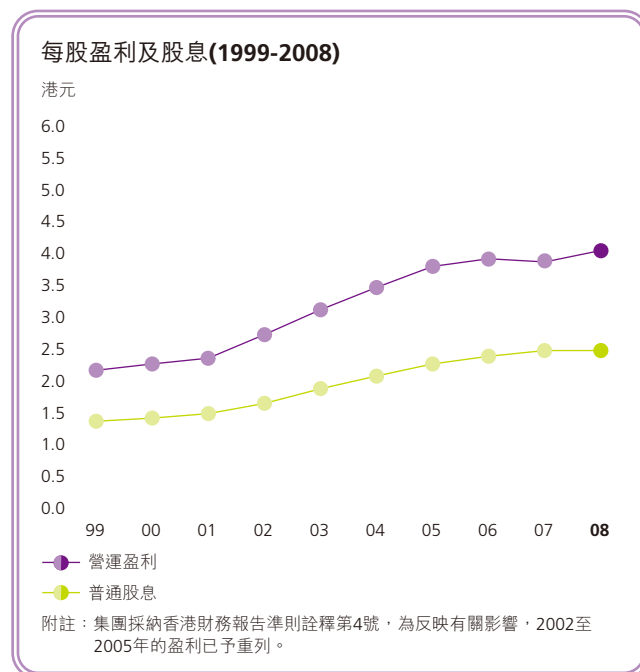
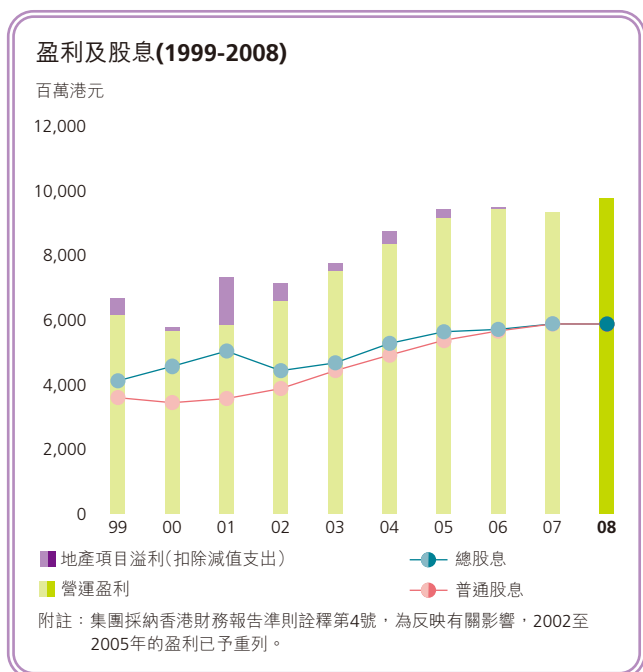


某些投資者會主要以其他香港股票來衡量中電的股價表現，另一些投資者則會把中電的股價表現，與其他亞洲或世界各地的公用股作出比較。回顧過去十年，對比公用股指數，中電股價表現強勁。2002年以來，中電的股價在投資者對公用股信心較弱的時候也經常脫穎而出，這可能反映我們穩定的派息政策。一般來說，於股市低迷時期，中電的股價表現通常優秀，彰顯中電作為防禦性股份的特質。



## 創造股東價值 — 派發股息

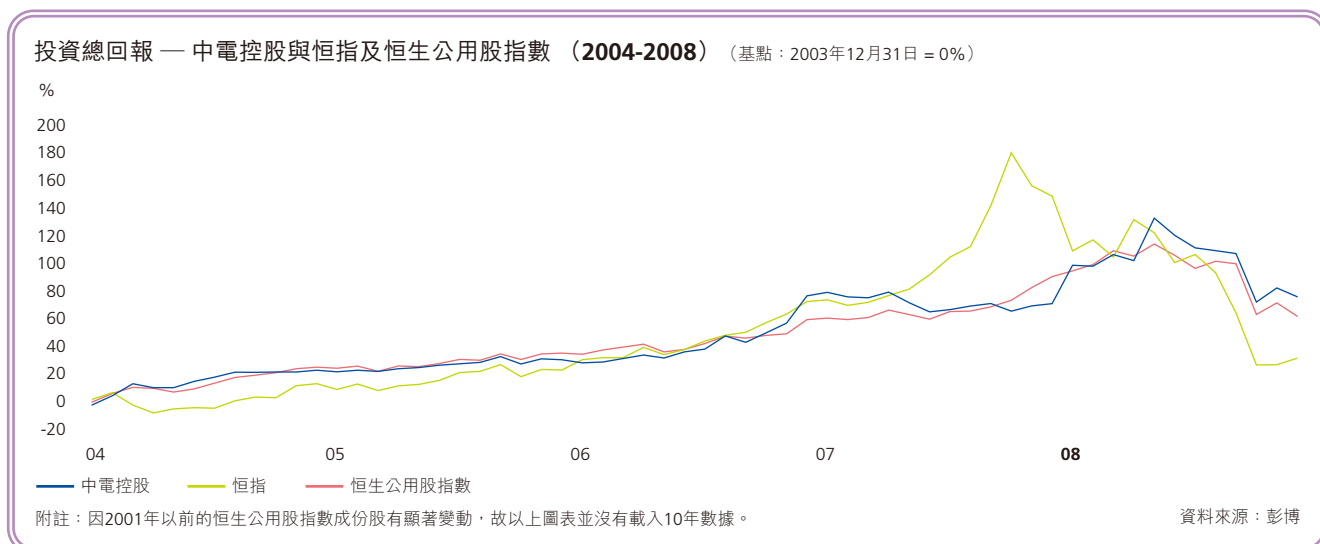
中電的一項長遠政策，是提供與業務盈利表現掛鈎、增幅穩定的普通股息。下列兩個圖表印證了穩定的盈利增長和派發予股東的普通股息增幅的關係。



自1998年起，中電普通股息維持在集團總營運盈利的56%至63%之間。鶴園重建項目及出售其他物業的盈利一般作特別股息派發。根據我們持續推行的股息政策，董事會建議於2009年4月29日派發每股0.92港元的普通末期股息。連同2008年內已派發的三次中期股息(每次為每股0.52港元)，全年總普通股息為每股2.48港元。董事會預期於2009年將派付三次中期股息。

## 創造股東價值 — 投資總回報

與恒指及恒生公用股指數比較，中電股票的投資總回報於過去五年內為投資者提供穩定的回報增長。於2004至2008年間，中電股票的年度化回報率為12.47%，而恒指及恒生公用股指數則分別為6.27%和10.66%。2008年，中電股票在恒指成份股之中提供了最高的投資總回報，亦是其中兩隻能提供正投資總回報的股份之一。



股東有很多投資選擇。下表以實例說明定期投資於中電股份與其他投資的分別。在選擇這些可以相互比較的投資時，我們考慮到中電的股東絕大部分與香港有一定的聯繫(97.58%股東的登記地址為香港)。假設投資者分別於2008年12月31日前的一年、五年和十年，以每年各1,000港元分別購入中電股票和其他投資，下表就不同投資與購買中電股票在不同年期完結時的總值作出比較，總值包括紅股並假設將股息或利息再投資。

投資類別	於2008年12月31日的投資總值		
	1年期 港元	5年期 港元	10年期 港元
中電股票	1,028	6,583	19,467
港燈股票	1,012	6,908	19,396
煤氣股票	549	4,578	15,002
恒指基金	542	4,903	*
港元1年期定期存款	1,034	5,499	11,877

\* 恒指基金開始運作日期：1999年11月12日

按取自彭博／路透社的資料計算

## 股東價值 — 其他事宜

根據股東反映的意見，我們明白在創造股東價值方面，還須進一步考慮三點，就是以股代息、發行新股，以及購回現有股份。

董事會曾研究讓股東選擇以股代息。然而提供以股代息選擇權在香港並不普遍，並且股東選擇以收取股份代替現金股息的比率亦非常低。因此，中電在現階段並無計劃為股東提供以股代息選擇。


市場人士認為，公司發行大量新股，包括以折讓價發行新股，可能會大幅度及不公平地攤薄小股東權益。董事會深明有關疑慮，因此：

- 公司已作出承諾，會謹慎地行使一般授權(公司最後一次行使此授權是在1997年)，並會照顧所有股東的利益；及
- 由2005年的股東周年大會開始，提呈股東考慮的決議案把一般授權的配股上限，釐定為不超過於每個股東周年大會當日公司已發行股本總面額的5%。

公司藉購回股份優化公司的資本結構和提高每股盈利，但只會於適當時間視乎下列因素進行：

- 公司的現金及可供分派儲備水平；

- 資金會否作其他用途，如撥作股息或投資新項目之用；及
- 公司的股價。

年內，中電於市場上購回2,102,500股股份，購回股份共動用了102百萬港元。購回的全部股份已按照《公司條例》及《上市規則》取消掛牌並予以註銷。有關本公司購回股份的詳情，包括相關日期、價格及總代價，均載於中電網站。

我們曾經向股東指出，若公司進一步購回約11百萬股股份(於2008年購回股份後，此限額降至8百萬股股份)，與嘉道理家族有聯繫人士在中電的持股量將超過35%，亦即有責任就公司餘下的股權提出強制性全面收購的觸發點。經諮詢獨立非執行董事後，我們認為公司必須能在繼續於市場購回股份之同時，毋須要求與嘉道理家族有聯繫人士提出強制性全面收購，或為預期的股份回購先行出售部分股權，方符合公司以及所有股東的利益。

中電於2003年向證券及期貨事務監察委員會(證監會)和收購及合併委員會提出申請，要求裁定《香港公司收購及合併守則》並沒有禁止因為在市場上購回股份而觸發強制性全面收購責任而提出的清洗交易寬免申請，但未能成功。我們於2004年11月向證監會提交建議，支持清洗交易寬免安排(在澳洲、英國及新加坡等地區，已有清洗交易寬免安排的慣例)，但亦未能改變證監會的決定。

我們知道購回股份只是提升股東價值的方法之一，並將會考慮其他有效地購回股份的途徑。

## Sarbanes-Oxley法案

由於中華電力曾於1996年在美国向公眾人士發行「美元債券」(其後於2006年到期)，而且中電股票在美国以美國預託收據的形式進行買賣，因此中電須遵守美國於2002年頒布的Sarbanes-Oxley法案。美國在發生安龍(Enron)事件等多宗企業醜聞後，即頒布Sarbanes-Oxley法案，就企業實務及匯報的責任訂立廣泛而詳盡的規定。

於2008年12月31日，中電的股票只有0.79%透過美國預託收據的形式持有。持有中電證券的美國居民數目不多，但集團為履行美國證券法例規定的責任而須承受不成比例的成本、責任及符規工作量。2007年3月，美國證券交易委員會(美國證監會)頒布了方便外國發行人取消證券註冊及終止匯報責任的條例。中電於2007年10月隨即展開取消註冊的程序，並於2008年1月30日成功取消於美國的註冊地位。然而集團的內部監控制度以及向股東作出適時、誠實及準確財務匯報的承諾，並不會因而削弱。我們的目標為致力維持遵守Sarbanes-Oxley法案下的實質符規要求，但不會受其形式局限。



**問：**

中電的《氣候願景2050》如何配合集團在非發電業務的投資？在亞太區的芸芸電力公司之中，中電最積極制訂可再生能源擴展計劃以及長遠的減排目標和碳強度目標。在這情況下，發電業務按每度售電量計算的資本開支，理應會高於輸供電業務。假如情況確是如此，中電是否應考慮限定甚至降低發電業務的比重(相對輸供電業務而言)？對比諸如投資碳強度顯著較高的傳統電廠及／或輸供電項目，新的可再生能源項目的潛在內部回報率可能較低，中電將如何考慮有關的投資問題？

李智恆先生  
摩根大通證券(亞太)有限公司  
執行董事  
亞太區電力及基建研究部主管

**答：**

您提出了好幾個問題，讓我嘗試一併作答吧。

《氣候願景2050》不會改變我們為中電股東透過投資創優增值的基本業務目標。我們投資可再生能源及其他低碳項目，是希望取得理想的資本回報，而不是做慈善。細想一下，這種業務的理念並非表面看來般難以理解。堅守經營「正道」，其實符合商業利益。在過去幾年和展望未來(最少未來數年)，亞洲可再生能源行業的增長速度相信比任何其他發電業務都要迅速。此外，與一般都是十分大型的傳統火力發電項目比較，可再生能源項目的投資規模通常較小，但數目則較多。因此，拓展可再生能源業務有助中電達致較為平衡，甚或較能持續的增長。


我們投資發電項目的目標回報，已就所需承擔風險作出調整。在可再生能源項目方面，與碳排放相關的風險(例如未來的碳徵稅及收緊排放上限)較低。我們在釐定爭取的回報時，會在風險回報分析中反映有關因素，也會考慮從《京都議定書》的清潔發展機制中賺取減排抵免額的潛力。

中電已在香港建立大規模的輸供電業務，佔總資產約64%。我們樂意投資於其他地區的輸供電業務，但以我們的經營地區來說，參與發電業務的機會比輸供電業務為多——原因往往是由於許多市場(例如中國內地)的輸供電行業均不接受外商投資及／或由龍頭企業支配。印度的情況可能例外。我們曾競投當地的高壓輸電項目，可惜未能成功(由中電牽頭的財團最終屈居次席)，但是我們認為有關的中標價無法為中電及股東帶來合理回報。

羅柏信  
集團總監——企業財務及拓展



## 與股東溝通

下表列出2009年內有關的重要日期，這些日期如有更改，中電將於網站公布。






主持股東探訪活動

我們必須向股東充份匯報集團的表現，並確保他們有充份機會對集團的表現發表意見。集團與股東保持雙向溝通，在2008年的工作包括：


## 向股東提供資訊，



主要途徑如下：

- 公司年報、《可持續發展報告》和季度簡報 — 提供的資訊遠超法例及監管規定所需。
- 股東周年大會 — 集團鼓勵董事及高層管理人員出席大會。過去五年間，出席股東周年大會的股東人數平均為573名(2008年為857名)，對比其他包括擁有更大量登記股東的香港上市公司來說，出席率非常高。
- 年內，管理層參與了逾170個投資者會議，其中包括3個機構投資者研討會，以及8次非交易巡迴推介(包括到訪英國、新加坡、日本、美國及加拿大)。我們亦為分析員安排了兩次電廠參觀，讓他們認識我們的發電設施。
- 公司的中期和全年業績分析員簡報會 — 會議實況在中電網站即時播放。
- 中電網站 — 提供包括公司企業管治原則與實務的資料、集團的最新業務動態及與股東有關的其他資料。

## 歡迎股東提供意見，

主要途徑如下：

- 面談 — 包括在股東周年大會會場上設立的「股東天地」面談。
- 隨年報附上的回應表格，查詢股東對年報的意見、來年年報應提供的額外資料，以及股東希望在中電網站「常見問題」一欄獲得解答的問題。集團除了在中電網站解答股東的提問外，更會直接致函回應股東的具體問題。
- 市場分析員的評論、查詢及報告。
- 股東熱線及電郵聯繫。
- 股東函件 — 收到股東的書面查詢後，我們致力於7日內作出實質回應。如查詢屬於股東普遍關注的事宜，我們會予以考慮，並在其後寄予全體股東的公司通訊中交代。
- 股東參觀活動 — 於2003年推出的股東參觀活動深受歡迎。我們預期於2008年10月至2009年4月舉辦逾60次參觀活動，招待3,000多名股東及親友參觀青山發電廠／龍鼓灘發電廠。我們致力透過有關活動，了解股東對中電的意見。本年度有超過60名中電僱員，包括董事，自發出席有關活動並且擔當主持。

我們謹向所有2008年內包括在隨年報附上的回應表格，或股東參觀活動中提出意見的股東致謝。在編製本年報與《可持續發展報告》過程中，我們銳意聚焦討論股東感興趣或關注的事項。年報「答問環節」亦圍繞過去一年股東最常提出的問題而編寫。對我們以股東名義作出的舉措，如股東有任何問題或意見，務請與我們聯絡(通訊地址載於第212頁)。對股東提出的問題，我們定必作答(如果我們認為其他股東及業務有關人士也普遍關注這些問題，我們更會上載於集團網站)。對有助改善集團表現的意見，我們必定會從善如流。 





## 金融海嘯下的融資

就本章內容而言，貸款者是包括債券持有人、信貸評級機構，以及所有為中電集團提供債務融資的相關人士。

我們與不同的合資格貸款機構交往，以獲取市場上最具競爭力的條款尋求財務資源和支援。至於金融機構、債券投資者及信貸評級機構，我們則致力維繫持久的良好合作關係，以獲取適合的財務資源，協助集團實現業務目標。這些長期策略不會因金融市場的周期變動而改變。於2008年12月，集團與香港、中國內地、澳洲、印度及東南亞45家金融機構建立了業務關係。儘管市場環境艱難，但集團成功獲得多家初次合作的金融機構的支持，進一步分散資金來源及在揀選交易對手時有更多選擇，為旗下公司控制風險。

中電在港業務一直是向銀行及債務資本市場籌措資金的。中電將須獲得更多信譽良好的國際及本地銀行，以具競爭力的條款提供進一步分散的短期和長期貸款組合，分開還款期限來減低再融資風險。此外，中華電力將定期透過中期票據發行計劃(MTN計劃)，在港元債務資本市場獲取固定息率的長期融資來配合長期的資本投資。根據MTN計劃，我們可發行總值最高相當於15億美元的債券，中華電力並會對這些債券作出無條件和不可撤回的擔保。因為大部分銀行可能需要修補本身的資產負債狀況，所以我們打算提高MTN計劃的發行總額，以配合增加使用發債籌組資金的需要。鑑於市場情況轉變，中電的香港成員公司於2008年上半年根據中華電力的MTN計劃發行更多港元債券，並安排將部分短期銀行貸款轉為長期貸款，以作出更佳部署，回應市場游資的急速萎縮。於2008年12月31日，我們根據該計劃已發行面值約8,080百萬港元的債券。

憑著中電控股的優越信譽、平衡風險的項目結構和良好的項目營運條件，集團的海外附屬公司和聯屬公司均能為本身的投資項目取得對中電控股無追索權的融資安排。這些公司從出口信貸及半官方機構、銀行及債券投資者尋求債務資金，而這些貸款機構都具備良好的信貸評級、熟悉當地市場、有能力按商業條款提供資金支援中電的業務發展。今年，部分上述海外公司更進一步以中電控股的財務專長及與地區金融機構的業務關係，安排更多債務融資及降低融資成本。此舉可紓緩金融市場發展的負面影響，特別是鑑於雷曼兄弟倒閉後，部分海外項目的融資已因市場流動資金逐漸枯竭而趨於困難。例如，我們修改了印度Jhajjar項目的融資計劃，由傳統上以美元為主、出口信貸機構牽頭的融資，改為更加均衡、由當地及國際機構作出的印度盧比及美元項目融資。這項安排為Jhajjar項目提供適當水平的債務融資，並按普遍的市場價格進行，而完成融資安排的時間表亦會比較妥當。TRUenergy方面，管理層較早前已與有興趣的貸款者就營運資金額度的再融資安排展開討論，並審閱了不少其他方案，包括降低營運資金需求、物色新貸款者，及涉足不同市場來達致理想的融資安排。

集團的政策是運用某一比例的保留溢利作為業務擴展所需的部分資金，並安排充足的債務融資以應付其餘的營運及業務發展。2008年內，中華電力根據MTN計劃發行了總額為740百萬港元、分7年期和15年期、票面息率分別為4.20%及4.75%的定息債券。此外，中華電力亦安排了30億港元的新銀行貸款額度。這些新增債務融資的息率吸引，是於第三季市場急劇波動前達成的。2009年1月，中華電力發行了另一批總值900百萬港元、為期3年、票面息率介乎2.25%至2.34%的定息債券。

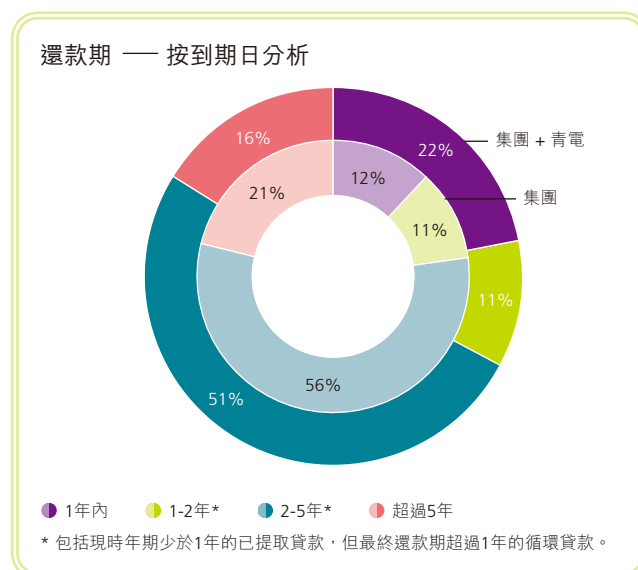
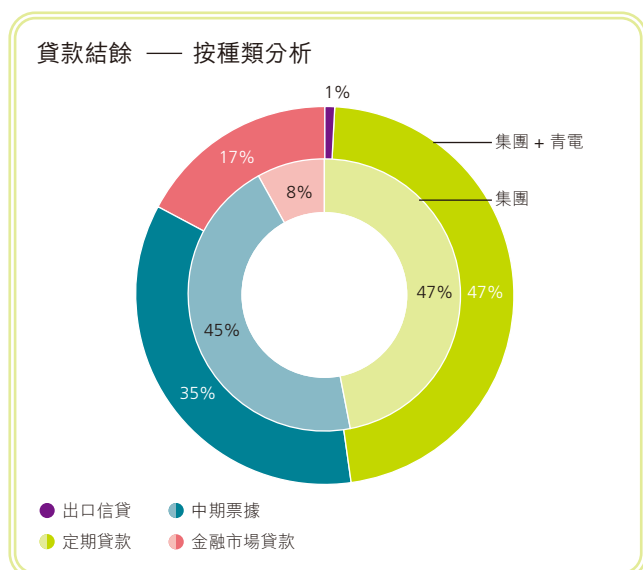
於2008年12月31日，集團的總負債對總資金比率為29.7%（2007年為30.7%），扣除於2008年12月31日的銀行結存、現金及其他流動資金後則為29.1%（2007年為28.6%）。

### 於2008年12月31日的債務概況

	中電控股 百萬港元	中華電力 百萬港元	其他 附屬公司 <sup>1</sup> 百萬港元	集團 百萬港元	集團+青電 百萬港元
可用貸款額度 <sup>2</sup>	7,900	17,692	15,642	41,234	49,970
貸款結餘	666	14,848	11,182	26,696	34,463
未提取貸款額	7,234	2,844	4,460	14,538	15,507

附註：

1. 主要與TRUenergy及GPEC有關。
2. 就MTN計劃而言，總可用貸款額僅計入於2008年12月31日已發行債券的金額。TRUenergy的可用貸款額不包括保留作擔保用的額度。



集團、青電和港蓄發，以及集團所佔共同控制實體和聯營公司於2008年12月31日的財務責任，均載於第36和37頁。

### 利息盈利比率

利息盈利比率相等於扣除所得稅及利息前溢利除以利息支出和資本化利息的總和。2008年，利息盈利比率為9倍（2007年為8倍）。

### 信貸評級

自金融危機於2008年後期轉趨嚴重，中電成員公司的信貸評級並無被調低或蒙受負面影響。主要成員公司的評級均維持在投資級別水平，有利集團發展本地

及海外的業務，並有助籌集資金、進行投資及拓展新項目。中電秉持審慎的借貸和風險管理方針，故得以保持良好的投資級別信貸評級、全面履行對貸款者的所有承諾、為營運和投資取得足夠的融資，並保留實力繼續利用金融市場，為將來發展籌集所需資金。

### 中電控股

2008年4月，穆迪將中電控股的長期信貸評級，由A1調低至A2，前景穩定。穆迪認為，新管制計劃調低准許溢利回報率，預料會對中華電力於2008年後的盈利及現金流量構成輕微壓力。信貸評級的調低，反映穆迪預期中電控股和中華電力的財政狀況將會較以前遜色，原因是穆迪認為中電集團的資本管理計劃將

令中華電力於2008年後利用借貸，以向中電控股支付股息，因而令中華電力的負債比率提升。穆迪預期中華電力穩定的現金流量，將繼續反映於中電控股和中華電力的評級上。

2008年6月，標準普爾將中電控股的長期信貸評級，由A調低至A-，短期信貸評級則由A-1調低至A-2，長期信貸評級前景穩定。標準普爾指出，新評級反映中華電力的信貸狀況將因新管制計劃的利潤改變和負債比率上升而轉遜，以及中電控股的海外投資因表現疲弱而令回報增加波動。另一方面，標準普爾則認為中電控股將繼續受惠於中華電力的充裕現金流量、更廣泛的經營地域及業務範疇、嚴謹的投資方針和風險管理實務。隨著新管制計劃協議的簽訂，消除了中電控股和中華電力面對的不明朗規管局面，惠譽已於2008年1月重新確定中電控股的A+信貸評級，前景亦由負面調升至穩定。

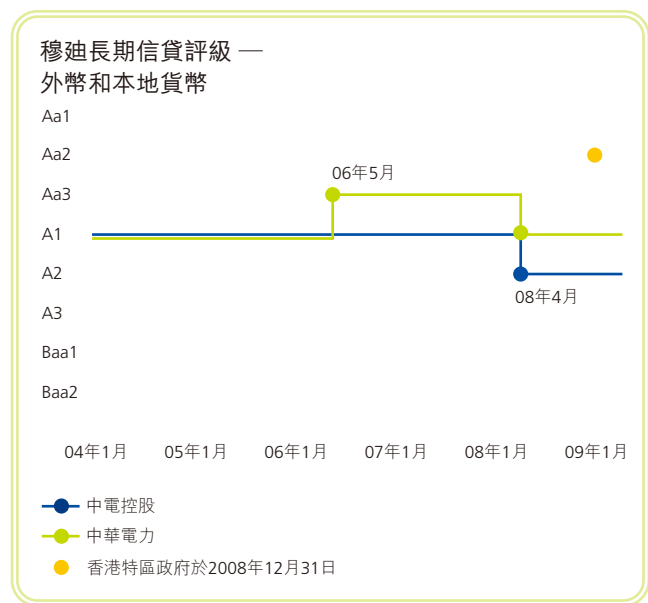
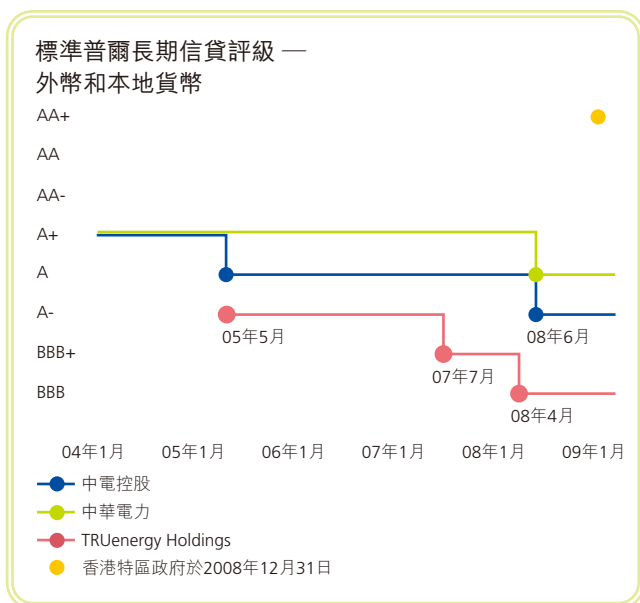
### 中華電力

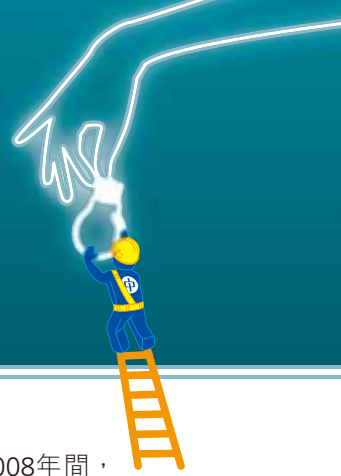
基於上述相同原因，穆迪於2008年4月將中華電力的長期信貸評級，由Aa3調低至A1，前景穩定。穆迪認為，中華電力及中電控股的評級息息相關，假如其中一間公司的評級顯著下調，另一間的評級亦會備受壓力。

2008年6月，標準普爾將中華電力的長期信貸評級，由A+調低至A，並確定A-1短期信貸評級。長期信貸評級的前景為穩定。標準普爾指出，評級下調反映中華電力的財務狀況將由2009年起轉遜，這是由於規管利潤下降，加上中華電力透過提升負債比率來改善受規管資產的回報。然而，標準普爾亦認為，規管架構仍然對中華電力有利，實質的專營局面未變，再加上中華電力的營運表現穩健，故業務狀況保持強勁。基於對中電控股的相同理由，惠譽已於2008年1月重新確定中華電力的A+信貸評級，前景亦由負面調升至穩定。

### TRUenergy Holdings

2008年4月，標準普爾將TRUenergy Holdings的長期信貸評級，由BBB+調低至BBB，前景負面。標準普爾在報告中指出，評級調低反映TRUenergy Holdings的營運表現較預期遜色。評級前景負面則反映該公司於中期內實現營運計劃的能力備受關注。若TRUenergy Holdings於未來一年未能改善營運表現及加強信貸狀況，其評級將被調低，但若於未來12至18個月內增強營運穩定性及改善信貸狀況，其前景評級可以轉為穩定。惠譽調整中電控股的評級後，亦同時於2008年1月主動確定TRUenergy Holdings的BBB+長期發行人違約評級，前景由負面調升至穩定。





中電在香港及澳洲直接向客戶提供服務，而在其他地方則只從事發電業務。

在香港，中電是九龍、新界和大部分離島的唯一供電商，服務逾二百萬名客戶。澳洲方面，我們透過 TRUenergy 為約 1.29 百萬名客戶提供燃氣及電力服務，客戶群主要集中在維多利亞省及南澳省。

## 香港

香港市民要求電力公司提供最高水平的供電服務。大部分市民均在高樓大廈內居住和工作，日常出入有賴運作無間的升降機及行人電梯。除了這點外，香港天氣潮濕悶熱、市民高度依賴空調，加上人口密度高，故個別電力設備的故障可即時對成千上萬的市民帶來不便及困擾。此外，香港作為金融及服務業樞紐和旅遊業中心，亦有賴包括電力系統在內的優質基建配合。

在這情況下，中電必須以合理電價，提供可靠而質素優良的電力，並輔以卓越的客戶服務，為廣大市民供電。客戶的要求十分嚴格，而我們亦能以最高水平的服務滿足他們。2008 年，中電繼續全面履行這些責任。

## 供電可靠度

香港電力服務的可靠度，在全球名列前茅，我們將繼續努力，維持以至提升這方面的表現。中電每年的「意外停電時間」（衡量供電可靠度的指標）自 2000 年起減

低了 81%，成績驕人。在 2006 至 2008 年間，中電供電範圍內一般客戶平均每年的「意外停電時間」只是 2.7 分鐘。相比之下，紐約、悉尼、巴黎及倫敦的電力用戶停電時間為 12 至 36 分鐘（在 2005 至 2007 年間），而與內地的主要城市如廣州、上海及北京比較，則只為其平均停電時間 120 至 500 分鐘的一小部分。

## 供電質素

在日常家居及商業活動中，電子及電腦設備日漸普及，電力質素對客戶亦日益重要。我們透過提供技術服務、檢測高敏感度設備，以及評估及推廣新科技，協助客戶解決供電質素問題。2008 年，超過 130 份技術建議書已獲客戶接納，以提升供電質素表現。

我們又致力推動電力質素的教育活動，傳達為預防電力質素出現問題，必須未雨綢繆的重要訊息。除了透過對外傳訊活動、示範及講座等與客戶接觸外，我們亦積極會晤設備生產商及項目顧問，合作制訂切實可行、具成本效益，又可納入新設備或裝置設計／規劃的方案。

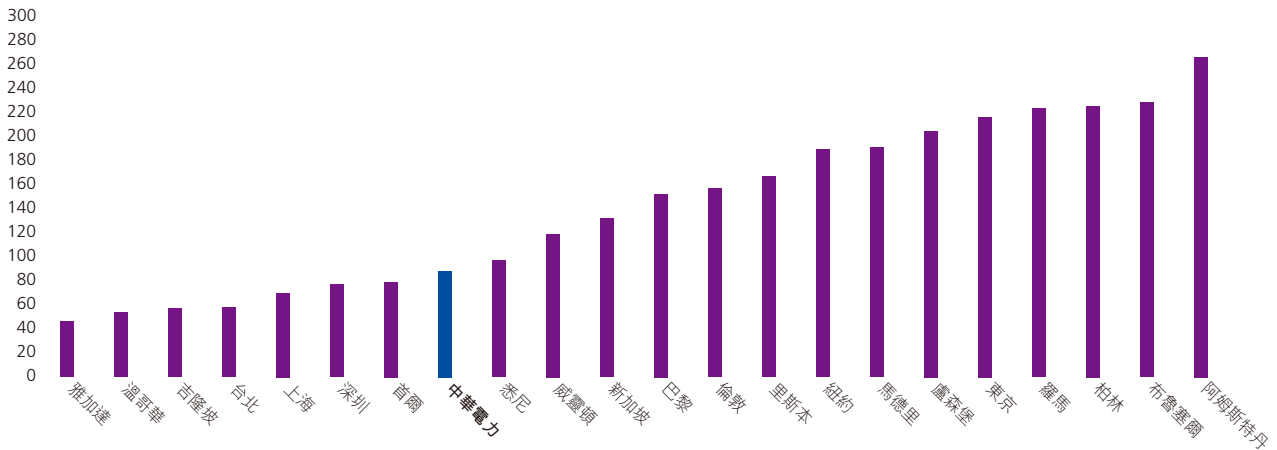
我們繼續於 400 千伏輸電網絡及 11 千伏架空線配電網絡安裝線路避雷器。這使我們在近年來，特別是於雷暴時的供電質素大大改善。

### 電價

我們的客戶認為可靠的電力供應、供電質素及卓越的客戶服務是理所當然的。然而，他們對中電電價水平是否合理，看法卻截然不同，我們理解這看法，並將繼續不斷努力控制成本，維持電價於可負擔及合理的水平。

#### 2009年住宅客戶電價比較

住宅客戶電價 港仙/度  
(於2009年1月)



附註：住宅電價按每年用電量為3,300度計算。  
以上比較資料反映2009年1月份的電價及貨幣兌換情況。

資料來源：網上搜尋

中電電價由兩個主要部分組成。第一是基本電價。這是中電透過投資及營運電力業務以滿足電力需求而向客戶收取的服務成本。第二是燃料價格調整條款收費，反映發電燃料的成本，並直接轉嫁客戶，中電並無從燃料中賺取溢利。

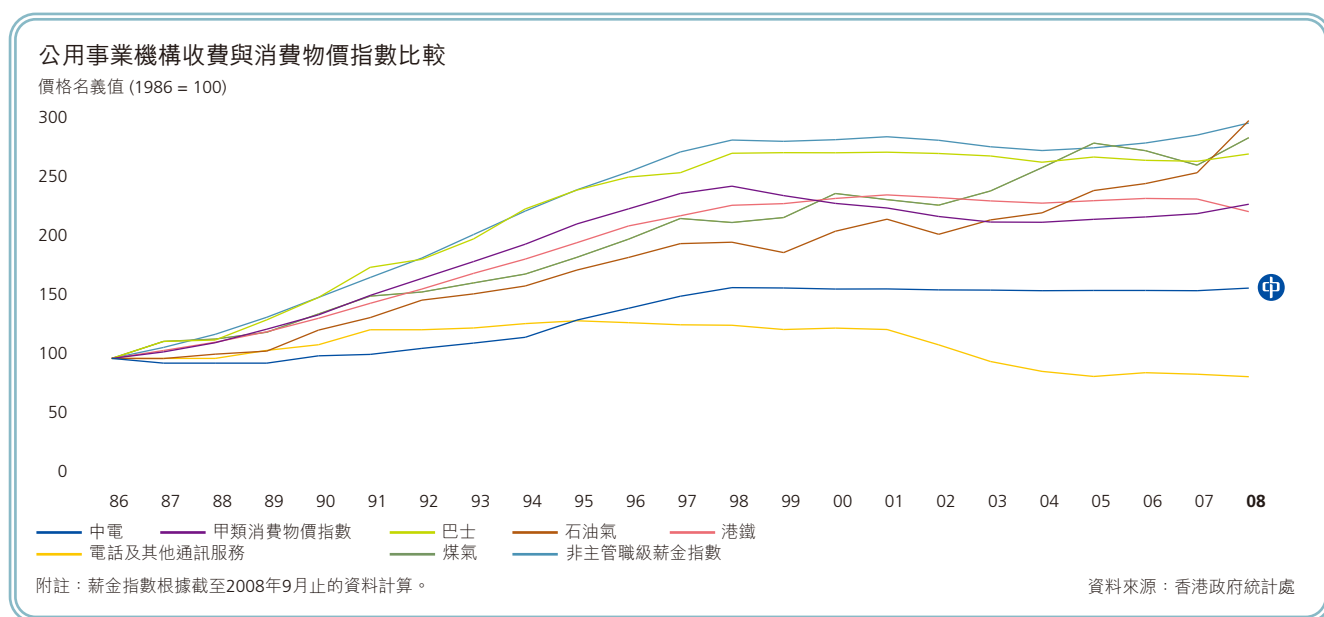
9月，中電宣布在港所有客戶的總電價平均下調3%，事實上，基本電價的減幅為10%，但因為近年燃料價格飆升接近200%，燃料價格調整條款收費所需的升幅抵銷了部分基本電價降幅。無論如何，中電基本電價的減幅，已完全抵銷轉嫁客戶的燃料費用升幅。事實上，基本電價於下調前已連續凍結十年，期間中電更曾向客戶提供超過40億港元的回扣。



荃灣客戶服務中心

中電調低電價後，其水平與十年前相若。反觀其他主要城市，如倫敦、紐約及新加坡，卻因應燃料價格上漲的環球趨勢，將電價調升30%至60%不等。中電現時的電價比新加坡的電價低三分之一。中電將繼續努力減低燃料成本上升的影響，但假若燃料價格在市場不再繼續下調的話，中電於2009年內則可能需要調整燃料價格條款收費。

中電電價不只較其他國際都會廉宜，亦遠比其他香港公用事業優勝。



**問：**

中電的客戶管理服務對我們很有用，但在當前企業不斷削減成本的情況下，你們會否維持這項服務（你們的邊際利潤已由13.5%下降至9.99%）？

馮耀安先生  
亞洲脈絡有限公司  
執行董事

**答：**

中電一向以客戶服務為先。自1988年起，我們一直為重要的商業客戶提供專業的客戶管理服務。多年來由高需求用電客戶擴展至大量用電客戶，現在連中小企客戶也可受惠。我們的服務範圍亦由一般的商業及技術顧問範疇擴大至度身設計的能源效益及電力質素解決方案，體現了我們對卓越服務及為客戶業務創優增值的長期承諾。我可以向您保證，我們還會繼續改進，精益求精。

阮蘇少涓  
集團總監 — 常務董事(香港)



## 客戶服務

優質的客戶服務，由中電與客戶之間清晰、緊密及定期的溝通開始。我們就廣泛的課題，包括電價變動及客戶服務措施，徵求客戶諮詢小組及14個分區客戶諮詢委員會的意見。2008年，我們在這項諮詢及顧問機制下共舉行超過50次會議及活動。

我們明白必須與主要客戶保持良好關係，才能加深了解他們的要求以及配合所需。我們進行客戶價值分析、委派客戶經理專責處理客戶的需要，並僱用外界監察員量度客戶對我們服務的滿意度。除定期展開會議外，中電亦進行能源審核，尋求提升能源效益的機會，並建議解決方案。我們透過電子通訊及公開講座，讓客戶可取得有關供電質素及節約能源的最新行業消息、科技發展及個案研究資料。

去年，中電透過一系列客戶服務措施，帶動及加強與客戶的溝通。這些措施包括：

- 搬遷客戶服務中心至港鐵車站，提升處理客戶服務首次來電的成功率，及加強網上服務。
- 開設首間節能家電總匯「綠適天地」，以推廣綠色生活概念和更廣泛應用節能家電。
- 開設第二間商業客戶中心，擴展為中小企客戶及電力承辦商提供的一站式服務。
- 在廣東省開展新業務，協助珠江三角洲的企業改善能源效益。我們提供能源審核、節能方案及項目管理服務，支援區內廠商提升能源效益，從而加強中電與製造業客戶的關係（目前有超過70,000家港資公司在珠三角設廠生產）。如果位於珠三角的發電廠由於廠商的節能措施減少排放，這種區域性的轉變也有助改善香港的空氣質素問題。

### 問：

- 對中電最近為提升能源效益而推出的貸款計劃，我們甚感興趣，可否知道多些資料？

何偉文先生  
聖德肋撒醫院  
工程經理

### 答：

- 能源效益貸款計劃於2009年1月推出，為合資格的工商客戶，包括醫院，提供免息貸款。客戶可透過我們的能源服務大使進行免費能源審核，以找出可節省能源的可行方法。客戶可為本身的節能項目申請最高達項目成本80%的貸款，每項貸款的上限為3百萬港元。貸款最長可於五年內按月分期償還。如欲申請，可於網站[www.clponline.com.hk](http://www.clponline.com.hk)下載表格，或聯絡我們的客戶經理。

周騰輝  
中華電力  
市場及客戶服務業務部總監

## 澳洲

TRUenergy擁有燃氣和電力零售牌照，可於新南威爾斯省、維多利亞省、南澳省及澳洲首都領地的開放市場銷售電力和燃氣，並於昆士蘭省銷售電力。TRUenergy身處日益劇烈的競爭環境。維多利亞省是澳洲境內競爭最激烈及最先開放的市場，客戶轉換零售商的數字(客戶流失率)持續高企。2008年整體客戶流失率與2007年相若。

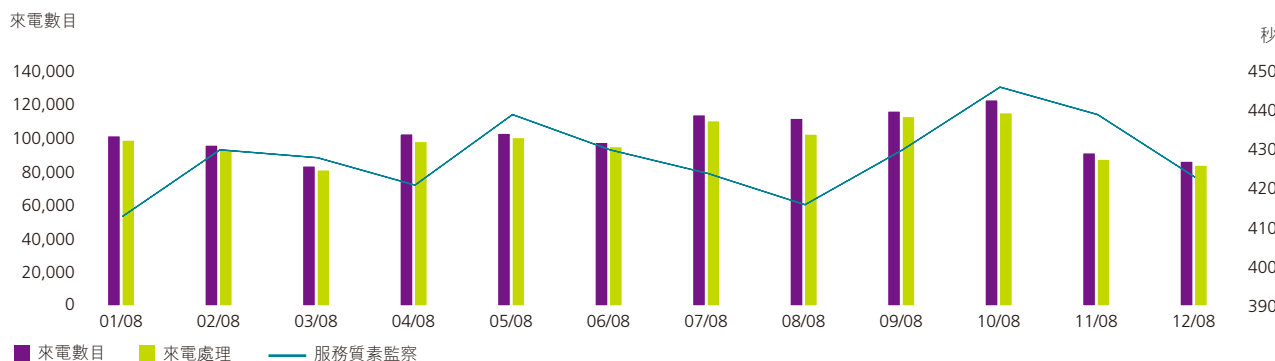
維多利亞省市場流失率：

	2008		2007	
	宗數	佔總數的百分率	宗數	佔總數的百分率
電力	589,000	23	612,000	25
燃氣	416,000	24	380,000	23

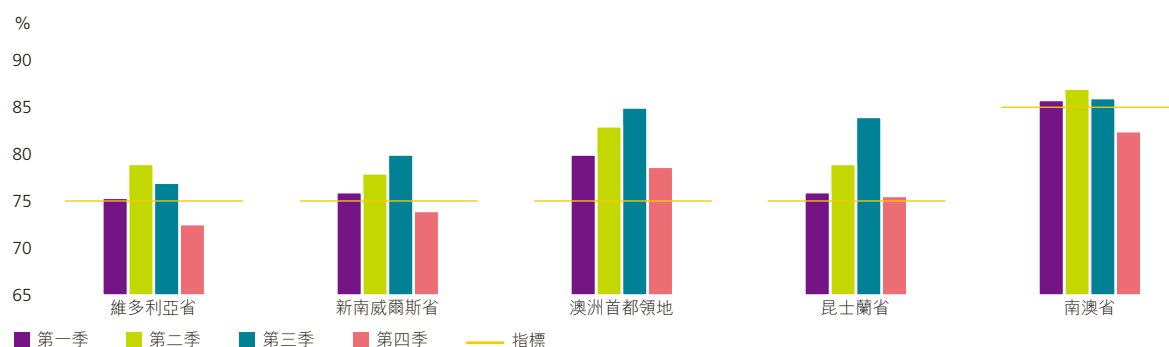
年內，TRUenergy加大挽留客戶力度，並繼續以自然增長方式專注擴展省內大眾市場業務。公司透過「留客」計劃，推出包括接觸正在轉換零售商的客戶等措施有效提升留客率，也致力改善客戶顧問的服務培訓。這些努力，令TRUenergy的客戶流失率低於市場平均水平。2008年，客戶對環保能源(以可再生資源生產的能源)興趣日濃。TRUenergy的環保電力帳戶按年增加67%。2008年底，環保能源客戶達到客戶總數的19%。

2008年，TRUenergy處理了2,035,949宗客戶查詢。當中1,187,266個電話查詢由顧問處理，餘下的848,683名來電者則透過自助互動語音答錄系統解決有關查詢。透過Essential Services Commission、能源申訴專員計劃和多家消費者權益保障機構，客戶服務水平受到監察。TRUenergy的投訴率再次低於同業水平。根據維多利亞省能源及水務申訴專員的報告，TRUenergy於截至2008年6月止年度合併燃氣及電力個案的投訴率，較同業平均水平低58%。這些圖表採用平均回應速度、服務質素監察和沒接聽來電比率為整體指標，顯示TRUenergy的服務表現水平。

客戶熱線中心 — 來電數目、來電處理及服務質素監察



服務水平





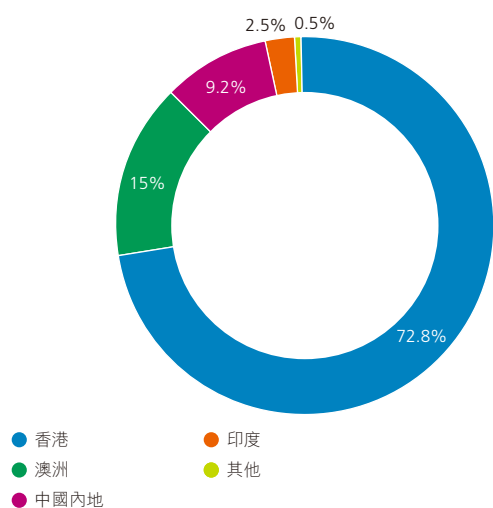


在香港以外地區發展業務，我們需要靈活變通、爭取機會，把握業務發展當中出現的任何機遇。我們的人力資源措施予以配合，鼓勵員工往中電其他營運地區工作，來滿足集團在香港以外地區進行新項目的需要。

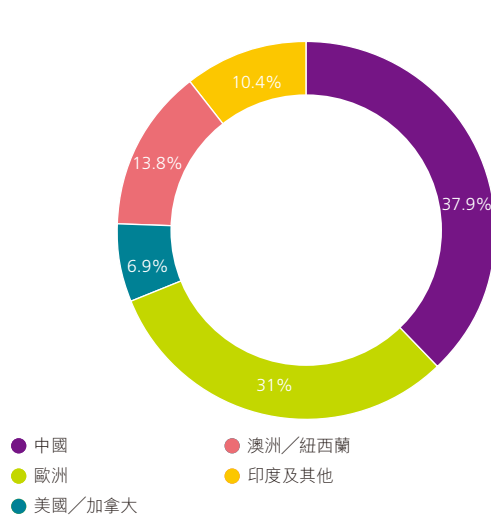
今年，我們繼續推行「工程師海外培訓計劃」，提供發展才能的良機。根據這計劃，僱員前往與他們所在地區完全不同的市場，認識不同業務的運作，從中汲取知識，回饋所居地的業務單位。我們亦派員參加與EnergyAustralia合辦的交流計劃，並將香港員工借調至大亞灣項目，加強他們的核電相關技能。

隨著可再生能源在集團發電組合的比重繼續提高，我們需要在內部培養具備新技能的員工，並向外聘用具有如風力、水力發電等相關技術的人才。集團員工總數現為5,717人(2007年為5,695人)，當中約8%，即470名員工正從事可再生能源領域的不同工作，包括業務發展、建築及營運。

員工分布 — 按地區分析



高級行政人員 — 按國籍/種族分析



## 僱員分布

中電員工的平均年齡及服務年資，反映公司人事穩定，而且員工經驗豐富、忠心耿耿。

主要特質	2008	2007
平均年齡	42.5	42.3
平均服務年資	16.2	15.9
擁有大學及以上學歷的百分率 (附註)	34.3%	34.5%

附註：並未計入TRUenergy的僱員資料。

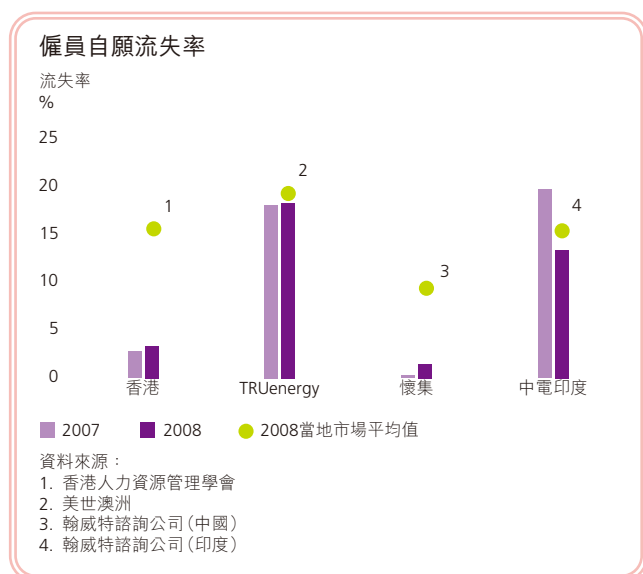
然而，我們必須預計因大批員工於短期內退休而可能對公司帶來的後果。為此，我們監察有關員工退休的推算。目前來說，集團於未來五年的退休員工百分率為：

	2008	2007
香港	9.9%	8.1%
TRUenergy	8.6%	9.5%
懷集	2.1%	0%
中電印度	1.4%	1.7%

這項按正常退休年齡作出的推算顯示，預期離開集團的員工人數較其他大型公用事業機構為少(例如在美國)，流失情況在可以控制的範圍內。這主要是因為自2005年起，我們已採取措施，透過滾動五年期人力資源規劃架構安排未來人手。除了審慎推算日後的人力資源需求外，我們的規劃還涵蓋人才長期供應方面的措施，例如招聘學徒、見習技術員及工程系畢業生、推行特定培訓及發展計劃。

## 招攬及挽留人才

於過去數月，隨著整體經濟下滑，集團與大部分大機構一樣，留意到就業市場回穩。在2008年上半年，就業市場顯著波動，薪金遭受上調壓力、勞工需求高企，導致技術人員短缺。



集團招攬及挽留高素質人才所面對的挑戰，因業務性質不同而各有差異，並視乎有關業務的規模、發展成熟程度、地點等因素而定。

- 香港 — 在吸引及挽留財務、人力資源及其他職能範疇的人手方面，面對比核心工程人才更激烈的競爭，但與市場水平比較，員工流失率維持在3.4%的低水平。
- 澳洲 — 由於薪金調升壓力沉重，員工流失率高企。TRUenergy在招聘及挽留人才方面持續受到挑戰。
- 中國內地 — 我們部分項目位處偏遠地區，因此在吸引及挽留人才方面往往遇到困難。
- 印度 — 儘管當地於過去兩年採取的措施漸見成效，令2008年的自願流失率較2007年為低，但當地招聘市場的競爭仍然激烈。印度業務的主要人力資源工作是為2009年施工的Jhajar項目聘請所需數目及技術的員工。

## 人力資源發展

「管理發展及培育繼任人員計劃」提供有系統的繼任安排，以及培育高潛質員工。高潛質員工在事業初期，將受所屬職能或業務部門管理。當他們晉升較高職位後，事業發展則由集團高級行政人員所組成的集團管理發展委員會監察。集團透過這個計劃，已為所有(2007年為89%)於未來五年內退休的高級管理人員認定內部繼任人選。在2008年的高級管理職位空缺之中，全部(2007年為94%)均按既定安排由內部繼任人選填補。

年內，我們與瑞士國際洛桑管理學院(IMD Business School of Switzerland)合作，舉辦首個中電集團行政人員發展計劃。除了加強掌握能源業所面對的全球性問題外，參加者還可增加了解集團於區內不同的業務及規管環境，並與其他高級人員建立人際關係網絡。

我們繼續支持Richard Ivey Business School於香港與商業機構合作舉辦的行政管理課程。中電為創辦成員之一。2008年，共有15位高潛質員工參加該計劃。集

團在香港舉辦的學徒及畢業生見習計劃至今已超過30年。當年參加計劃的畢業生，不少現已擔任高級管理或高級專業職位。集團還舉辦「中電實習生計劃」，鼓勵學生參加中電的暑期或為期12個月的實習計劃。2008年內，共有33位學生參加。

中電集團其他公司亦推行類似計劃。例如TRUenergy推出名為「Focused Energy」三層式管理及領袖才能培訓計劃，涉及業務各個層面，超過180名員工（包括所有主管人員及組長）參加。這項計劃以業務轉型的角度來設計，內容主要針對業務單位所發現的問題，而參加組別包括來自不同工作崗位和職能的員工。除了面對個人學習上的挑戰外，參加者還活學活用，親身

參與不同的業務改善項目。至於GPEC，則為所有初級員工設計了一個提升個人效益的內部培訓課程。

除了這些措施外，中電更持續作出投資，透過內部及外部課程為所有員工提供發展機會。2008年，中電集團全體僱員參加培訓的時間，平均為每名員工5.9工作天（2007年為6.5工作天）。

### 知識管理

我們重視知識及創意，並致力進行知識管理，以獲取及分享員工的知識及經驗。我們亦致力營造有利於發展知識資本的學習及分享環境。舉例說，我們的輸電及供電業務部設立了知識管理資料庫，以貯存核心的



#### 問：

許多世界知名的企業都為每一位僱員訂立事業發展計劃。中電會為中國內地的僱員制訂怎樣的事業發展計劃？

張亞莉女士  
中國再生能源財務經理

#### 答：

集團的僱員事業發展政策對員工一視同仁，中國內地僱員與其他地區，無論是香港、澳洲、印度或區內任何地方均一致看待。有關政策提供良好的學習、專業及事業發展機會。中電員工的個人事業發展取決於三個因素：

- 是否有晉升或調職機會。這些機會來自業務持續增長所創造的職位，還有員工離職或退休所產生的空缺。如有空缺，我們從內部擢升員工來填補的比率相當高。例如在2008年，21%由中電控股在內地聘用的當地員工便曾獲晉升或為事業發展而調職。
- 個人是否擁有承擔更大責任所需的技術和能力。
- 個人是否願意把握機會及接受調職外地。

集團每年推行「管理發展及培育繼任人員計劃」，要求各營運部門經理發掘高潛質的員工，並安排他們擔任具挑戰性的職位，以促進個人發展。這計劃已引進至國內的主要附屬公司，管理我們國內資產的部門經理都全面利用這計劃支援員工的事業發展。今年我們便有3位在內地工作的僱員參與首個集團行政人員發展計劃。這項計劃為整個集團發掘了27位高潛質的員工。

中電員工事業有成的最佳例證，是許多在投身社會初期加入中電的員工，現已晉升至高級管理層。當中包括在1970年代初加入成為首批實習生、現時已晉升為中國區總裁的柯愈明，及於1980年加入中電擔任工程師而現任中華電力市場及客戶服務業務部總監的周騰輝。

這些例子證明，對中電有長遠承擔的員工最能受惠於事業發展機會。

馬思齊  
集團人力資源總監



業務知識及公司要員的隱性知識，並將這些知識融入培訓計劃中，用以提升營運員工的技術能力。零售業務方面，我們建立客戶關係管理平台以管理及分享與客戶接觸的經驗，進而提升服務質素。

在退休推算的範疇下，集團更特別注重知識管理的重要性，以確保可存有即將退休員工的專長。

### 僱員的溝通與參與

我們正加強承諾，與員工更緊密溝通。除現有的溝通渠道，如定期小組匯報等，香港業務今年更引入一項特訂的傳訊計劃，旨在向員工闡釋新管制計劃對我們業務的影響。

TRUenergy則舉辦一系列溝通活動，如「與常務董事共晉早餐」，而印度業務則向全體員工推出「每日一啟發」(Chhoti Chhoti Batan)的分享活動。

2007年，我們設計了一項適用於集團全體僱員的意見調查，希望衡量僱員的投入感。首先於2007年底在TRUenergy試點推出，其後於2008年在香港展開。研究發現，僱員投入感與長遠的業務成功關係密切。所得出的僱員投入感指數可與當地市場標準相比較，以評估集團員工投入感的相對水平。香港業務的調查

結果反映，正面回應率為71%，較相應的香港標準高出8%，反映員工有高度投入感。

### 安全

中電以安全為首要目標，並承擔與我們營運有關各方人士的安全責任，除了僱員外，還包括承辦商及因合理原因進入我們的設施的人士。中電的業務要求我們對安全表現給予最大的關注。我們將於《可持續發展報告》中作出更詳盡的論述。🌱

### 僱員福利

我們鼓勵所有員工保持在工作與生活之間的平衡，但在推行有關活動方面，我們會考慮各地不同的風土民情，因地制宜。例如在中國及印度，管理層會藉著慶祝當地習俗及重要節日，與員工及家屬以至當地社群加強聯繫。

作為香港的「優質工作生活」計劃的一部分，我們舉行體適能挑戰賽，截至2008年底為止，超過100名同事參加了六個回合的賽事，每人平均減輕了14.4磅，樹立了一個可供同事(包括本年報作者)學習的典範。



中電打氣團參與「港鐵競步賽」



集團業務的長遠成功和持久發展，有賴我們以負責任的態度管理業務營運對環境的影響，以及在各業務和項目中節約燃料及其他資源。我們恪守可持續發展原則，並承諾在業內的环境管理標準方面起帶頭作用。我們認為，可持續發展是指滿足現在需要的同時，不會影響下一代滿足他們需要的能力。可持續發展講求平衡社區的經濟、社會和環保需要。

鑑於這承諾的重要性，我們特別隨同本年報出版《可持續發展報告》，專注、獨立地對我們的環境管理表現作出廣泛報告。我們在集團網站為這份《可持續發展報告》提供了更詳細的補充資料，包括載入中電呈交「碳排放量披露計劃」(Carbon Disclosure Project)的數據。中電是亞太區能源業內最早向該計劃呈交數據的企業之一。在本年報中，我們扼要論述兩個相信大家或會特別感興趣的課題——影響中電股東和在香港的業務相關人士的本地空氣質素，以及影響全人類的環球氣候轉變。🌱🌍

## 空氣質素

一個香港人關注的大問題是我們的空氣質素欠佳。要改善空氣質素，珠江三角洲的排放者，包括中電，均須減少排放。我們一直從三大方面努力減少本身的排放量。

首先，我們為青山發電B廠加裝新的減排設備，首台設備希望於2009年底前投入運作。這個項目的難度很高，除了需要取得超過100項許可和批准外，逾1,500名員工和承辦商人員亦需通力合作，為五層高的大型設備進行裝嵌和調試工程，並需同時間繼續滿足香港用戶的日常電力需求。

第二，我們採用超低硫煤，將燃煤組合的平均硫含量降至約0.17%。這種低硫煤對減少二氧化硫的排放發揮顯著作用，在額外減排設備投入運作前期，尤其如此。最近有人質疑中電一直採用的印尼超低硫煤導致當地樹木被大量砍伐。中電可以向業務相關人士保證，中電的燃料採購以嚴格的程序、標準和規定進行，為的正是要把不負責任的供應商剔除，有關的情況根本不可能出現。



日以繼夜地為青山發電B廠減排項目工作

第三，我們努力提高天然氣在香港燃料組合中的比例。這是我們必須盡快克服的重大挑戰，唯有解決這問題，中電方可達到2010年的空氣污染物上限規定，並確保目前倚靠的氣田供應於2013年耗盡時，可以得到其他天然氣供應來源。2008年，香港特區政府與中央政府簽訂諒解備忘錄，保障了香港的天然氣和核電供應。在中央和香港有關部門的支持下，中電正急切與國內企業發展必要的基建設施及締訂商業協議，爭取為龍鼓灘發電廠於2013年前取得足夠的燃氣供應。

### 氣候轉變

今天，氣候轉變可能是業界面對的最大單一挑戰。為應付這挑戰，我們在2007年底發表了名為《氣候願景2050》的氣候轉變宣言，確立了中電至2050年降低碳排放強度的目標。這些目標意味我們必須顯著減少整體發電組合中的碳排放，而這只能透過大幅度調整業務方針來達致，當中包括增加零排放或低碳排放發電的比重，例如使用可再生能源和核能、在發電組合中加強採用天然氣、運用更潔淨的燃煤發電科技，以及為未來可見的碳收集及封存科技作好準備。2008年，我們成立了「中電新能源項目發展」業務單位，專注把握創新科技以至提高用戶能源效益的機會，邁向低碳發展的道路。我們在年底透過「中電新能源項目發展」，與Atlantis Resources Corporation著手探索在亞太區開發潮汐能源。



首席執行官為「中電員工關心氣候迎未來」計劃揭開序幕

### 攜手共創清新潔淨環境

在氣候轉變上，業界至今著重垂手可得、能輕易配合業務需要的紓減措施，例如提升營運效率來降低生產成本。然而，若要應付氣候轉變，我們必須同時採取其他方案，例如運用潔淨煤科技和開發碳收集及封存科技，各國政府亦須實施適當規管和提供足夠誘因，使能源業內可以公平競爭。

電力行業所投資的資產，使用期動輒長達數十年，所以經營地點的能源相關政策和規管是否明確，對社會加強可持續發展至為重要。

中電歡迎有利於減少碳排放的明確政策方針，例如調節我們的燃料組合、增加低碳排放發電，及應用紓減科技。作為商業社會的一份子，我們也向本地和國際的決策者倡議氣候政策。2008年，集團的澳洲附屬公司TRUenergy對有關的討論文件作出正式的意見回應，為全國排放交易計劃的政策論辯作出貢獻。在國際層面，我們與「世界可持續發展工商理事會」的「電力行業項目」合作，表達立場，並於2008年12月在波蘭波茲南舉行的聯合國氣候變化框架公約附設活動中陳述我們的政策立場。

正如「工商理事會」執行長斯蒂格森(Bjorn Stigson)所言：「社會上任何一小撮人都不可能獨力開創未來的可持續能源世界」。要克服氣候轉變及其他全球可持續發展的挑戰，單靠中電之力並不足夠，每個行業和個人均肩負重任。政府、商界和社群三方必需緊密合作，而個人和社會亦須改變態度，更加重視和善用日常生活中的能源。





中電致力提供的，是民生必需的公共服務。集團的投資通常會多年持有，而我們的電廠及員工遍布亞太各地，不少更位於偏遠及落後地區。這表示中電通常會在營運地區建立具規模的業務，並深深融入當地社群。因此，中電有責任、也有機會扮演良好企業公民的角色，為促進社群福祉作出貢獻。此外，中電在這些地區獲得人民及政商領袖認同的話，對業務的長遠成功也可起關鍵作用。

我們竭盡良好企業公民責任的承諾，是可持續經營模式的一部份，這方面在《可持續發展報告》會有更詳盡的匯報。以下簡介集團對社區工作的方針及服務重點。

## 中電的方針

集團支持的社區計劃應以滿足當地社群的需要及期望，並尊重各地不同的文化、傳統及價值觀為依歸。不論是社區活動的初步規劃、執行，或是長期跟進，我們都需要抱持夥伴精神，全情投入。在這過程中，中電需要與當地市民和機構進行對話，而參與各方均須因應各自的資源、社區網絡、能力及技術專長，通力合作。本著共同的承諾，我們為有需要人士有效地

推行服務項目，長遠來說，希望讓當地人民得以分享知識，培育助人自助的能力。

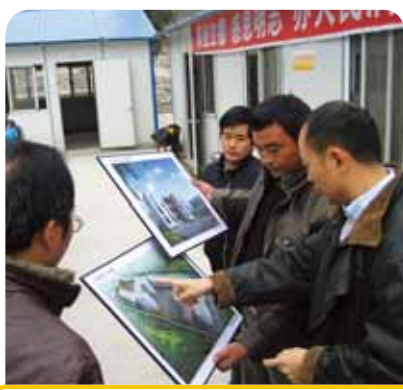
舉例說，為使古加拉特邦的村落可有更高質素的水井，中電印度就作出了支持。水井的挖掘成本由中電和農村管理機構分擔，而保養維修則由村民負責，中電義工還會作出定期檢查，確保水井運作正常。

中電亦秉承同一個原則，在中國農村地區興辦小學。在中國各地，我們與地方機構合作興建及改善學校設施。至今，中電已在五個省份資助興建了11所希望小學，為4,000多名農村學童帶來較佳的教育設施。中電不但資助興建學校或改善設施，員工亦作出捐獻，包括送贈圖書、捐款興建圖書館、體育設施及學生飯堂。中電員工亦會自發前往探訪學校，確保學校運作暢順，查找有否進一步的需要；當地教育機構則繼續專注師資及其他辦學事宜，保持學校妥善運作。

這種夥伴合作方式於發生危難事件時尤其湊效。2008年初中國內地遭受暴風雪侵襲，眾多學童的家庭受災，家人基本生計盡失。中電與香港及內地的非政府團體、地方學校及教育機構合作，即時直接援助了6,600名湖南學童，向他們提供三個月的米糧以保



2008年雪災後探訪湖南



四川大地震後重建學校



TRUenergy雅洛恩電廠健跑日

溫飽。同樣地，中電及員工又捐出逾6.7百萬港元賑濟四川地震災民，支持重建兩所小學及一間幼兒園，讓因地震失學的兒童重返校園。預計約有600名學童因而受惠。

為確保中電對上述兩場天災捐出的善款獲得適當運用，由中電管理層、義工及退休員工組成的審核團到湖南及四川等地探訪，並定期匯報進度。

這些例子說明中電社區工作的一個特點，就是中電義工隊的積極參與及鼎力支持。這種關懷及義工文化乃同事們十多年前在香港成立「中電義工隊」的延伸。2008年，中電的香港員工貢獻了6,200多個小時的義工服務，管理層也提供資源及身體力行，支持於香港及內地不同的社區活動，包括賑災、替學生補習，以及為長者、傷殘人士和新移民提供服務。

## 服務重點

中電的社區服務集中三大範疇，分別為環保、青少年教育和長者健康生活。中電根據社群需要以及本身能夠提供相關資源及支援的優勢，選擇了這些服務範疇。

《可持續發展報告》載有更多服務活動詳情，以下只就我們進行的部分活動作出簡介。🌱

- 2008年，中電宣布為期五年的亞太區「植樹計劃」，希望於五年內在集團營運地區種植1百萬棵樹木。這項計劃有助我們實現《氣候願景2050》的承諾，並可加強與社會大眾的溝通聯繫，讓他們親身植樹，拉近人與大自然之間的距離，為當地社群帶來社會、經濟及生態效益。
- 香港人口老化，長者患上老年痴呆症日漸受人關注。由14個醫療及社會服務組織派出代表組成的督導委員會，構思出「健康滿載 耆樂融融——『腦』有所為大行動」，並由香港社會服務聯會帶頭推行，鼓勵長者及早接受痴呆症檢測及治療。已有5,300多名貧困長者接受了認知障礙檢測及記憶訓練活動，而60名中電員工則擔任活動義工及大使。這項活動將於2009年繼續進行。
- 中電「新力量計劃」在2008年踏入第十年，並繼續獲得香港學校及社區領袖鼎力支持。中電安排了20位工程師作為義務導師，向學員提供為期六個星期的培訓。「新力量計劃」旨在為年青一代提供領導才能培訓，並灌輸社會責任意識。這計劃將於未來數年擴展至集團其他的營運地區。

總括而言，我們深明若沒有當地社群的參與，以及中電股東、員工及其他業務有關人士的不斷支持，上述社區工作是無法成功的。我們誠心感謝所有對這些成功的活動作出貢獻的人士。



在古加特邦的「母子健康」社區活動



香港的「新力量計劃」

