



港鐵系統增闢零售區、翻新商店及新增商品類別組合，令顧客更滿意，同時帶動收入上升。

車站商務及鐵路相關業務

車站商務及鐵路相關業務繼續受惠於2008年，尤其是上半年的乘客量增長及經濟景氣。兩鐵合併令經營規模擴大，不僅使收入加速增長，亦為公司帶來貨運和免稅店方面的新商機。

收入表現

在2008年，車站商務及鐵路相關業務的收入增加98.1%至34.49億港元。該收入亦較港鐵公司和合併前九鐵公司同等業務於2007年錄得的可比較合計收入(合計非車費收入)增加33.4%。

車站零售

車站零售設施於2008年的收入(包括免稅店和車站商店租金)增加209.8%至15.46億港元(與對等的合計非車費收入相比則增加42.3%)。這項收入增加，主要來自新增的九鐵綫沿綫零售商店，尤其是10間服務過境旅客的免稅店。其餘增長來自新增的零售設施面積及上調的新訂合約租金。為了令顧客更感滿意和增加公司收入，於9個車站共有45間商店完成翻新，另外新增了18個商品類別。年內，我們收回部分商店進行翻新，截至2008年12月31日止的商店總數達1,186間，較2007年底的1,230間略為減少，而零售設施的總面積為51,539平方米，其中9,510平方米與免稅店業務有關。公司在年底前完成翻新牛頭角、黃大仙、大埔墟、九龍、調景嶺、九龍塘、觀塘、旺角東站以及羅湖抵港大堂的商店。



兩鐵合併後，港鐵車站的廣告點增至20,539個。

車站和列車內

超過47,000個廣告點

每個車站的

廣告收入達904萬港元

車站內共有

1,186間商店

車站商店

新增18個商品類別

30個車站配備無綫上網，
8月更引進首列無綫上網列車

車站商務及
鐵路相關收入

佔2008年總收入的19.6%



我們於9月和10月推出一系列每個一分鐘的電視廣告，提高公眾對港鐵車站商店的意識。為了進一步刺激顧客消費，公司舉辦名為「東京『私友』購物團大激賞」的港鐵車站商店幸運抽獎，成為2008年的壓軸推廣計劃。

廣告

在2008年，廣告收入為7.41億港元，較2007年增長25.0%（與對等的合計非車費收入相比則增長11.3%）。除合併的效益外，廣告費亦有所提高，我們還推出更多嶄新的廣告形式，包括5月在銅鑼灣站低層通道設立經過翻新的「廣告廊」，以及開創亞洲鐵路先河，在銅鑼灣、尖沙咀和中環站裝設「數碼扶手電梯廣告屏幕」。於2008年底，公司於車站、車廂及巴士分別有20,539、26,619（包括4,341個液晶體顯示屏）及228個廣告點。

電訊

電訊服務於2008年的收入為3.56億港元，較2007年增加49.0%（與對等的合計非車費收入比較則增加27.6%）。是項

收入增加，主要由於獲得一家電訊服務供應商為終止牌照協議而付予公司的一次性款項。撇除這筆一次性款項，收入應較2007年增加13.0%至2.70億港元，但與對等的合計非車費收入比較則減少3.2%，主要由於3G流動電話逐漸取代2G流動電話所致。東鐵綫和馬鞍山綫分別於6月和10月完成3G流動電話的全面覆蓋，而西鐵綫的3G覆蓋工程正在進行，預計於2009年分階段完成。電訊經營商沿車站進行的流動通訊設備遷移項目，亦令一次性的收入上升。

年內，TraxComm Limited的市場業務加速增長，帶來更高的收入。其主要成果包括將無線上網的覆蓋面擴大至另外九個港鐵綫車站、五個機場快綫車站及機場快綫列車，令無線上網所覆蓋的港鐵車站總數達30個。

對外顧問服務

年內，公司現有的顧問項目取得進展，並簽訂了各項新合約，以配合透過顧問服務來提升技術和尋求新投資機會的重點策略。於2008年，對外顧問服務的收入為1.58億港元，



港鐵寬敞的轉綫處是發揮創意的理想廣告點。

較2007年減少18.1%，主要原因是上海地鐵九號綫一期大部分工程已經完成，並已於2007年12月通車。

在印度，公司的顧問業務成功投得德里機場鐵路快綫的工程及項目管理合約，價值1.28億港元。我們又憑藉在非票務業務的實力，取得迪拜道路及運輸局有關迪拜地鐵紅綫及綠綫車站商店招租的顧問合約。公司並取得另一個顧問項目，向巴西里約熱內盧地鐵提供有關向中國採購鐵道車輛的技術意見。

於2008年，我們為香港國際機場的旅客捷運系統提供運作和保養服務的合約獲延長五年，而公司現時為臺灣高雄捷運公司提供的顧問工作進展理想。

貨運服務

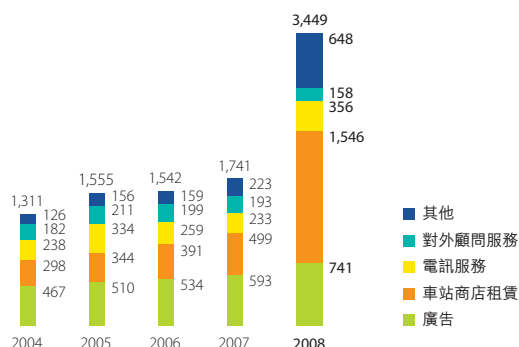
於2008年，貨運服務收入為3,700萬港元，與對等的合計非車費收入比較減少10%。

「於2008年底，公司於車站、車廂及巴士分別有20,539、26,619(包括4,341個液晶體顯示屏)及228個廣告點。」

車站商務及鐵路相關業務收入

車站商務及其他業務收入增長主要來自廣告收入及車站商店租賃。

百萬港元



港鐵的新猷包括開創亞洲鐵路網絡先河的「數碼扶手電梯廣告屏幕」。



第三代流動電話服務現已覆蓋東鐵綫及馬鞍山綫。