

行業概覽

本節載有本集團經營所在行業的若干資料及統計數字。本節所載資料乃摘錄自本公司委託賽迪顧問編製的行業回顧報告。該行業概覽報告乃根據賽迪顧問自各種渠道搜集不同數據而編製，包括但不限於(i)對市場參與者進行直接拜訪或電話採訪；(ii)對上游(供應商)及下游(客戶)行業參與者進行直接拜訪或電話採訪；(iii)對行業專家進行電話採訪；(iv)向有關政府部門作出查詢；及(iv)搜集各種公開發佈資料。獨立第三方賽迪顧問主要從事提供市場研究及管理諮詢服務。賽迪顧問及其附屬公司的主要業務包括提供數據信息管理服務以及公關顧問服務。應支予賽迪顧問的費用為人民幣330,000元。除上述委託賽迪顧問編製的行業回顧報告外，本公司並無委託編製任何其他報告。本公司相信本節資料來源乃為該資料的合適來源，且本公司已合理審慎地轉載該等資料。鑒於賽迪顧問的背景及證件以及賽迪在編製行業概覽報告時所採取的調查方法，我們並無理由相信該資料乃為虛假或誤導或遺漏任何事實致使該資料虛假或誤導。本資料並非由本公司獨立核實，亦無就其準確性作出聲明。

我們主要從事提供社會公共安全、城市應急通信及城市綜合管理方面的信息通訊應用解決方案及信息通訊應用服務。我們的產品及服務包括衛星通信應用解決方案及服務、無線數據通信應用解決方案及服務及呼叫中心應用解決方案及服務。近年來，中國政府的政策鼓勵於服務中應用通訊技術。根據該等政策，我們已開發信息通訊應用解決方案，以應對社會公共安全、城市應急通信及城市綜合管理方面信息通訊應用解決方案及應用服務的需求上升。本節載有往績記錄期內我們經營所在市場(即提供社會公共安全、城市應急通信及城市綜合管理方面的信息通訊應用解決方案及信息通訊應用服務)以及市場競爭的概覽。

根據賽迪顧問，由於中國政府繼續將社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通信行業視為發展及和諧社會的要素之一，故該等行業的策略重要性將會日趨上升。信息通訊應用解決方案在高效及有效提供社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通信服務方面起著重要作用。

行業概覽

社會公共安全

社會公共安全涉及預防可能危及公眾安全的事件，保護公眾遠離重大險情、傷害、損害、或損失，如犯罪或災難（自然或人為造成）。

根據賽迪顧問，社會公共安全服務乃由政府機關及社會共同提供，同心協力實行綜合社會公共安全系統，包括提供社會公共安全服務（如消防安全、交通安全、通訊安全及生命安全）的硬件及軟件。

賽迪顧問留意到，伴隨著通訊科技進步及通訊技術在社會公共安全供應行業的應用進一步加深，衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊在社會公共安全供應行業中的作用日漸顯著。因此，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的行業一直發展迅猛。根據賽迪顧問報告，二零零三年至二零零八年期間，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場銷量持續增加，二零零八年達致約人民幣17,500,000,000元。

城市綜合管理

城市綜合管理涉及透過發揮城市的功能及管理城市發展進行城市管理及運作。城市綜合管理涉及將城市內的多個管理子系統聯結起來，透過使該等子系統之間實現充分交流而提高城市的效率。城市綜合管理的功能包括規劃、組織、控制、協調以及採集及監察統計數據。

根據賽迪顧問，為實現城市綜合管理的高效，管理系統將實行自動化，而衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術將對實現該等自動化起到重要作用。因此，城市綜合管理行業亟需利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案。二零零八年，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場銷量達致約人民幣1,400,000,000元。

城市應急通訊

應急通訊系統種類繁多，包括無線數據通訊系統及衛星通訊系統。根據賽迪顧問，鑒於中國領土遼闊，中國的城市數目及人口眾多，預計無線及衛星通訊技術在城市應急通訊

行業概覽

系統將獲廣泛應用。因此，提供衛星應急通訊應用解決方案行業的市場銷量增長迅速。二零零八年，提供衛星應急通訊應用解決方案行業的市場銷量達致約人民幣1,110,000,000元。

賽迪顧問注意到，支撐社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通訊服務行業的信息通訊應用解決方案正日益智能化及一體化，進而促進衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術在社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通訊領域的應用。二零零六年至二零零八年間，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通訊服務行業提供信息通訊應用解決方案的市場銷量維持了雙位數增長，由二零零七年約人民幣15,600,000,000元增長至二零零八年約人民幣20,000,000,000元。

政府政策

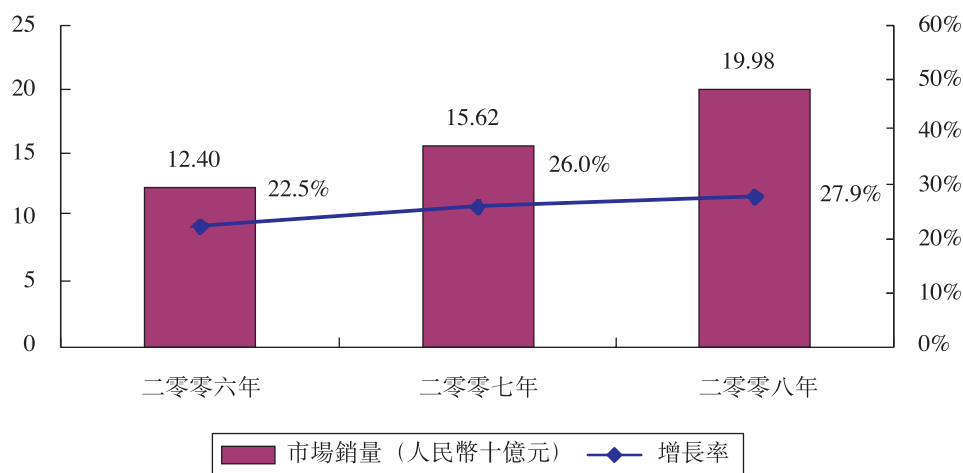
近年來，中國政府一直鼓勵於社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通訊服務中應用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術。例如，就社會公共安全及應急通訊服務而言，中國信息行業的十一•五計劃中強調要發展支撐應急通訊的系統及確保緊急情況下的通訊穩定，以提高應急反應能力。就城市綜合管理而言，在十•五計劃中，中國政府於50個城市數字化項目上投資約人民幣4,500,000,000元。據「關於數字化城市管理新模式推廣工作的報告(摘要)」載述，由二零零八年至二零一零年，中國政府將用三年時間在主要城市推廣數字化城市管理新模式，並研究建立省級城市綜合管理平台的可行性，藉此平台聯結省內各市的城市綜合管理系統。預計在十一•五計劃完成前，主要城市的城市綜合管理系統將互相聯結起來，能夠自由通訊。於二零零六年五月，中國政府公佈中國信息化發展策略(二零零六年至二零二零年)政策。根據中國信息化發展策略(二零零六年至二零二零年)政策，中國政府將改善通訊網絡的運作體系以應對緊急情況，並提高其向公眾警示有關緊急情況的能力以及管理及監督緊急情況的能力。預計於二零一零年之前，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場銷量將達致約人民幣2,900,000,000元。

行業概覽

整體市場

根據賽迪顧問，由二零零六年至二零零八年，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為社會公共安全、城市綜合管理及應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場銷量維持了雙位數增長且增長率呈上升之勢。於二零零八年，來自信息通訊解決方案的銷售收益達致約人民幣19,980,000,000元，較二零零七年增長27.9%。

下表闡釋於往績記錄期，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為公共安全、城市綜合管理及應急通訊提供信息通訊解決方案的市場銷量的發展趨勢：



資料來源：賽迪顧問

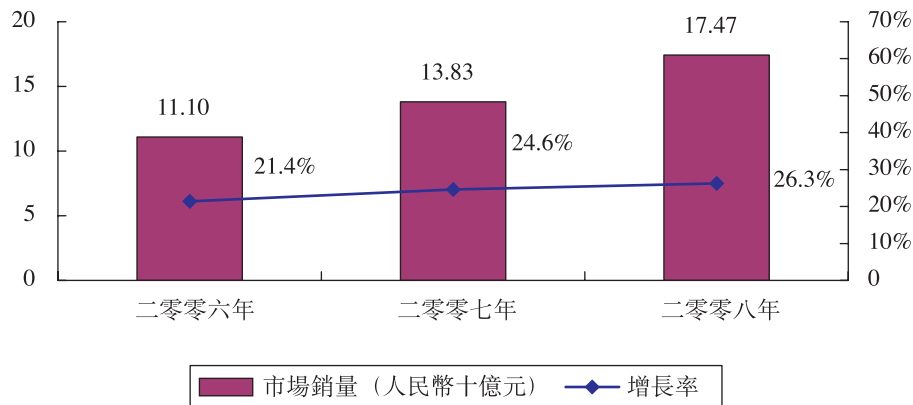
為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場

根據賽迪顧問，在中國政府的鼓勵政策之下，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場於二零零六年至二零零八年內維持穩定增長。於二零零八年，該等市場的市場銷量達致約人民幣17,470,000,000元。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

下表闡釋於往績記錄期，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場銷量的發展趨勢：

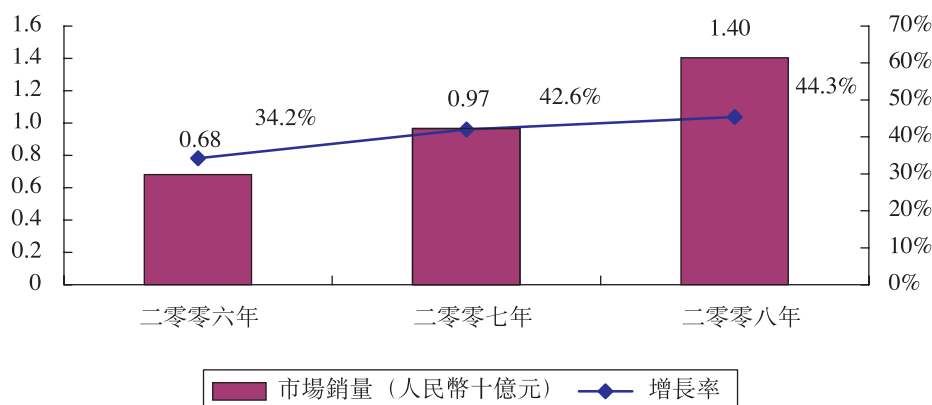


資料來源：賽迪顧問

為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場

根據賽迪顧問，在中國政府推進數字化城市管理的政策之下，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場於二零零六年至二零零八年得到快速發展。於二零零八年，該等市場的市場銷量達致約人民幣1,400,000,000元。

下表闡釋於往績記錄期，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場銷量的發展趨勢：



資料來源：賽迪顧問

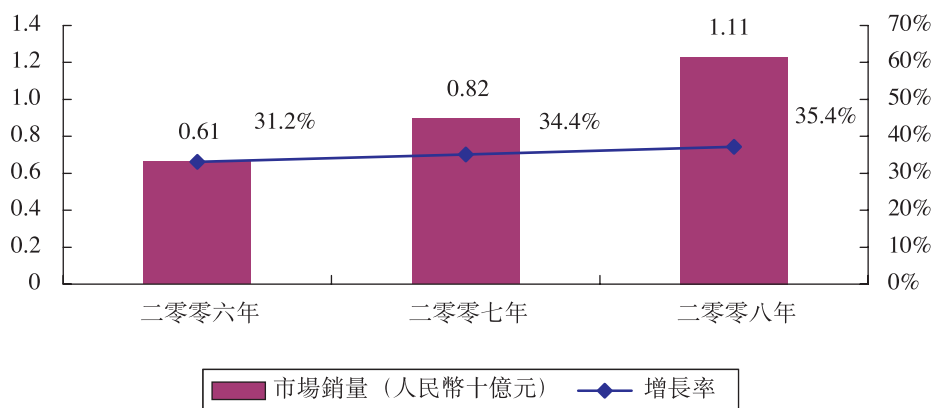
本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

為應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場

根據賽迪顧問，在中國政府的鼓勵政策之下，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場於二零零六年達致約人民幣610,000,000元，並自此以後維持穩定增長。於二零零八年，該等市場的市場銷量達致約人民幣1,110,000,000元，較二零零七年增長35.4%。

下表闡釋於往績記錄期，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術行業為應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場銷量的發展趨勢：



資料來源：賽迪顧問

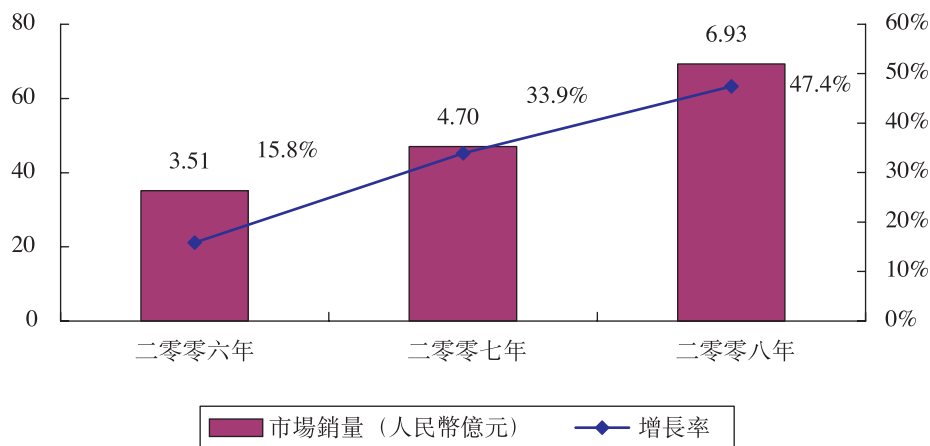
為社會公共安全、城市安全管理及應急通訊服務所適用的應用解決方案提供應用服務的市場

根據賽迪顧問，由於社會公共安全、城市安全管理及應急通訊服務所適用的應用解決方案的市場不斷增長，提供應用服務(包括經營管理應用解決方案、應用升級及應用解決方案的系統維護)的市場亦於二零零六年至二零零八年之間保持穩定增長。於二零零八年，提供應用服務的市場銷量達致約人民幣6,930,000,000元。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

下表闡釋於往績記錄期，提供應用服務的市場銷量發展趨勢：



資料來源：賽迪顧問

總體市場預測

根據賽迪顧問估計，就未來一年的市場銷量而言，利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為社會公共安全、城市綜合管理及城市應急通訊服務行業提供信息通訊應用解決方案的市場銷量將繼續增長。

為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場預測

根據賽迪顧問，就未來數年的市場銷量而言，估計利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為社會公共安全提供信息通訊應用解決方案的市場將繼續增長。

為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場預測

根據賽迪顧問，就未來數年的市場銷量而言，估計利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為城市綜合管理提供信息通訊應用解決方案的市場將繼續增長。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

為應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場預測

根據賽迪顧問，就未來數年的市場銷量而言，估計利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術為應急通訊提供信息通訊應用解決方案的市場將繼續增長。

為社會公共安全、城市安全管理及應急通訊服務所適用的應用解決方案提供應用服務的市場預測

根據賽迪顧問，就未來數年的市場銷量而言，估計提供應用服務的市場將繼續增長。

衛星通訊應用解決方案市場供應的競爭

根據賽迪顧問，除本公司外，中國市場另有四家主要衛星通訊應用解決方案供應商。衛星通訊應用解決方案的市場供應所存在的競爭，在於佔去約三分之一市場份額的國外衛星通訊應用解決方案供應商具有較強的兼容性。儘管國內衛星通訊應用解決方案供應商並非佔大多數，惟近年來彼等所佔的市場份額卻有顯著增加。國內衛星通訊應用解決方案供應商之間的競爭正日趨熾烈。

賽迪顧問注意到，國內衛星通訊應用解決方案供應商近來有所增長，並已佔去更多市場份額，而本土化市場策略亦令國內衛星通訊應用解決方案供應商的市場影響力極速提升。賽迪顧問估計，國內衛星通訊應用解決方案供應商的市場份額會按預期增加，並將成為中國市場的主要組成部分。

無線數據通訊應用解決方案市場供應的競爭

根據賽迪顧問，無線數據通訊應用解決方案在中國日趨普及。多家供應商均著眼於此不斷增長的市場，而供應商之間的競爭亦趨激烈。根據賽迪顧問，除本公司外，中國另有五家主要無線數據通訊應用解決方案供應商。目前，國外無線數據通訊應用解決方案供應商所佔的市場份額比例較國內無線數據通訊應用解決方案供應商大。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

賽迪顧問認為新手在進入無線數據通訊應用解決方案供應市場方面的障礙包括缺乏技術知識。

由於上述門檻障礙，中國的無線數據通訊應用解決方案供應商數目並無顯著增加。

與國內無線數據通訊應用解決方案供應商相比，國外無線數據通訊應用解決方案供應商在提供無線數據通訊應用解決方案方面擁有較強實力。國內無線數據通訊應用解決方案供應商主要專注於較低檔及較小規模的市場，在研發及無線數據通訊設備方面通常投放較少資源。國外無線數據通訊應用解決方案供應商則主要集中發展較高檔及／或較規模的市場。

呼叫中心應用服務市場供應的競爭

根據賽迪顧問，市場僅存在少數呼叫中心應用服務供應商。按市場份額計，多家國外呼叫中心應用服務供應商處於市場領導位置，彼等主要壟斷較高檔市場，而少數國內呼叫中心應用服務供應商則主要壟斷較低檔市場。隨著國外呼叫中心應用服務供應商的業務擴展至服務中小企的較低檔市場，此類市場的競爭亦漸趨激烈。然而，賽迪顧問認為於未來數年，複雜的技術要求仍會令大部份欲打進該市場的新手卻步，故賽迪顧問估計該市場不會有重大變化。

賽迪顧問注意到，市場上有兩大國外呼叫中心應用服務供應商。彼等不僅壟斷較高檔市場逾三分之一市場份額，還佔據整體市場的逾半份額，另外兩家國內呼叫中心應用服務供應商則在較低檔市場領先。

應用服務市場供應的競爭

根據賽迪顧問，應用服務市場的供應屬高度分散。大部份供應商專注於提供一次性系統整合服務。根據賽迪顧問，隨著無線數據通訊行業於二零零八年迅速發展，若干資源較豐的國內系統整合商及其他企業或會進軍此市場，使競爭更趨激烈。

規管中國利用衛星通訊、無線數據通訊及呼叫中心通訊技術提供信息通訊應用解決方案市場的有關法律及法規

計算機信息系統集成資質管理辦法

工業和信息化部於一九九九年十二月十二日頒佈計算機信息系統集成資質管理辦法，並已自二零零零年一月一日起按試行基準執行計算機網絡系統集成解決方案供應商的認證程序。中國的所有計算機網絡系統集成解決方案供應商可透過資格考核程序獲得計算機信息系統集成資質證書。

行業概覽

根據計算機信息系統集成資質管理辦法，該等資格證書的申請人必須(其中包括)具備充分的專長及行業經驗，已開展計算機網絡系統集成業務達至少兩年，已完成至少三個項目，並已從過往三年完成的項目產生達至若干規定的收益金額。計算機信息系統集成資質管理辦法並不禁止某一公司在不具備資格證書但正在累積兩年業務經驗及邁向達至在過往三年從已完成項目產生收益的規定的情況下開展計算機網絡系統集成業務。本集團的中國法律顧問確認，本集團於取得資格證書前，由於正在累積兩年業務經驗及邁向達至在過往三年從已完成項目產生收益的規定，因此並無違反計算機信息系統集成資質管理辦法。

相關資格證書分為四個不同等級，根據申請人開展計算機網絡系統集成業務的能力釐定。一級證書將頒發予可獨立開展國家級相關業務的企業，二級證書則頒發予可獨立開展省級相關業務或透過與其他實體合作開展國家級相關業務的企業。三級證書將頒發予可獨立完成中型計算機網絡系統集成項目或透過與其他實體合作完成大型項目的企業。四級證書將頒發予可獨立完成小型項目或透過與其他實體合作完成中型項目的企業。本集團已於二零零九年二月獲頒授三級資格證書。下表載列根據《電腦資訊系統集成資質等級評定條件(修定版)》(信部規2003440號)取得一級至四級資格證書在專業知識及行業經驗水平、完成項目的價值及系統集成所得收益金額的各自資格規定。

	專業知識及 行業經驗水平	完成 項目的價值	系統集成 所得收益金額
一級	管理層具有管理信息技術企業不少於五年的經驗。負責技術方面業務的主要人員在系統集成方面擁有一些於五年的經驗。	在最近三年內，估值超過人民幣2,000,000元的完成項目的總價值超過人民幣300,000,000元。	在最近三年內，系統集成所得收益金額每年超過人民幣100,000,000元。

行業概覽

	專業知識及 行業經驗水平	完成 項目的價值	系統集成 所得收益金額
二級	管理層具有管理信息技術企業不少於四年的經驗。負責技術方面業務的主要人員在系統集成方面擁有一些於四年的經驗。	在最近三年內，估值超過人民幣800,000元的完成項目的總價值超過人民幣150,000,000元。	在最近三年內，系統集成所得收益金額每年超過人民幣50,000,000元。
三級	管理層具有管理信息技術企業不少於三年的經驗。負責技術方面業務的主要人員在系統集成方面擁有一些於三年的經驗。	在最近三年內，完成項目的總價值超過人民幣45,000,000元。	在最近三年內，系統集成所得收益金額每年超過人民幣15,000,000元。
四級	管理層具有管理信息技術企業不少於兩年的經驗。負責技術方面業務的主要人員在系統集成方面擁有一些於兩年的經驗。	在最近三年內，完成項目的總價值超過人民幣10,000,000元。	已完成項目總值的30%自系統集成及軟件開發所得。

本網上預覽資料集為草擬本，其內所載資訊並不完整，亦可能會作出改動。本網上預覽資料集必須與其封面「警告」一節一併閱讀。

行業概覽

鼓勵政策及軟件產品管理辦法

於二零零零年六月二十四日，中華人民共和國國務院頒佈鼓勵政策規管中國軟件產業和集成電路產業的發展。根據鼓勵政策，中國新成立的軟件公司已享受若干優惠待遇，其中包括投資鼓勵、稅務優惠待遇、出口鼓勵及自行為其員工釐定福利及專業培訓支持。

根據鼓勵政策，直至二零一零年，中國的新成立軟件業務應繳的增值稅稅率將為17%，但超過提供軟件及相關服務產生的銷售額3%的任何增值稅金額將獲退還。同時，自其首個獲利年度起，軟件企業將獲豁免繳納兩年的企業所得稅，並有資格於其後三年享受50%的企業所得稅減免。年度軟件出口總額超過1,000,000美元的軟件公司亦將就其本身的軟件產品獲授出口權。

軟件產品管理辦法於二零零零年十月二十七日實施，旨在加強軟件產品管理及鼓勵中國軟件產業發展。根據軟件產品管理辦法，登記備案的軟件產品將享受鼓勵政策中所述的優惠待遇，而尚未註冊備案或已取消註冊的軟件產品則不得在中國出售。軟件開發商或生產商可就其開發或生產的軟件產品，向開發商或生產商所在的相關省份、自治區或中央政府直轄市的信息產業主管部門（「相關部門」）提交註冊申請。軟件產品的註冊及備案將於自相關部門獲得軟件產品註冊證書及工業和信息化部已就該等軟件產品發佈公開通知後方會生效。軟件產品的註冊有效期為5年，可於到期時續新。

然而，該項規例並不適用於為開發商自身使用或其客戶的定制需要而開發的軟件產品。