





服務乘客

# 從心出發



為致力向我們的顧客提供從心出發的優質服務，集團為各級員工提供適合的培訓課程，除了讓員工具備在服務顧客遇到難題時所需要的應對技巧外，還培養他們的正面思維，以及提升員工關心顧客期望獲得發自內心的優質服務的意識。